Weliom
Une filiale de DOCAPOSTE



WELIOM ACADEMY

CATALOGUE DE FORMATIONS 2026

La Poste Santé & Autonomie, un ensemble d'expertises du groupe La Poste.

LA POSTE
SANTÉ & AUTONOMIE

SOMMAIRE

WELIOM EN QUELQUES MOTS P.3

- La Poste Santé & Autonomie P.3
- Notre démarche de responsabilité sociétale des entreprises P.4
- Une vision globale des enjeux du secteur de la santé P.4
- Des solutions adaptées à tous les acteurs de la santé P.4

LA WELIOM ACADEMY P.5

- Des contenus pensés pour les organisations de santé P.5
- Former et accompagner les professionnels de demain P.5
- Nos modalités pédagogiques P.5
- Nos modalités d'évaluation P.6
- Nos modalités administratives P.6
- Nos référencements P.6

FOCUS SUR LA MODALITÉ AFEST P.7

CE QUE DISENT NOS CLIENTS P.8

NOS FORMATEURS P.9

NOTRE OFFRE DÉDIÉE AU MÉDICO-SOCIAL P.12

NOUVEAUTÉ : DONNÉES DE SANTÉ & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE P.14

NOS FORMATIONS PAR THÉMATIQUE P.16

- Panorama du système de santé et du système d'information de santé P.20
- Stratégie numérique P.26
- Gestion de projet P.35
- Conformité en santé P.40
- Sécurité du système d'information P.47
- Données de santé & Intelligence Artificielle P.63
- Supply Chain P.72
- Management des personnes et développement personnel P.80

NOUS CONTACTER P.89



WELIOM EN QUELQUES MOTS

Cabinet de conseil, **Weliom** est un acteur clé des mutations du système de santé depuis 2008. Nous sommes une filiale **Docaposte** et une expertise de **La Poste Santé & Autonomie** afin d'être le partenaire de référence des services de proximité humaine pour la santé à domicile, et des services numériques de confiance pour les données de santé. Notre mission consiste à éclairer et coconstruire les **fondations organisationnelles et numériques essentielles à la performance des acteurs de la Santé en France.**

Nous agissons au cœur des organisations, en créant du lien entre les parties prenantes, afin de contribuer concrètement à élever le **système de santé à la hauteur des enjeux de demain.**

En tant que **partenaire stratégique des acteurs de la santé**, nous nous engageons à les accompagner dans leur adaptation aux évolutions du secteur, dans l'amélioration continue de la qualité des soins et dans l'optimisation de leur performance, tout en nous inscrivant dans la transformation d'un **système de santé efficient, décloisonné et coordonné.**

Depuis plus de 15 ans, nous avons accompagné plus de **500 structures du sanitaire et du médico-social dans leur transformation numérique et organisationnelle.**

Forts de cette expérience, nos 60 consultants vous apportent **une expertise, une méthodologie, des outils et des solutions concrètes dans le pilotage de vos projets,** en ayant une parfaite maîtrise du cadre réglementaire et des programmes nationaux.

Notre savoir-faire s'applique à tous les enjeux actuels : la mise en conformité, l'usage des datas en santé, la sécurité des SI, les parcours de soins, l'hôpital du futur, la logistique des ressources matérielles, la conduite du changement...

Notre offre se décline en trois axes : le **conseil**, l'**assistance** et la **formation** avec la Weliom Academy.

EN CHIFFRES

500 STRUCTURES
sanitaires & médico-sociales accompagnées

60 CONSULTANTS
professionnels de la santé

400 MISSIONS
réalisées par an

+18 ANS D'EXPÉRIENCE
dans le secteur de la santé

LA POSTE SANTÉ & AUTONOMIE

Le partenaire de référence autour des services de proximité humaine pour la santé à domicile, et des services numériques de confiance pour les données de santé, en contribuant à la transformation d'un système de santé décloisonné et coordonné.

Parce qu'améliorer le parcours de santé est essentiel pour améliorer la santé des populations, La Poste Santé & Autonomie accompagne tous ceux qui l'animent dans l'exercice de leur métier.

INTÉRÊT GÉNÉRAL • ÉTHIQUE • SOUVERAINETÉ • HUMANISME



NOTRE DÉMARCHE DE RESPONSABILITÉ SOCIÉTALE DES ENTREPRISES

Associer notre raison d'être et nos valeurs pour agir ensemble !

- Apporter notre expertise pour répondre aux enjeux économiques, éthiques et sociétaux du système de santé de demain
- Réduire l'impact de nos activités pour conforter leur acceptabilité
- Renforcer le bien-être des personnes, le développement de la diversité et de la solidarité

> ***Être une entreprise citoyenne qui respecte les réglementations en vigueur, qui favorise dans ses achats et ses investissements, les partenaires respectueux de sa raison d'être, de ses valeurs et de ses engagements sociétaux et qui reste à l'écoute de ses parties prenantes.***

UNE VISION GLOBALE DES ENJEUX DU SECTEUR DE LA SANTÉ

- ***Améliorer la performance des organisations***

Adapter son organisation pour gagner en efficience et améliorer la qualité des soins.

- ***Adapter son offre aux besoins de la population***

Décloisonner les acteurs pour coopérer et améliorer la qualité de prise en charge.

- ***Réussir sa transformation numérique***

Soutenir les acteurs de la santé dans leur transition numérique pour améliorer leur efficacité opérationnelle.

- ***Diffuser une culture de qualité et de sécurité***

Adopter des standards élevés de conformité pour renforcer sa résilience organisationnelle et technique.

- ***Promouvoir l'innovation en santé***

Intégrer les dernières avancées technologiques dans les pratiques courantes pour imaginer l'établissement du futur.

- ***Accompagner la transformation des métiers***

Naviguer dans un environnement complexe et anticiper les changements technologiques, réglementaires et organisationnels.

DES SOLUTIONS ADAPTÉES À TOUS LES ACTEURS DE LA SANTÉ

- Établissements sanitaires
- Établissements socieux & médico-sociaux
- Professionnels de santé libérale
- Tutelles territorials et nationales
- Industries de santé
- Assureurs & mutuelles

LA WELIOM ACADEMY

Créée en 2015, la Weliom Academy est reconnue organisme de formation, certifiée QUALIOPI par l'AFNOR en novembre 2021, pour les actions de formation. Nous délivrons de la formation professionnelle initiale et continue.

DES CONTENUS PENSÉS POUR LES ORGANISATIONS DE SANTÉ

Avec **plus de 500 structures accompagnées** dans leur évolution numérique et organisationnelle, nous avons acquis une **connaissance fine des réalités du terrain et des politiques publiques en matière de santé.**

Nos programmes de formation sont conçus avec des professionnels de la santé, **garantissant un regard le plus concret et au plus proche de vos pratiques et de votre réalité du quotidien.**

Notre catalogue est en perpétuelle évolution, nous adaptons et créons de nouveaux parcours et formations régulièrement pour répondre au mieux à vos besoins. N'hésitez pas à nous contacter !

FORMATIONS AU CATALOGUE OU SUR-MESURE

FORMATIONS RÉALISÉES EN

- Présentiel : dans vos locaux ou une salle de formation externe.
- Distanciel synchrone : en classe virtuelle.
- Hybride (Blended-Learning) : formation mixte en présentiel et en distanciel ou modalités alternées.
- AFEST : action de formation en situation de travail (voir p.7)
- Distanciel asynchrone e-learning via une plateforme dédiée.



FORMER ET ACCOMAPGNER LES PROFESSIONNELS DE DEMAIN

Nous nous engagons activement dans la **formation initiale** en intervenant auprès d'**écoles et d'universités** pour transmettre notre expertise en santé et en transformation numérique.

Nos consultants participent à la **formation des professionnels de demain** en animant des **modules spécialisés** et en partageant des **retours d'expérience concrets** issus du terrain. Cet investissement traduit notre volonté de **contribuer durablement à la montée en compétence des futurs acteurs du secteur**.

NOS MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Notre **approche pédagogique active** est conçue pour engager chaque apprenant dans **une démarche d'apprentissage dynamique et interactive.** En combinant théorie et pratique, nous offrons un équilibre parfait qui vous prépare à appliquer vos nouvelles connaissances dans des situations réelles.

Chaque module de formation est enrichi par des connaissances approfondies, des simulations pratiques et des études de cas qui **reflètent les défis actuels du monde de la santé.**

Nos **supports pédagogiques fournis au format numérique, sont accessibles et intuitifs.** Ils comprennent des cours détaillés, des exercices pratiques et des quiz stimulants, assurant une expérience d'apprentissage complète et engageante.

Les formateurs peuvent mettre à disposition des apprenants des **ressources pédagogiques complémentaires**, afin de poursuivre l'exploration des connaissances.

NOS MODALITÉS D'ÉVALUATION

EN AMONT DE LA FORMATION
Une qualification du besoin est faite, par entretien avec le donneur d'ordre.

AU DÉBUT DE LA FORMATION
Un test de positionnement identifie le niveau des apprenants sur le sujet de la formation et recueille leurs attentes.

PENDANT LA FORMATION
La formation intègre une évaluation continue des acquis avec des questions orales, des quiz, des exercices, des cas pratiques et des mises en situation.

A LA FIN DE LA FORMATION
A l'issue de la formation, plusieurs évaluations sont menées :

- Une évaluation pour mesurer l'acquisition des compétences
- Un questionnaire de satisfaction à chaud afin de recueillir la satisfaction des apprenants à l'issue de la formation
- Un questionnaire de satisfaction à froid afin d'évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application dans la vie professionnelle, ou les impacts sur le projet professionnel en cas de recherche d'emploi.

LES MODALITÉS ADMINISTRATIVES

DÉLAIS D'ACCÈS
- Délai entre la demande et l'envoi de l'offre : en moyenne, entre 7 et 14 jours ouvrés. Peut varier en fonction de la formation.
- Délai entre la demande du client et la réalisation de la formation : dépendant de la formation, nous contacter.

ACCESSIBILITÉ
WELIOM accueille tout type de public et sans distinction pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous.
Si vous avez des besoins spécifiques, vous pouvez être amené à nous les indiquer pour bénéficier d'un accompagnement personnalisé.
Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de l'action de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre référent Handicap Mme Christine Heulin par mail à l'adresse suivante :
referent-handicap@weliom.fr

TARIF
INTER et INTER-ENTREPRISES : tarif à retrouver sur chaque page de formation - 4 participants au minimum et 12 au maximum. Tarif net hors frais de déplacement du formateur.

INTRA : sur devis, nous contacter.

NOS RÉFÉRENCEMENTS

Nous sommes titulaires de l'offre de **Formation Professionnelle du RESAH** pour 2024-2028, offrant une remise de 20% sur les formations INTER et de 10% sur les formations INTRA et sur-mesure.

Nous sommes également référencés auprès de la **Centrale d'Achats HELPEVIA** pour les offres d'audit, conseil et formation en Numérique en Santé. Les adhérents de HELPEVIA bénéficient d'une remise de 20% sur les formations INTER établissements et de 10% sur les formations INTRA et sur-mesure.

Nous sommes **partenaires de l'UNAPEI** et garantissons aux associations et établissements affiliés une remise minimum de 15% sur les tarifs publics, quel que soit le montant de la commande.

L'OFFRE RESAH **L'OFFRE HELPEVIA**





L'AFEST : UNE MODALITÉ PARTICULIÈREMENT ADAPTÉE AU SECTEUR DE LA SANTÉ

QU'EST-CE QUE L'AFEST ?

L'AFEST ou Action de Formation en Situation de Travail permet à l'apprenant de se former directement sur son poste de travail et d'acquérir des compétences, en situation réelle et tout en effectuant son travail. C'est donc une approche immersive et opérationnelle.

Ce dispositif de formation professionnelle introduit par la loi du 5 septembre 2018 pour la liberté de choisir son avenir professionnel, permet une acquisition des compétences souple, pratique et adaptée aux contraintes professionnelles des apprenants.

POURQUOI EST-CE UNE MODALITÉ PARTICULIÈREMENT ADAPTÉE AU SECTEUR DE LA SANTÉ ?

L'apprentissage en situation réelle et immersive facilite l'acquisition des compétences professionnelles, quel que soit le secteur d'activité. C'est particulièrement le cas pour les pratiques et protocoles de l'environnement des professionnels de la santé.

Les acteurs de la santé manquent souvent de temps, un apprentissage en situation de travail leur en fait gagner : le temps de formation est intégré au temps de travail et les compétences acquises sont immédiatement applicables dans le domaine professionnel.

L'AFEST va permettre de personnaliser la formation aux besoins et contraintes individuels des acteurs de la santé.

L'AFEST offre un cadre particulièrement propice au développement des soft-skills, compétences cruciales dans un domaine comme la santé dont les pratiques se font avec l'humain et pour l'humain, au profit des patients, usagers, personnes accompagnées.

EN TANT QUE PROFESSIONNEL, POURQUOI VOUS ENGAGER DANS UN PARCOURS AFEST ?

- **Efficacité :** son retour sur investissement est 4 fois supérieur à une formation traditionnelle
- **Adaptation à votre emploi du temps :** toutes les mises en pratique s'intègrent dans votre activité courante, sans suspendre vos activités
- **Motivation :** responsabilise aussi bien votre management que vous, pour plus de reconnaissance et de coopération
- **Personnalisation :** prend en compte vos points d'appui, axes de progrès et objectifs personnels
- **Responsabilisation :** vous êtes vraiment acteur de votre développement professionnel

> ***Le secteur de la santé est en mutation permanente et l'AFEST permet la mise à jour en temps réel des informations et moyens d'acquérir les compétences visées. Notre référent certifié et nos formateurs AFEST vous accompagneront selon cette modalité pédagogique.***

CE QUE DISENT NOS CLIENTS

Très bonne formation, formation qui permet de prendre du recul par rapport au quotidien et de donner quelques éléments clé pour piloter une DSI ou DSN.

Parcours «DSI, s'adapter au virage numérique»

Je me sens plus capable d'animer une cellule de crise après la formation niveau débutant.

Très intéressante ! Je suis curieuse d'en savoir plus.

Bon rythme, intervenant accessible et pédagogue, environnement et accueil très sympa.

Des apports méthodologiques très pertinents pour retravailler notre plan, nos exercices de crise en interne

Parcours «Animer un exercice de crise cybersécurité»

C'était super ! Je ne suis pas professionnelle de terrain mais la formation m'a permis de comprendre les enjeux, de savoir nommer de comprendre les processus. Cela va m'aider dans l'accompagnement au changement et dans ma communication avec les professionnels terrain.

J'ai apprécié que la formatrice vienne du terrain. La formation n'est pas que théorique.

Parcours «Prédéploiement du DUI»

Merci pour cette formation très complète et enrichissante. Les concepts et notions ont été abordés avec pédagogie et précision. Le rythme théorique/pratique était adapté.

J'aurais beaucoup aimé avoir cette formation inclus lors de mon intégration au sein de mon entreprise car tout était très clair et offre d'excellentes bases en terme de SIH qui m'aurait été très utile pour prendre en main plus sereinement mes missions.

Formation «Le système de santé et le système d'information de santé»

Une formation très intéressante et dense sur le système de santé et l'organisation des soins.

Très bien menée , formateur compétent et agréable.

Très bonne formation, dense mais riche pour une meilleure maîtrise de l'écosystème de santé.

Efficace et très instructive.

Parcours «Monde de la santé»

Format adapté en visio et aux contraintes horaires, avec des sessions de 2h parfaites pour gérer l'activité par ailleurs.

Très bonne formation faite par un formateur de qualité et très à l'écoute.

Très bon globalement, cette formation apporte des outils utiles dans le cadre de notre profession.

Parcours «Achat & approvisionnement»

NOS FORMATEURS

Au cœur de la Weliom Academy, nos formateurs incarnent l'excellence et la passion pour le secteur de la santé. Chacun d'eux apporte une expertise unique, forgée par des années d'expérience et une connaissance approfondie des enjeux actuels de la santé.

Notre équipe pédagogique est composée de professionnels reconnus, dédiés à transmettre un savoir-faire de pointe et à enrichir les compétences de nos apprenants.

En choisissant nos formations, vous bénéficiez d'un accompagnement sur-mesure, où la théorie et la pratique se conjuguent pour une immersion totale dans le monde de la santé. Notre valeur ajoutée réside dans notre capacité à vous préparer aux défis de demain, avec des formations qui allient rigueur académique et pertinence terrain.





Agathe AMOUROUX

Système de santé



Ben-Cirac BATANTOU MBOUNGOU

Sécurité des Systèmes d'Information & Cybersécurité



Nathalie BESSIS LEVY

Stratégie numérique & Performance des organisations



Emmanuel BLOT

Système de santé & Gestion de projets



Amélie BOURCIER

Gestion de projets & Stratégies de déploiement de solutions



Pascal BOYKO

Sécurité des Systèmes d'Information & Cybersécurité



Christophe CANTIN

Stratégie numérique & Performance des organisations



Clémentine CHENIVESSE

Système de santé



Pauline CHEVALIER
Système de santé



Manon DALLEAU
Sécurité des Systèmes d'Information et Cybersécurité



Estelle DAUNAS
Conformité, Gestion de projet, & Certification HAS



Kévin DELMOTTE
Sécurité des Systèmes d'Information & Cybersécurité



Estelle GESNOUIN
Management des personnes et Développement personnel



Evelyne GUITTON
Stratégie de déploiement de solutions & Conformité



Arnaud HAVE
Politique de santé, parcours et stratégie des organisations & Intelligence artificielle



Christine HEULIN
Management des personnes & Gestion de projets



Sarah HUBERT
Stratégie de déploiement de solutions & Conduite du changement



Gwenaëlle JONCOUR
Management des personnes et développement personnel



Elénore KEBE
Système de santé



Alain KREPIKI
Stratégie numérique & Performance des organisations



Elodie LAFONTA
Conformité & Gestion de projets



Nathalie LAPORTE- ELLIE
Conformité & RGPD



Coralie LECCIA
Stratégie numérique & Performance des organisations



Céline LE GOFF
Données de santé & Intelligence artificielle



Vincent LOISEAU

Management des personnes et développement personnel



Bertrand LORENZO

Système de santé & Stratégie numérique



Olivier MAHIEU

Stratégie numérique & Gestion de projets



Nausica MAIORCA

Intelligence artificielle, Certification HAS & Management



Nathalie MANNIEZ

Conformité & Gestion de projets



Gilles MARCONNET

Système de santé & Gestion de projet



Aurélie MAZIÈRE

Management des personnes et développement personnel



Jean-François MERCURY

Supply Chain



Jean-Pascal MINNI

Stratégie numérique, Sécurité des Systèmes d'Information & Cybersécurité



Laetitia NEAU

Gestion de projets



Marine PICOT

Système de santé



Elisa RATTIER

Stratégie numérique et impact environnemental



Xavier ROUBERTIER

Système de santé & Management des personnes



Hélène SÉJOURNÉ

Management des personnes et développement personnel



Nathalie SIBRE

Management des personnes et développement personnel



Brice SIMON

Sécurité des Systèmes d'Information & Cybersécurité



NOTRE OFFRE DÉDIÉE AU MÉDICO-SOCIAL



FORMER POUR ACCOMPAGNER LES TRANSFORMATIONS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

Dans un contexte en profonde mutation, nous accompagnons les acteurs du médico-social à relever leurs défis. Nos formations vous permettent de développer les compétences clés pour réussir vos projets de transformation, renforcer vos équipes et innover au service des personnes accompagnées.

UN SECTEUR EN PROFONDE MUTATION

Le secteur médico-social fait face à de profonds bouleversements : pénurie de professionnels, complexification des accompagnements, exigences accrues en matière de qualité de vie et de respect des droits, contraintes budgétaires renforcées et injonctions à coopérer territorialement.

En parallèle, la transformation numérique s'intensifie (DUI, Ségur, services socles), imposant une adaptation rapide des organisations, une montée en compétences et une sécurisation des pratiques.

UNE EXPERTISE ENGAGÉE ET DIFFÉRENCIANTE

Nous proposons une approche pragmatique, avec des formations construites sur une connaissance fine du terrain, une expertise sectorielle éprouvée et une volonté constante de co-construire des solutions adaptées avec les professionnels.

Notre ambition : transformer ces contraintes en leviers d'innovation et d'impact positif pour les équipes et les usagers.



Nathalie Bessis Levy, Manager pour le secteur médico-social

« Pour sortir les structures de l'impasse et offrir un accompagnement digne aux personnes vulnérables, il faut activer les bons leviers. Le plus puissant ? Un système d'information pensé pour le médico-social, co-construit avec les professionnels offrant des solutions sur mesure, durables et adaptées aux réalités du terrain. »

NOTRE SÉLECTION DE FORMATIONS POUR LE MÉDICO-SOCIAL

Panorama du système de santé et système d'information de santé

Option parcours : Découverte du secteur médico-social
« Virage numérique dans le secteur médico-social : panorama, organisation et enjeux »
«Le système d'information et le numérique dans le secteur medico-social »

Stratégie numérique

« Maîtriser les enjeux du numérique en santé »
« Enjeux et trajectoire de la transformation d'une Direction des Systèmes d'Information, en Direction des Services Numériques »

Option parcours : Se préparer au déploiement du Dossier de l'Usager Informatisé
« Le système d'information et le numérique dans le médico-social »
« Les services numériques du cadre de référence »
« Référentiels et services socles: INS/DMP/MSS : comment définir les usages ? »
« S'acculturer à la cybersécurité dans le secteur du médico-social »

Conformité en santé

« Bénéficier au mieux des programmes nationaux de financement de la transformation numérique »
« Les règles et services numériques socles »
« Construire et mettre en œuvre sa démarche de mise en conformité RGPD pour les organismes du secteur de la santé »

Sécurité du système d'information

« S'acculturer à la cybersécurité dans le secteur du médico-social »
« Les fondamentaux de la cybersécurité pour les décideurs du secteur médico-social »
« Les fondamentaux de la cybersécurité pour le personnel de terrain du secteur médico-social »

Données de santé et Intelligence Artificielle

Option parcours : Sécuriser les données de santé et les usages de l'IA dans le secteur médico-social
« Données personnelles de santé : maîtrisez la réglementation et les bonnes pratiques »
« Initiation aux fondamentaux de l'Intelligence Artificielle en santé »
« L'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des professionnels de santé »

Gestion de projet

« Piloter un projet informatique en santé »
« La boîte à outils du chef de projet occasionnel »

Management des personnes

« Déléguer et maîtriser l'art du feed-back »
« Motiver et animer son équipe »
« Manager fonctionnellement pour conduire des projets transverses »



NOUVEAUTÉ : DONNÉES DE SANTÉ & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

SE FORMER À L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET AUX DONNÉES EN SANTÉ

Le virage numérique accéléré du secteur de la santé rend la maîtrise de la donnée et de l'intelligence artificielle (IA) incontournable pour les professionnels et les établissements. De la qualité des données à la conduite de projets IA, les enjeux sont nombreux : transformation des pratiques, éthique, régulation, gains médico-économiques, nouvelles compétences, intégration dans le système d'information.

DES FORMATIONS PERSONNALISÉES

Nous accompagnons les organisations de santé dans cette transition en proposant une **offre de formation modulaire** sur la donnée et l'IA en santé. Construite par et pour les acteurs du secteur, cette offre repose sur **10 modules de 1h30 à 3h30** chacun, conçus selon les profils, les objectifs stratégiques ou les cas d'usage.

Chaque module permet d'acquérir des compétences spécifiques :

- **Initier à l'IA** et à ses usages en santé
- **Découvrir les fondamentaux de l'IA** (types d'IA, rôle de la donnée, cadre éthique)
- **Explorer les techniques avancées** (machine learning, deep learning, NLP, outils)
- **Identifier les cas d'usage de l'IA** – un module adapté aux usages du secteur sanitaire et un module adapté aux usages du secteur médico-social
- **Repérer les opportunités de déploiement de l'IA dans son établissement**
- **Comprendre le rôle central des données dans l'entraînement de l'IA**
- **Mener un projet IA**, sur toute la chaine : de l'idée à l'évaluation
- **Maîtriser les bases éthiques et réglementaires**, avec un module adapté aux usages des soignants
- **Construire une gouvernance éthique** (biais, éthique by design, comitologie)
- **Déployer une stratégie IA dans la Direction des Services Numériques** (infrastructure, qualité des données, conduite de projet)

À partir de ces modules, **six parcours cibles** ont été élaborés pour répondre aux besoins des professionnels du soin, des référents IA, des DSI, des directeurs d'établissement, des responsables éthiques/juridiques et des professionnels souhaitant s'acculturer aux enjeux IA.

PARCOURS 1 - Initiation aux fondamentaux de l'intelligence Artificielle en santé

PARCOURS 2 - L'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des professionnels de santé

PARCOURS 3 - Concevoir sa stratégie d'Intelligence Artificielle en santé

PARCOURS 4 - Concevoir et pérenniser un projet d'Intelligence Artificielle dans une Direction des Services Numériques

PARCOURS 5 - Déployer un projet d'Intelligence Artificielle en santé

PARCOURS 6 - Intégrer le cadre éthique et juridique de l'Intelligence Artificielle en santé

DES EXPERTISES COMPLÉMENTAIRES

Cette offre est issue d'une **coopération étroite entre Weliom et trois partenaires :**

Heva, filiale Docaposte et expertise La Poste Santé & Autonomie, spécialiste de la donnée de santé

INeS, **Institute for Smarthealth**, reconnu pour son expertise technique

Ethik-IA, référence en matière d'éthique et de régulation de l'IA

Cette collaboration garantit une approche complète, rigoureuse et immédiatement opérationnelle dans l'élaboration de nos formations.



Christine Heulin, Responsable de la Weliom Academy

« Avec cette offre de formation unique, nous outillons les acteurs de la santé et accompagnons l'acquisition des compétences nécessaires pour faire de l'intelligence artificielle un levier de transformation éthique, maîtrisée et créatrice de valeur. »



NOS FORMATIONS PAR THÉMATIQUE

TOUTES NOS FORMATIONS SONT DISPONIBLES À L'UNITÉ OU INTÉGRÉES DANS DES PARCOURS PRÉDÉFINIS OU RÉALISÉES SUR-MESURE.

PANORAMA DU SYSTÈME DE SANTÉ ET DU SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ

Option parcours : « Découverte du monde de la santé »	**3 jours**
« Le système de santé en France : contexte, composantes et trajectoire »	1 jour
« L'autonomie et la chaîne de valeur de la santé à domicile »	1 jour
« Comprendre les enjeux et les contraintes du système d'information de santé et en maîtriser les composantes »	1 jour
Option parcours : « Découverte du secteur médico-social »	**1 jour**
« Virage numérique dans le secteur médico-social : panorama, organisation et enjeux »	0,5 jour
« Le système d'information et le numérique dans le secteur medico-social »	0,5 jour

STRATÉGIE NUMÉRIQUE

Option parcours : « Modélisation vos processus avec la norme BPMN »	**2 jours**
« Acquérir les fondamentaux de la modélisation de processus et de la norme BPMN »	1 jour
« Maîtriser la modélisation des processus et ses applications en santé »	1 jour
Option parcours : « S'adapter au virage numérique des établissements de santé »	**3 jours**
« Maîtriser les enjeux du numérique en santé »	1 jour
« Définir l'hôpital du futur et se positionner dans sa trajectoire »	1 jour
« Enjeux et trajectoire de la transformation d'une Direction des Systèmes d'Information, en Direction des Services Numériques »	1 jour
« Comprendre et mettre en œuvre les enjeux des achats informatiques des établissements de santé »	1 jour
« S'acculturer à l'impact environnemental du numérique en santé »	0,5 jour
« Déployer une démarche numérique responsable en établissement de santé »	1 jour

GESTION DE PROJET

« Piloter un projet informatique en santé »	2 jours
« La boîte à outils du chef de projet occasionnel »	2 jours
« Piloter un projet en maîtrise d'ouvrage »	4 jours
« Les compétences interpersonnelles, levier de réussite du management de projet »	1 jour

CONFORMITÉ EN SANTÉ

« Bénéficier au mieux des programmes nationaux de financement de la transformation numérique »	0,5 jour
« Les règles et services numériques socles »	1 jour

« Maîtriser l'identitovigilance et l'INS : sécuriser l'identité des usagers dans les pratiques médico-sociales »	1 jour
Option parcours : « La certification HAS »	**2 jours**
« Certification HAS : piloter la qualité et gérer les risques »	1 jour
« Décrypter les critères numériques de la certification HAS et les liens avec les programmes nationaux »	1 jour
Option parcours : « Le règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) »	**3 jours**
« Les fondamentaux du RGPD pour les organismes du secteur de la santé »	1 jour
« Construire et mettre en œuvre sa démarche de mise en conformité RGPD pour les organismes du secteur de la santé »	2 jours

SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

« S'acculturer à la cybersécurité dans le secteur de la santé »	0,5 jour
« Hygiène numérique et cybersécurité : sécuriser ses usages professionnels »	1 jour
« Les fondamentaux de la cybersécurité dans le secteur de la santé»	2 jours
« Les fondamentaux de la cybersécurité pour les décideurs du secteur médico-social »	1 jour
« Les fondamentaux de la cybersécurité pour le personnel de terrain du secteur médico-social »	1 jour
« Analyser les risques avec la méthode EBIOS Risk Manager appliquée en santé »	2 jours
« Gérer une crise de cybersécurité en établissement de santé »	1 jour
« Concevoir une boîte à outil de gestion de crise de cybersécurité »	1 jour
« Construire une boîte à outil de gestion de crise de cybersécurité »	2 jours
Option parcours : « Se conformer aux exigences ISO 27001 et HDS »	**6 jours**
« Mettre en œuvre un Système de Management de la Sécurité de l'Information »	2 jours
« Piloter un projet de certification HDS en santé »	2 jours
« Piloter un projet de certification ISO 27001 en santé »	2 jours
Option parcours : « Animer des exercices de gestion de crise de cybersécurité en santé »	**2 jours**
« Animer des exercices de gestion de crise de cybersécurité en santé - niveau débutant »	1 jour
« Animer des exercices de gestion de crise de cybersécurité en santé - niveau intermédiaire »	1 jour
« Concevoir et mettre en œuvre son Plan de Continuité et de Reprise d'Activité en établissement de santé »	1 jour
« Concevoir, mettre en œuvre et tester son Plan de Continuité et de Reprise d'Activité en établissement de santé »	2 jours

DONNÉES DE SANTÉ & INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

« Données personnelles de santé : maîtrisez la réglementation et les bonnes pratiques »	1 jour
« Utiliser les données de vie réelle pour répondre aux enjeux stratégiques de son organisation de santé »	1 jour
« Parcours : Initiation aux fondamentaux de l'Intelligence Artificielle en santé »	**1 jour**
« Parcours : L'utilisation de l'Intelligence Artificielle dans le quotidien des professionnels de santé »	**1 jour**
« Parcours : Concevoir sa stratégie d'Intelligence Artificielle en santé »	**2 jours**

« Parcours : Concevoir et pérenniser un projet d'Intelligence Artificielle dans une Direction des Services Numériques »	**2 jours**
« Parcours : Déployer un projet d'Intelligence Artificielle en santé »	**2 jours**
« Parcours : Intégrer le cadre éthique et juridique de l'Intelligence Artificielle en santé »	**1 jour**

SUPPLY CHAIN

Option parcours : « Les formations intégrées au parcours : Achats complexes »	**2 jours**
« Intégrer son écosystème à l'achat (coût complet, VBP, SPASER) »	1 jour
« Piloter l'exécution d'un contrat fournisseur »	1 jour
Option parcours : « Approvisionnements et logistique »	**3 jours**
« Gérer les stocks en central et dans les réserves des services »	1 jour
« Sécuriser et optimiser ses approvisionnements »	1 jour
« Organiser ses transports de biens et la logistique d'étage »	1 jour
Option parcours : « Logistique pharmaceutique »	**2 jours**
« Choisir et mettre en place les bonnes modalités de délivrance des médicaments »	1 jour
« Gérer les arsenaux des blocs opératoires »	1 jour

MANAGEMENT DES PERSONNES ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

Option parcours : « Connaissance de soi et des autres »	**8 jours**
« Manager par les talents ou la connaissance de soi »	2 jours
« Gérer ses émotions et gérer le conflit »	2 jours
« Déléguer et maîtriser l'art du feed-back »	2 jours
« Motiver et animer son équipe »	2 jours
Option parcours : « Manager pour innover : compétences transversales et stratégies de coopération »	**8 jours**
« Manager fonctionnellement pour conduire des projets transverses »	2 jours
« Construire la stratégie du management coopératif »	3 jours
« Changer sa vision du monde pour accompagner le changement »	3 jours



PANORAMA DU SYSTÈME DE SANTÉ ET DU SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ

LE SYSTÈME DE SANTÉ EN FRANCE : CONTEXTE, COMPOSANTES ET TRAJECTOIRE

MOD_20241200

Cette formation s'adresse à toute personne ayant besoin d'acquérir les compétences nécessaires pour appréhender dans sa globalité le système de santé en France.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Découverte du monde de la santé »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet d'acculturer les stagiaires au monde de la santé en France : elle vise à décrire le système de santé, son environnement, ses composantes et a pour objectif de poser sa trajectoire d'évolution au regard des enjeux qu'il rencontre et des différentes politiques publiques.
Le système de santé sera présenté au travers de l'ensemble des organisations et des institutions, des ressources et des acteurs, qui participent à la mise en œuvre de la politique de santé en France.

LES +

Cette formation apporte une vision systémique du monde de la santé, de son organisation et de ses acteurs.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir ce que représente le système de santé en France
- Expliquer le contexte dans lequel le système de santé français évolue
- Nommer et préciser les différentes composantes du système, leur rôle au sein du système, et leur mission

LE PROGRAMME

MATIN

1. LE SYSTÈME DE SANTÉ ET LE CONTEXTE DANS LEQUEL IL ÉVOLUE

- La mission du système de santé: l'accès aux soins de proximité
- Le système de santé et son évolution générale depuis l'après-guerre
- Le cadre législatif actuel du système de santé: bref aperçu des réformes post 2002
- Le système de santé dans son propre écosystème
- Les opportunités et risques du système et les enjeux de sa transformation
- Le financement du système de santé
- La surveillance du système

APRÈS-MIDI

2. LES COMPOSANTES DU SYSTÈME DE SANTÉ

- Les acteurs et le pilotage du système de santé
- L'organisation des soins
- La coordination des soins : les parcours de santé, de soin et de vie
- La coopération entre les acteurs du système

L'AUTONOMIE ET LA CHAINE DE VALEUR DE LA SANTÉ À DOMICILE

MOD_20241214

Cette formation s'adresse à toute personne ayant besoin d'acquérir les compétences permettant de comprendre les enjeux et les perspectives de la santé à domicile.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Découverte du monde de la santé »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation a pour vocation de susciter une réflexion autour des problématiques de l'accompagnement humain, de l'autonomie, et de la chaîne de valeur de la santé à domicile. Seront également abordés, le lien domicile-ville-hôpital et la description des structures de soins autour de la prise en charge des patients à domicile.

LES +

Cette formation propose des pistes de réflexion et apporte une ouverture sur les questions liées à l'accompagnement des personnes sur le volet santé et leur maintien à domicile.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Décrire l'organisation de la branche « autonomie » et les champs que cela recouvre
- Expliquer les enjeux économiques, sociaux, humains de l'accompagnement à domicile
- Schématiser la prise en charge de l'usager à domicile par le prisme «des métiers» et des «dispositifs territoriaux»
- Identifier les dispositifs et ressources des territoires dans la coordination du soin à domicile
- Élargir la réflexion autour des enjeux du contexte sociétal et environnemental

LE PROGRAMME

MATIN

1. DÉFINITIONS ET DIMENSIONS

- Définitions et dimensions : Autonomie, Santé, Domicile
- Les structures intervenant autour de la prise en charge à domicile
- Le lien ville-hôpital
- La digitalisation des parcours

APRÈS-MIDI

2. RÉFLEXIONS ET PERSPECTIVES

- Construction d'un nouveau modèle
- L'impact RSE : économique, social et environnemental
- Réflexion sur la chaîne de valeur

COMPRENDRE LES ENJEUX ET LES CONTRAINTES DU SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ ET EN MAÎTRISER LES COMPOSANTES

MOD_20241205

Cette formation s'adresse aux Directeurs du Système d'Information, Responsables du Système d'Information et aux membres d'une DSI ou DSN.

1 jour / 7h

Cette formation nécessite des connaissances de base du numérique.

Formation intégrée au parcours *« Découverte du monde de la santé ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet d'acculturer les stagiaires au Système d'Information(SI) de santé : elle vise à décrire les composants du SI , ses contraintes réglementaires et techniques, ses interactions avec l'extérieur de l'établissement, sa sécurisation et sa gouvernance.
Elle présente l'ensemble de la couverture fonctionnelle du SI de santé ainsi que l'organisation nécessaire au bon fonctionnement de ce SI.

LES +

Cette formation apporte une vision générale du Système d'Information de santé mais également la connaissance et la compréhension de ses composantes.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir ce que représente le Système d'Information de santé en France
- Nommer et préciser les différentes composantes du système (référentiels, fonctionnalités, interopérabilité, socle infrastructure, sécurité)
- Identifier les processus et services fournis par une Direction de Système d'Information ou Direction des Services Numériques d'un établissement de santé

LE PROGRAMME

MATIN

1. PRÉSENTATION GÉNÉRALE DU SYSTÈME D'INFORMATION
SI autour du patient, Historique - Objectifs et Enjeux - Acteurs
2. NOTIONS ET DÉFINITIONS DU SI
Définitions des termes utilisés dans les SI
3. RÉFÉRENTIELS LIÉS AU SI
Présentation des référentiels utilisés dans les SI
4. COUVERTURE FONCTIONNELLE DU SI
Fonctionnalités des domaines Parcours Patient - Plateaux techniques et activités médico-techniques - Administratifs, Logistiques et Techniques

APRÈS-MIDI

5. INTEROPÉRABILITÉ DU SI ET SES NORMES
Interfaces entre briques fonctionnelles, Normes d'interopérabilité en santé
6. INFRASTRUCTURE TECHNIQUE DU SI
Socle technique du SI
7. SÉCURITÉ DU SI
Réglementation et Gestions des risques : Menaces - Vulnérabilités - Mesures - Résilience
8. NUMÉRIQUE RESPONSABLE
Empreinte numérique et Mise en place d'une stratégie écoresponsable
9. ORGANISATION ET GOUVERNANCE DU SI
Cartographie du SI, Comitologie, Schéma Directeur, Gestion de projet et Organigramme
10 . ACCOMPAGNEMENT DES ACTEURS DU SI
Communication, Formation, Sensibilisation ; Accompagnement au changement et Assistance au quotidien

VIRAGE NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL : PANORAMA, ORGANISATION ET ENJEUX

MOD_20251479

Cette formation s'adresse à toute personne ayant besoin d'acquérir les compétences nécessaires pour comprendre les enjeux du secteur médico-social.

0,5 jour / 3h30

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Découverte du monde de la santé »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Vous débutez dans le secteur médico-social ou souhaitez en maîtriser les codes essentiels ?
Cette formation vous offre une immersion complète dans son univers, en vous aidant à comprendre ses acteurs, ses structures, ses missions et les enjeux spécifiques qui le distinguent du secteur sanitaire.
Accessible et concrète, elle vous permettra d'acquérir rapidement les repères indispensables pour collaborer efficacement dans ce champ en pleine transformation.

LES +

Cette formation vous offre une vision claire et structurée des acteurs, de l'organisation et des missions du secteur médicosocial.
Animée par des experts du terrain, elle vous apporte des repères concrets et illustrés pour mieux comprendre les spécificités et les réalités de ce secteur complexe , passionnant et en pleine mutation.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer le paysage du médico-social, ses missions et son organisation
- Identifier les opportunités et les défis organisationnels et numériques au sein des établissements et services sociaux et médico-sociaux (ESSMS)
- Intégrer les leviers et freins à la mise en place de projets numériques dans ce secteur

LE PROGRAMME

1. INTRODUCTION AU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- Définition succincte du secteur sanitaire
- Définition succincte du secteur social
- Définition succincte du secteur médico-social

2. LE PANORAMA ET L'ORGANSIATION DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- Les 5 domaines du médico-social
- Les missions du secteur médico-social
- La gouvernance du secteur et organisation des tutelles
- Le financement du secteur médicosocial
- Les différents statuts
- Les acteurs du secteur médico-social
- Le cadre réglementaire

3. LE CONTEXTE ET LES ENJEUX DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- Les enjeux du secteur médico-social
- Qualité, traçabilité et sécurité des accompagnements

4. LE NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

- Les caractéristiques du numérique dans le secteur médico-social
- Les solutions numériques en place
- La notion de parcours
- Les services numériques principaux : INS, DMP, MSS, ProSantéConnect
- Les notions de conformité et sécurité

5. CAS PRATIQUE

- Etude succincte d'un exemple de différenciations fortes entre hôpital et EHPAD

LE SYSTÈME D'INFORMATION ET LE NUMÉRIQUE DANS LE SECTEUR MEDICO-SOCIAL

MOD_20241266

Cette formation s'adresse à tout public dans les établissements de santé.

0,5 jour / 3h30

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Préparation au déploiement du DUI ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Le développement et la modernisation des systèmes d'information constituent des enjeux majeurs, notamment pour l'amélioration de l'offre de soins. Ils englobent des processus complexes et reposent sur des infrastructures et des organisations en perpétuelle transformation, nécessitant un haut niveau de sécurité. Cette formation vous permettra d'acquérir les connaissances contextuelles, organisationnelles et opérationnelles nécessaires pour évoluer sereinement dans cet écosystème.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier son environnement numérique
- Employer les termes et notions du numérique
- Identifier les différentes ressources des systèmes d'information
- Intégrer le développement du numérique dans une démarche de développement durable

LE PROGRAMME

1. LES PRINCIPALES DÉFINITIONS ET NOTIONS

- L'informatique
- L'informatisation, la numérisation et la digitalisation
- La transformation numérique dans notre quotidien, principaux avantages et risques, enjeux pour les organisations
- Le Système d'Information : définitions dans notre quotidien et dans le médico-social.

2. RESSOURCES MATÉRIELLES

- Les ressources matétielles SI
- L'ordinateur
- Les périphériques
- Les serveurs

3. RESSOURCES IMMATÉRIELLES

- Les logiciels, programmes et applications
- Les données
- L'interopérabilité
- Les procédures et processus

4. RESSOURCES HUMAINES ET LE SYSTÈME D'INFORMATION

- Les acteurs du Système d'Information
- Les missions associées à ces acteurs

5. SYSTÈME D'INFORMATION ET DÉVELOPPEMENT DURABLE

- Les chiffres du Système d'Information au sein de la Responsabilité Sociétale des Entreprises (RSE)
- Les bonnes pratiques pour un Numérique Responsable



STRATÉGIE NUMÉRIQUE

ACQUÉRIR LES FONDAMENTAUX DE LA MODÉLISATION DE PROCESSUS ET DE LA NORME BPMN

MOD_20251667

Cette formation s'adresse à tout public responsable d'un processus ou de sa formalisation.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Modéliser vos processus avec la norme BPMN »*.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Transformation numérique, réorganisation, nouvelles méthodes de travail… Les organisations de santé sont en constante mutation, et leurs processus doivent s'aligner à ces changements, avec clarté et méthode. Cette formation vous initie à la modélisation des processus selon la norme BPMN, un langage universel qui facilite la compréhension, l'optimisation et la diffusion de vos pratiques internes.
Concrète, accessible et orientée terrain, elle vous permettra de structurer votre réflexion et de fluidifier la collaboration entre équipes. En facilitant votre inscription dans un processus d'amélioration continue des processus, cette formation contribuera efficacement à la transformation de votre organisation.

LES +

Cette formation vous permet de maîtriser un langage visuel normé (BPMN) pour représenter clairement vos processus, quels que soient vos outils ou votre contexte métier. Animée par des experts en organisation hospitalière, elle allie explication normative, exemples concrets du terrain et mise en pratique immédiate, pour un impact direct sur vos projets de transformation.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les enjeux de la modélisation de processus
- Identifier et appliquer les bonnes pratiques de la norme BPMN
- Représenter des processus de manière claire et lisible

LE PROGRAMME

MATIN

1. INTRODUCTION À LA NOTION DE PROCESSUS
- Définitions à intégrer
- Historique de la norme BPMN
- Les principaux outils de modélisation
- Cas d'usage de modélisations de processus.

2. NORME BPMN ET BONNES PRATIQUES
- Conventions et bonnes pratiques de modélisation
- Notions d'activités, de flux, d'événements et de passerelles
- Notions de piscine et lignes de nages
- Personnalisation et typage
- Exercices d'application.

APRÈS-MIDI

3. DÉFINIR LE PÉRIMÈTRE D'UN PROCESSUS
- Début(s) et fin(s) de processus
- Les acteurs internes et externes
- Diagrammes d'orchestration et de collaboration
- Exercices d'application.

4. MISE EN APPLICATION ET EXERCICES AVANCÉS

MAÎTRISER LA MODÉLISATION DES PROCESSUS ET SES APPLICATIONS EN SANTÉ

MOD_20251668

Cette formation s'adresse à tout public responsable d'un processus, de son analyse, son optimisation ou sa refonte.

1 jour / 7h

Cette formation nécessite d'avoir suivi la formation «Acquérir les fondamentaux de la modélisation de processus et de la norme BPMN» ou de maîtriser les bases de la norme BPMN.

Formation intégrée au parcours *« Modéliser vos processus avec la norme BPMN »*.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Vous maîtrisez déjà les fondamentaux de la modélisation de processus et souhaitez passer au niveau supérieur ?
Cette formation avancée vous permet de modéliser des processus complexes, multi-acteurs ou critiques, tout en vous outillant pour accompagner les transformations et les crises.
En analysant des cas concrets du secteur santé et en réalisant des exercices appliqués, vous développerez une expertise de la modélisation des processus, directement mobilisable dans vos projets stratégiques et métiers.

LES +

Cette formation vous offre une approche opérationnelle et experte de la modélisation, centrée sur des cas concrets issus du secteur santé.
Elle vous permet de gérer la complexité, de structurer des processus cibles robustes, et d'accompagner efficacement les transformations organisationnelles.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Animer un atelier de modélisation de processus
- Analyser un processus pour en proposer une refonte ou une optimisation
- Adapter un processus au cas d'une cyberattaque
- Modéliser des processus communs dans un contexte d'harmonisation des pratiques
- Exposer des besoins d'outillage

LE PROGRAMME

MATIN

1. RAPPELS DES FONDAMENTAUX ET PRÉSENTATION DES CAS D'USAGE
- Bonnes pratiques de modélisation de processus pour garantir clarté et efficacité
- Revue des fondamentaux de la norme BPMN
- Présentation des cas pratiques étudiés et lien direct avec les problématiques des apprenants.

2. MODÉLISER UN PROCESSUS COMPLEXE
- Utiliser des objets BPMN avancés pour enrichir la modélisation
- Processus cible et projection depuis l'existant
- Processus d'autrui et animation d'atelier
- Processus complexes, variantes et approche itérative et modulaire.

APRÈS-MIDI

3. CONCEVOIR UN PROCESSUS CIBLE À PARTIR D'UN OU PLUSIEURS PROCESSUS EXISTANTS
- Exercice pratique : La gestion des identités agent

4. ACCOMPAGNER LA RÉFLEXION D'ANTICIPATION D'UNE CRISE MAJEURE
- Exercice pratique : Plan de Continuité d'Activité (PCRA) - Bureau des Entrées et lien avec la méthodologie recommandée par l'ANS

5 . GÉRER LA COMPLEXITÉ DANS LES PARCOURS DE SOINS
- Cas d'application : Les parcours patient Déclinaison BPMN pour représenter les enchaînements d'acteurs, de décisions et de flux.
- Réflexion collective sur la simplification sans perte d'information.

MAÎTRISER LES ENJEUX DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

MOD_20241204

Cette formation s'adresse aux DSI des établissements de santé / Médecins DIM / Directions d'établissements, en lien avec les SI / Toutes parties prenantes impliquées dans la gouvernance du SI.

1 jour / 7h

Une connaissance des Systèmes d'Information en Santé est préconisée.

Formation intégrée au parcours *« S'adapter au virage numérique des établissements de santé »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Les membres des DSI sont confrontés à de nombreux enjeux dans le cadre de la nouvelle feuille de route du Numérique en santé, il est donc nécessaire pour eux de pouvoir davantage appréhender leur écosystème, anticiper ainsi que prendre les décisions et actions nécessaires voire indispensables pour leurs établissements. Cette formation permet d'identifier les opportunités de transformation des Directions des Systèmes d'Information des organisations de santé, en prenant en compte l'écosystème du numérique en santé, les tendances du marché, et les programmes nationaux.

LES +

Formation animée par des spécialistes du secteur de la santé qui apportent un éclairage sur le numérique en santé : tendances nationales, programmes de financements, état de l'art, opportunités du marché.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les enjeux sur l'écosystème de santé numérique
- Intégrer la feuille de route du numérique en santé et les leviers définis dans la doctrine du numérique en santé, dans sa stratégie et son plan de développement

LE PROGRAMME

MATIN

1. INTRODUCTION - PRENDRE LE VIRAGE NUMÉRIQUE
- Créer de la valeur ajoutée
- Mettre au clair les enjeux et objectifs
- Alimenter un plan de communication

2. CADRAGE DE L'ECO-SYSTÈME
- Identifier les transformations de la chaîne de valeur
- Construire un tableau de bord avec les chiffres clés du secteur du numérique en santé
- Analyser les grandes évolutions du secteur

3. LES ATTENTES D'UNE DSI
- Analyser les attentes / priorités des autres DSI
- Savoir se benchmarker

APRÈS-MIDI

4. LES GRANDES TENDANCES DU MARCHÉ DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ
- Analyser les tendances (offreurs/ demandeurs)
- Focus sur la transformation numérique

Focus sur l'approche populationnelle

5. LES ENJEUX POUR UNE DSI PARTENAIRE DU VIRAGE NUMÉRIQUE
- Se mettre en conformité
- Se sécuriser
- Converger et Coopérer
- Innover
- S'organiser et être performant

DÉFINIR L'HÔPITAL DU FUTUR ET SE POSITIONNER DANS SA TRAJECTOIRE

MOD_20241206

Cette formation s'adresse à la Direction des Systèmes d'Information ou tout membre d'une équipe projet en lien avec le sujet.

1 jour / 7h

Pour cette formation, il est recommandé de posséder une bonne connaissance des Systèmes d'Information en Santé.

Formation intégrée au parcours *« S'adapter au virage numérique des établissements de santé ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

L'hôpital du futur est en train d'évoluer de manière significative pour répondre aux besoins changeants de la médecine, de la technologie et des patients. Le contour de cet hôpital sera bien entendu influencé et guidé par la politique nationale (Feuille de route du numérique en santé) mais également par une politique européenne qui se structure. La Direction des Systèmes d'Information a son rôle à jouer, pour accompagner la transition vers l'hôpital du futur.
Cette formation vous permettra d'identifier les leviers de la transition vers un Hôpital du futur et ses enjeux, de définir une cible, d'évaluer la maturité de la Direction des Systèmes d'Information et le chemin à parcourir par l'organisation pour atteindre ses objectifs de transformation.

LES +

Cette formation vous permettra de ressortir avec toutes les clés en main pour la mise en œuvre de votre hôpital du futur et d'en appréhender les enjeux à venir, tout cela au travers de l'alternance de cas pratiques concrets, de temps d'échange et d'apports théoriques.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir et projeter l'hôpital du futur
- Dessiner un hôpital du futur tout en impliquant l'ensemble des équipes dans la gouvernance
- Évaluer son établissement dans la trajectoire de l'hôpital du futur
- Choisir les solutions prioritaires à mettre en œuvre

LE PROGRAMME

MATIN

1. DÉFINITIONS ET CONVICTIONS
- Comment définir l'hôpital du futur
- Les caractéristiques de l'hôpital du futur
- Les convictions WELIOM sur l'innovation

2. LES CIBLES DE MATURITÉ À ATTEINDRE
- Cible maturité du SIH
- Exercice : se positionner
- Cible Maturité du parcours patient
- Exercice : se positionner
- Cible Maturité Urbanisation
- Exercice : se positionner
- Cible Culture de l'innovation
- Exercice : se positionner
- Cible immobilière

APRÈS-MIDI

3. PORTEFEUILLE D'INNOVATIONS
- Comment le segmenter
- Exemples de segmentation
- Exemples d'innovations
- Comment évaluer les gains
- Exercice : réaliser une fiche projet

4. PRIORISER SON PORTEFEUILLE DE PROJET
- Quelles priorités choisir
- Exercice : évaluer la priorité

ENJEUX ET TRAJECTOIRE DE LA TRANSFORMATION D'UNE DIRECTION DES SYSTÈMES D'INFORMATION, EN DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

MOD_20241207

Cette formation s'adresse principalement aux Directions des Systèmes d'informations des Groupements Hospitaliers de Territoire.

1 jour / 7h

Une bonne connaissance des Systèmes d'Information et de l'organisation d'une DSI en Santé est préconisée.

Formation intégrée au parcours *« S'adapter au virage numérique des établissements de santé »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

La nécessité de faciliter le quotidien des professionnels pour leurs usages du numérique, conduit les Directions des Systèmes d'Information (DSI) hospitalières à accélérer le virage digital par une transformation profonde de leur organisation. Accompagner la digitalisation des métiers, faire adopter les outils numériques et investir dans la cybersécurité sont des enjeux majeurs de demain à relever, pour assurer notamment l'attractivité des métiers de la santé. Ces transformations sont essentiellement le fruit d'un travail collectif dans les établissements pour dépasser le fonctionnement en « silo ». La transition vers la Direction des Services Numériques (DSN) s'inscrit parfaitement dans cette logique de transversalité et de mutualisation des ressources.
Cette formation vous permettra d'appréhender les facteurs clés de succès dans la construction de votre Direction des Services Numériques.

LES +

Cette formation vous permettra de bénéficier d'un apport de méthodes, de bonnes pratiques et d'outils spécifiques à la transformation des Directions des Systèmes d'Information en Direction des Services Numériques. Les retours d'expériences de nos formateurs également consultants expérimentés dans ces transformations, permettront d'illustrer ces apports théoriques par des cas d'usages et cas pratiques.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Assumer le rôle et les attendus de la fonction Direction des Services Numériques dans un établissement
- Expliquer les enjeux d'un projet de transformation des organisations
- Construire une gouvernance de portefeuille de projets

LE PROGRAMME

MATIN

1. INTRODUCTION À LA TRANSITION VERS LA DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES
   - Donner du sens à son action
   - L'usage et les usagers au centre de la DSN
   - Choisir son approche de la transition numérique
   - Alimenter un plan de communication
2. MÉCANISMES D'ALIGNEMENT STRATÉGIQUE
   - Positionnement et maturité
   - Engager un état des lieux
   - Construire la trajectoire
3. LES LEVIERS ORGANISATIONNELS ET DE GOUVERNANCE
   - Choix stratégiques
   - Les briques de construction de la maison DSN
   - Les principes de gouvernance
   - Incarnation des engagements métiers et capacité à faire
   - Synthèse des flux de gouvernance et comitologie

APRÈS-MIDI

4. LES LEVIERS ORGANISATIONNELS ET DE GOUVERNANCE
   - Organisation en mode Service
   - Démarche Qualité
   - Méthodologie pour les projets
   - Professionnaliser les formations métiers
   - Le référentiel Métiers
   - Nouveaux Métiers
   - Trajectoire territoriale
   - Homogénéiser grâce au catalogue de service
5. CONSTRUIRE UNE GOUVERNANCE DE PORTEFEUILLE DE PROJETS
   - Les principes directeurs pour un projet réussi
   - La priorisation des opportunités de projet
   - Déroulement du projet
   - Gouvernance des projets
   - Cycle annuel pour la gestion de la trajectoire

COMPRENDRE ET METTRE EN ŒUVRE LES ENJEUX DES ACHATS INFORMATIQUES DES ÉTABLISSEMENTS DE SANTÉ

MOD_20241208

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur de la santé intervenant dans les processus achats IT.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Avec le développement des usages et donc des projets numériques et une digitalisation omniprésente au sein des établissements de santé (matériel médical, maintenance technique, parc applicatifs...), l'achat IT devient une fonction de plus en plus centrale. Les stratégies d'investissement IT présentent des particularités aussi bien « techniques » sur lesquelles il est possible d'agir, que « humaines » sur lesquelles il est plus compliqué d'agir.
Cette formation vous permettra d'acquérir toutes les connaissances et compétences nécessaires pour appréhender l'achat informatique dans son ensemble.

LES +

Cette formation vous permettra d'appréhender les spécificités des marchés et achats du système d'Information hospitalier, au travers de la transmission de fiches méthodes, de bonnes pratiques et d'outils spécifiques.
-De nombreux retours d'expérience de la part de nos formateurs qui sont également des consultants expérimentés permettront de contextualiser les acquis.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les particularités et les enjeux des achats informatiques
- Concevoir l'achat informatique dans son ensemble
- Identifier les critères de choix de solution
- Intégrer la boite à outil et les techniques utilisées

LE PROGRAMME

MATIN

1. LES ENJEUX DES ACHATS INFORMATIQUES
- Particularités d'un achat Informatique
- Les impacts du numérique au niveau environnemental
- Les engagements de l'État pour un numérique responsable en santé
- La RSE
- La cybersécurité : un enjeu majeur

2. LA DÉFINITION DU BESOIN
- Méthodologie pour l'expression d'un besoin
- Outils d'animation d'ateliers d'expression de besoin métiers
- Focus Méthodes Agiles
- Outils d'animation d'ateliers d'expression de besoins techniques

APRÈS-MIDI

3. LA STRATÉGIE D'ACHAT
- Les principaux choix structurants : le principe d'obsolescence, stratégie « Make » or « Buy », infrastructure « On Premise » ou « Service » ?, architecture intégrée ou Best of Breed ?
- Comment évaluer les gains ?
- Le sourcing et le benchmark : approche indispensable en amont d'une recherche d'un fournisseur et d'une mise en concurrence

4. LES PROCÉDURES D'ACHAT
- Quelles options de mise en concurrence ?
- Les grands principes de la commande publique
- Les acteurs d'un marché public
- Les principaux types de marchés publics
- Les procédures d'achat : Le dialogue compétitif vs la procédure avec négociation

S'ACCULTURER À L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

MOD_20251669

Cette formation s'adresse à tout professionnel des secteurs sanitaires, social et médicosocial dans une démarche RSE.

0,5 jour / 3h30

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Le numérique transforme la santé, mais son empreinte environnementale reste souvent invisible. Cette formation vous permet de comprendre ses impacts concrets et d'agir à votre échelle, avec des solutions simples et efficaces. Engagez-vous dès maintenant dans une démarche de numérique responsable au service d'une santé plus durable !

LES +

Cette formation concrète, illustrée de cas réels, questionne l'empreinte que nous laissons et les enjeux environnementaux du numérique en santé. Elle permet d'armer les professionnels de santé d'outils opérationnels et de leviers d'action directement applicables à leurs pratiques professionnelles, leur donnant les clés pour maitriser l'impact environnemental de leurs actions quotidiennes.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les impacts environnementaux du numérique à chaque étape de son cycle de vie et dans l'environnement professionnel en santé
- Analyser les enjeux environnementaux spécifiques au virage numérique dans le secteur de la santé
- Identifier les leviers institutionnels, éthiques et opérationnels pour intégrer une démarche de numérique responsable en santé
- Mettre en œuvre des actions concrètes de sobriété numérique dans ses pratiques professionnelles

LE PROGRAMME

1. POURQUOI S'INTÉRESSER À L'IMPACT ENVIRONNEMENTAL DU NUMÉRIQUE ?

- Les impacts environnementaux aux différentes étapes du cycle de vie des équipements numériques
- Les impacts environnementaux dans les différents domaines professionnels

2.ENJEUX ENVIRONNEMENTAUX DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- L'accélération du virage numérique en santé
- Exemples de pratiques et d'impacts environnementaux en santé
- Cas d'usage illustrés : imagerie, télémédecine, DMP, systèmes d'information hospitaliers

3. INITIATIVES ET BONNES PRATIQUES POUR RÉDUIRE LES IMPACTS ENVIRONNEMENTAUX DU NUMÉRIQUE EN SANTÉ

- Les initiatives institutionnelles
- Le cadre de l'éthique du numérique en santé (CENS)
- Actions et recommandations
- Adopter une démarche numérique responsable
- Sobriété numérique et soins écoresponsables
- Élaborer un plan d'actions individuel ou collectif

DÉPLOYER UNE DÉMARCHE NUMÉRIQUE RESPONSABLE EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

MOD_20251683

Cette formation s'adresse aux Directions d'établissements de santé, Directions des services numériques, Directions qualité et RSE, référents développement durable, Direction des soins, équipes projets numériques ou qualité.

1 jour / 7h

Il est préconisé d'avoir suivi la formation «S'acculturer à l'impact environnemental du numérique en santé» ou disposer des connaissances de base sur les enjeux environnementaux du numérique.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Face à l'urgence environnementale, le numérique responsable devient un levier stratégique pour les établissements de santé. Cette formation vous permet de passer à l'action concrètement, en construisant un plan d'actions sur-mesure adapté à vos enjeux, vos projets et vos moyens. Vous repartez avec une feuille de route opérationnelle et des outils pour embarquer vos équipes dans une dynamique durable.

LES +

Cette formation combine apports méthodologiques, études de cas concrets et temps de coconstruction pour une mise en pratique immédiate.
Elle est conçue spécialement pour les établissements de santé, en lien avec les politiques publiques et référentiels en vigueur.
Elle vous aide à articuler votre stratégie numérique avec vos engagements RSE, qualité ou votre certification HAS, dans une logique de sobriété et d'impact positif.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Analyser les impacts environnementaux du numérique au sein de son établissement pour identifier les leviers d'action prioritaires
- Concevoir un plan d'actions structuré visant à réduire l'empreinte environnementale des pratiques numériques
- Associer les acteurs internes à la démarche numérique responsable, en lien avec la stratégie de l'établissement

LE PROGRAMME

MATIN

I. POSER LE CADRE ET ENGAGER UNE RÉFLEXION COLLECTIVE
- Rappels clés sur les impacts environnementaux du numérique en santé (cycle de vie, usages, services, SIH)
- Enjeux pour les établissements de santé : conformité, image, coûts, éthique
- Retours d'expérience : initiatives institutionnelles (ANS, Ministère, GIP, CENS...), engagements européens et nationaux
- Atelier participatif : auto-positionnement de l'établissement (forces, faiblesses, maturité)

2. INTÉGRER LE NUMÉRIQUE RESPONSABLE DANS LA STRATÉGIE DE L'ÉTABLISSEMENT
- Les piliers d'une démarche numérique responsable (gouvernance, achats, infrastructures, usages, sensibilisation/formation, fin de vie)
- Articulation avec les démarches qualité, développement durable, QVCT, certification HAS
- Intégrer l'impact environnemental dans les projets SI : cahier des charges, choix des prestataires, arbitrages

APRÈS-MIDI

3. DÉPLOYER CONCRÈTEMENT LA DÉMARCHE DANS SON ÉTABLISSEMENT
- Méthodologie pour construire un plan d'actions numérique responsable
- Outils de diagnostic (checklist, référentiels, outils d'aide à la décision)
- Leviers de mobilisation des équipes et conduite du changement
- Focus sur la démarche d'achats IT responsables en établissement de santé : présentation et mise en pratique, avec un exercice autour d'un appel d'offres et du choix d'un fournisseur

4. ATELIER DE COCONSTRUCTION D'UN PLAN D'ACTIONS
- Élaboration d'un premier plan d'actions ou feuille de route adaptée à l'établissement



GESTION DE PROJET

PILOTER UN PROJET INFORMATIQUE EN SANTÉ

MOD_20241209

Cette formation s'adresse à tout public amené à piloter un projet informatique dans le domaine de la santé.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite pas de prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation professionnelle s'adresse au personnel des organisations de santé amené à piloter un projet informatique. Acteur clé, le chef de projet est responsable des délais, des coûts mais aussi du respect des attentes des utilisateurs. Autant de missions qui nécessitent une organisation sans faille et le recours à des outils et des méthodes éprouvés. A l'issue de cette formation, vous disposerez des compétences nécessaires pour une juste maîtrise des enjeux, délais, budgets, ressources allouées et risques pour que chaque projet entrepris soit une réussite.

LES +

Cette formation vous permettra de bénéficier d'un apport de méthodes, de bonnes pratiques et d'outils spécifiques à la conduite de projets informatiques en santé. Les retours d'expériences de nos formateurs également consultants expérimentés en gestion de projets, permettront d'illustrer ces apports théoriques et pratiques. La mise à disposition de modèles d'outils et tableaux de bord facilitera la mise en œuvre des compétences dès l'issue de la formation.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir les caractéristiques d'un projet informatique en santé
- Décrire un projet : enjeux, objectifs, gouvernance, décomposition…
- Intégrer les facteurs clés de réussite d'un projet informatique en santé
- Concevoir la boite à outil et technique de pilotage d'un projet informatique en santé

LE PROGRAMME

JOUR 1

MATIN : DÉFINIR UN PROJET INFORMATIQUE EN SANTÉ
- Exercice : Chaque stagiaire donne sa définition d'un projet et des exemples
- Définitions et caractéristiques d'un projet informatique en santé
- Compréhension de ce qui est et n'est pas un projet informatique en santé

APRÈS-MIDI : LES COMPOSANTES D'UN PROJET IT EN SANTÉ
- Identifier les enjeux d'un projet
- Définir les objectifs du projet
- Décrire le besoin
- Définir les livrables attendus
- Construire une gouvernance et organisation projet
- Définir les étapes, phase et découpage fonctionnel d'un projet
- Les facteurs clés de succès d'un projet
- La gestion des risques d'un projet
- Les différentes méthodologies de gestion de projet

JOUR 2

MATIN : LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS D'UN PROJET INFORMATIQUE EN SANTÉ
- La gestion des porteurs d'enjeux
- La gestion des risques des projets informatiques en santé
- Introduction à la conduite du changement
- La gestion de la qualité projet
- Exercice : Identification et qualification des risques d'un projet informatique en santé

APRÈS-MIDI : MISE EN PRATIQUE DES ACQUIS
- Piloter un projet en utilisant l'outillage de gestion de projet
- Exercice pratique d'utilisation de l'outillage projet

LA BOÎTE À OUTILS DU CHEF DE PROJET OCCASIONNEL

MOD_20241224

Cette formation est destinée à tout public amené à cadrer et piloter un projet.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES :
1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation professionnelle s'adresse au personnel des organisations de santé amené à piloter un projet de façon occasionnelle et dans un contexte donné. Cette formation vous permet d'acquérir les méthodes et les outils immédiatement mis en pratique dans le cadre de votre projet.

LES +

L'apport de méthodes, de bonnes pratiques et d'outils spécifiques à la conduite de projets informatiques en santé. Les retours d'expériences de consultants expérimentés en gestion de projets. La mise à disposition de modèles d'outils et tableaux de bord.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer la méthode et les outils du cadrage d'un projet
- Intégrer la méthode et les outils du pilotage d'un projet
- Identifier la gouvernance et les techniques de management d'une équipe projet
- Expliquer l'importance de la clôture d'un projet

LE PROGRAMME

JOUR 1

MATIN : CADRER UN PROJET
- Les éléments du cadrage
- Le Kick-off meeting
- Définir les points de vigilance dans le cadrage
- Les prérequis à la réussite du projet

APRÈS-MIDI : PILOTER UN PROJET
- Les outils de planification
- Les outils de définition des rôles et responsabilités
- Les outils de gestion des risques

JOUR 2

MATIN : ASSURER LA GOUVERNANCE D'UN PROJET
- Les moyens pour mobiliser le leadership nécessaire
- Les outils pour organiser la gouvernance du projet
- Les instances du projet et leur mobilisation
- Les moyens pour mobiliser les parties prenantes et susciter leur engagement

APRÈS-MIDI : CLÔTURER UN PROJET
- Définition, intérêt et importance de la clôture du projet
- Les outils de clôture du projet

PILOTER UN PROJET EN MAÎTRISE D'OUVRAGE

MOD_20241225

Cette formation s'adresse à tout public mais principalement au personnel des organisations de santé amené à piloter des projets en maîtrise d'ouvrage.

4 jours / 28h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 3200 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation professionnelle s'adresse au personnel des organisations de santé amené à piloter des projets en maîtrise d'ouvrage. Le rôle de la maîtrise d'ouvrage est de garantir la conformité par rapport au cahier des charges tout en respectant les contraintes de délai, de coût et de qualité. Cette formation vous permettra d'appréhender les éléments essentiels pour cadrer et suivre les projets, en vue d'assumer pleinement ce rôle.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé, du médico-social et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.
De nombreux retours d'expérience de la part de consultants expérimentés permettront de contextualiser les acquis.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer les concepts principaux de la gestion de projet en assistance à maîtrise d'ouvrage
- Identifier le positionnement de la maîtrise d'ouvrage et son rôle au sein des parties prenantes
- Déterminer les principales caractéristiques d'un projet : enjeux, objectifs, gouvernance, décomposition
- Acquérir les méthodes et outils du pilotage d'un projet
- Identifier les risques et opportunités d'un projet et le rôle de la maîtrise d'ouvrage
- Piloter un projet en maîtrisant les délais, les coûts et la qualité
- Estimer l'importance de la conduite du changement

LE PROGRAMME

JOUR 1

MATIN : LA MAÎTRISE D'OUVRAGE EN GESTION DE PROJET
- Le positionnement de la maîtrise d'ouvrage (MOA) au sein des parties prenantes
- Les rôles et responsabilités de la MOA et de la MOE
- L'intérêt d'intégrer une assistance à maîtrise d'ouvrage (AMOA)
- Les caractéristiques de la gouvernance du projet

APRÈS-MIDI : LES COMPOSANTES D'UN PROJET
- Identifier les enjeux d'un projet
- Définir les objectifs du projet
- Identifier et allouer les ressources du projet
- Définir les livrables attendus
- Construire une gouvernance et une organisation du projet

JOUR 2

MATIN : PHASER ET PLANIFIER UN PROJET
- Les phases du projet
- La planification du projet : définition et items
- Les méthodes et outils de planification d'un projet

APRÈS-MIDI : LES FACTEURS CLÉS DE SUCCÈS D'UN PROJET
- Identifier les facteurs clés de succès
- La Gestion des porteurs d'enjeux
- La Gestion des risques et opportunités

JOUR 3

MATIN : LE TRIANGLE QCD
- Gérer la qualité
- Gérer les coûts
- Gérer les délais

APRÈS-MIDI :
- Synthèse des 3 premières journées et focus sur les notions clés
- Exercices de mises en pratique sur la gestion de la qualité, des coûts et du délais

JOUR 4

MATIN : LA CONDUITE DU CHANGEMENT
- Définir la conduite du changement
- Le rôle de la MOA dans la conduite du changement
- Les méthodes et outils pour conduire le changement

APRÈS-MIDI :
- Cas pratique de mise en œuvre des acquis

LES COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES, LEVIER DE RÉUSSITE DU MANAGEMENT DE PROJET

MOD_20251670

Cette formation s'adresse aux managers de projet, chefs de projet, coordinateurs d'équipe projet, chefs de projet occasionnels.

1 jour / 7 heures

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant, par jour de formation - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter.

À PROPOS

En gestion de projet, s'il est nécessaire d'adopter une méthode efficace et de posséder des outils de pilotage adaptés, cela ne garantit pas pour autant la réussite du projet. En effet, les compétences interpersonnelles sont essentielles pour piloter un projet, créer un climat de confiance avec les parties prenantes, les mobiliser et favoriser la collaboration autour d'un objectif commun de réussite du projet. Ces compétences sont indispensables pour anticiper d'éventuelles tensions et maintenir une dynamique positive au cours du projet et sur toute sa durée. Il est par conséquent nécessaire de bien identifier ces savoir-être et d'apprendre à les mobiliser dans les situations qui le nécessitent.

LES +

Cette formation permettra aux managers de projet de renforcer leurs compétences interpersonnelles utiles à la réussite de leurs projets. Il s'agit d'une formation-action, personnalisable aux enjeux des participants, dont les acquis peuvent être immédiatement mis en œuvre sur le terrain.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les leviers relationnels favorisant la réussite d'un projet
- Adapter sa communication selon les parties prenantes et les situations
- Gérer les tensions et renforcer la coopération dans les équipes projet
- Développer un leadership relationnel au service du pilotage de projet

LE PROGRAMME

MATIN

1. LES COMPÉTENCES INTERPERSONNELLES ET LEUR IMPACT SUR LA GESTION DE PROJET

- Identifier les compétences interpersonnelles utiles au pilotage d'un projet
- Mobiliser ses compétences interpersonnelles au bon moment et à bon escient
- Adopter un leadership et valoriser ses compétences interpersonnelles
- Analyser les impacts obtenus dans la gestion de projet et affiner sa démarche

APRÈS-MIDI

2.ÉTUDE DE CAS

- Travaux de groupe menés en définissant deux à trois compétences interpersonnelles utiles à la gestion des projets des participants.
- Analyse, mise en situation puis définition d'un plan d'action individuel pour le développement des compétences interpersonnelles à consolider



CONFORMITÉ EN SANTÉ

BÉNÉFICIER AU MIEUX DES PROGRAMMES NATIONAUX DE FINANCEMENT DE LA TRANSFORMATION NUMÉRIQUE

MOD_20241203

Cette formation s'adresse à tout public dans les établissements de santé et en particulier la Direction Générale et la Direction de la Qualité.

0,5 jour / 3h30

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Les enjeux en matière de e-santé et le déploiement de services numériques présentent un fort impact sur les établissements de santé. L'ambition collective d'accélération de la transformation numérique de la santé est soutenue par des investissements historiques permettant aux établissements de santé d'accélérer leur virage numérique notamment en termes de modernisation, d'interopérabilité, de réversibilité, de convergence et de sécurité des systèmes d'information. Cette formation a pour objectif de vous situer dans cet écosystème et de vous faire bénéficier au mieux des programmes de financement nationaux.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Décrypter l'écosystème des exigences réglementaires
- Identifier les différentes sources de financement
- Intégrer des prérequis, des critères d'éligibilité et des modalités de financement

LE PROGRAMME

1. SE REPÉRER DANS L'ÉCOSYSTÈME DES EXIGENCES RÉGLEMENTAIRES

- Présentation de l'écosystème : Feuille de route 2023/2027 – Doctrine du numérique en santé
- Décryptage des axes prioritaires et objectifs prioritaires destinés aux établissements de santé
- Mesures du Plan de Renforcement Cyber et impact établissement
- Cas pratique

2. IDENTIFIER LES OPPORTUNITÉS DE FINANCEMENT

- Programme SEGUR
- Programme CARE
- HAS / IFAQ 2024

LES RÈGLES ET SERVICES NUMÉRIQUES SOCLES

MOD_20241210

Cette formation s'adresse à tout public dans les établissements de santé. Cela concerne tout type de profils issus des directions d'établissement, des directions des systèmes d'information, mais également des profils administratifs, des personnels soignants et paramédicaux.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Le Ségur du Numérique en Santé vise à accélérer la transformation numérique du secteur de la santé, social et médico-social. À cet effet, en réponse aux enjeux de la doctrine du numérique en Santé, des règles et services socles ont été définis et ont pour objectif d'aider à l'échange, au partage de données de santé et à la coordination des parcours des patients et usagers, le tout de manière sécurisée.
Cette formation a pour objectif d'appréhender les enjeux liés à la santé numérique, d'acquérir les connaissances et compétences nécessaires pour travailler dans un contexte de digitalisation de l'exercice professionnel et d'accompagner la transformation du système de soins par le numérique.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer les notions de règles socles
- Identifier les services socles d'identité et d'échange
- Découvrir les espaces numériques citoyens et professionnels

LE PROGRAMME

MATIN

1. CONTEXTE DES RÈGLES ET SERVICES NUMÉRIQUES SOCLES
- L'Etat plateforme
- Le cadre de référence
- La feuille de route pour la E-Santé

2. LES RÈGLES SOCLES
- La sécurité
- L'interopérabilité
- L'éthique

APRÈS-MIDI

1. LES SERVICES SOCLES D'IDENTITÉ ET DE L'OFFRE DE SANTÉ
- Usagers : Appli Carte Vitale, INS
- Professionnels : RRPS, ProSanté Connect
- Structures : FINESS, Certificats
- Professionnels et Structures : Annuaire santé
- Offre de santé : ROR

2. LES SERVICES SOCLES D'ÉCHANGE ET D'ORIENTATION
- Ordonnance numérique
- MSSanté
- Plateforme Numérique de Service d'Accès aux Soins (SAS)
- Via Trajectoire
- SI-SAMU

3. LES PLATEFORMES ET SERVICES NUMÉRIQUES EN SANTÉ À DESTINATION DES USAGERS ET DES PROFESIONNELS
- Mon Espace Santé (MES)
- Bouquet de services professionnels (BSP)
- E-parcours
- La Plateforme de Données de Santé (PDS ou Health Data Hub)
- Sante.fr

MAÎTRISER L'IDENTITOVIGILANCE ET L'INS : SÉCURISER L'IDENTITÉ DES USAGERS DANS LES PRATIQUES MÉDICO-SOCIALES

MOD_20251826

Cette formation s'adresse à tout personnel médical, paramédical, administratif et des divers services d'un établissement médico-social (directeurs, responsable qualité gestion des risques, cadres de santé, référent identitovigilance, personnel administratif des entrées, professionnels de santé, DPO, responsable SI...) qui souhaite initier une mise en conformité concernant l'identitovigilance ou renforcer ses connaissances sur le sujet.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequi.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Depuis la généralisation de l'Identité Nationale de Santé (INS) en 2021, l'identification fiable des usagers du système de santé est devenue un enjeu majeur. Cette formation vise à approfondir les connaissances sur l'identitovigilance afin de permettre aux structures médico-sociales de définir une organisation adaptée et des bonnes pratiques dans les structures médico-sociales.

LES +

Les points forts de cette formation résident dans son approche approfondie et structurée qui permet une compréhension exhaustive des enjeux de l'identitovigilance. Elle prépare efficacement les participants à la mise en place de la gouvernance, du pilotage et des bonnes pratiques d'identitovigilance dans leur structure.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer le contexte et les enjeux en lien avec le RNIV (référentiel national d'identitovigilance)
- Préciser les règles d'identification primaire et secondaire
- Identifier les prérequis nécessaires à la mise en place de l'INS
- Mettre en œuvre les bonnes pratiques d'identitovigilance : niveau stratégique et niveau opérationnel

LE PROGRAMME

MATIN

1. CADRE DE L'IDENTITOVIGILANCE ET SES DIFFÉRENTS NIVEAUX

- Définition et enjeux (identitovigilance, RNIV, Evaluations externes)
- Qu'est-ce que l'INS et comment l'intégrer dans les pratiques ?
- L'identitovigilance primaire
- L'identitovigilance secondaire
- Information de l'usage

APRÈS-MIDI

2. GOUVERNANCE ET MISE EN ŒUVRE DE L'IDENTITOVIGILANCE

- L'organisation de l'identitovigilance et les acteurs
- La documentation à mettre en place : politique, charte, procédures, contrôles, évaluations
- Les bonnes pratiques à chaque étape du parcours de l'usager
- Les conduites à tenir en cas de patient anonyme, patient sous X, patient sans papier, patient étranger, etc.
- Le signalement lié à l'identitovigilance (EI, doublons, gestion erreur EI...)

AU COURS DE LA FORMATION : MISES EN SITUATION GUIDÉES PAR SOUS-GROUPES AUTOUR DE CAS SPÉCIFIQUES.

CERTIFICATION HAS : PILOTER LA QUALITÉ ET GÉRER LES RISQUES

MOD_20241211

Cette formation s'adresse aux Responsables Qualité et Pilotes de processus impliqués dans le projet de certification HAS.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *«La certification HAS ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet, en une journée, de maîtriser les étapes et les outils clés du management des risques, de la qualité et des opportunités dans les projets, notamment dans le cadre d'un enjeu de certification HAS.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Appliquer les exigences de la certification d'établissement de santé
- Prioriser et organiser la gestion des événements indésirables
- Intégrer les méthodes et outils dans le cadre de la gestion des événements indésirables

LE PROGRAMME

MATIN

1. DÉFINIR LA GESTION DES RISQUES EN ÉTABLISSEMENT
- Rappels et définitions : EI, EIG, Document unique, risques numériques…
- Gestion des EI et EIG : analyse des causes profondes, signalement et déclaration

2. METTRE EN OEUVRE LA DÉMARCHE QUALITÉ
- Les bases de la qualité : définitions, gestion documentaire, règlementation…
- L'approche processus et les parcours de soins
- Le management : Instances, RU, PAQSS, plan de communication, revues…
- Les évaluations : audits, indicateurs, EPP, PREMS PROMS…

APRÈS-MIDI

3. COMPRENDRE LA CERTIFICATION HAS
- Evolution, grands principes et objectifs
- Méthodes de visite
- Le rôle et la posture des professionnels de l'établissement
- Les résultats

4. EXPLIQUER LE FINANCEMENT PAR LA QUALITÉ
- Un environnement incitatif
- Focus IFAQ : modalités, impacts et perspectives
- Lien avec les grands programmes (HOPEN, SEGUR, V2020, DTNS…)
- La mise en place d'un pilotage

DÉCRYPTER LES CRITÈRES NUMÉRIQUES DE LA CERTIFICATION HAS ET LES LIENS AVEC LES PROGRAMMES NATIONAUX

MOD_20241215

Cette formation s'adresse à tout public dans les établissements de santé.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *«La certification HAS »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation vise à préparer l'établissement à la certification HAS sur le volet des critères numériques.

LES +

Cette formation vient compléter les formations généralistes sur la certification HAS et la présentation du manuel de certification dans son ensemble.
Cette formation cible les critères numériques qui font leur apparition dans la dernière version du manuel de certification et qui sont, de fait, moins connus des personnes en charge de les traiter. Elle apporte un éclairage sur les attendus et les points de vigilance.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les attendus de la Haute Autorité de Santé concernant les critères numériques inscrits dans le référentiel de la certification
- Identifier les éléments à mettre en œuvre en vue de la visite des Experts-Visiteurs Numériques (EVN)
- Anticiper les questions posées par les Experts-Visiteurs Numériques

LE PROGRAMME

MATIN

1. COMPRENDRE LE CONTEXTE
- Intégration des critères numériques dans le manuel de certification
- Enjeux autour de ces nouveaux critères
- Définitions à connaître

2. APPRÉHENDER L'ORGANISATION DE LA JOURNÉE DE VISITE SUR LES CRITÈRES NUMÉRIQUES
- Temps forts de la journée
- Professionnels rencontrés
- Documents à transmettre

3. APPROFONDIR CHACUN DES 7 CRITÈRES NUMÉRIQUES (PARTIE 1)
- Définition, éléments d'évaluation, présentation des attendus
- Présentation de la documentation à formaliser avec les attentes en termes de contenu
- Lien avec les programmes nationaux

APRÈS-MIDI

4. APPROFONDIR CHACUN DES 7 CRITÈRES NUMÉRIQUES (PARTIE 2)
- Définition, éléments d'évaluation, présentation des attendus
- Présentation de la documentation à formaliser avec les attentes en termes de contenu
- Lien avec les programmes nationaux

5. IDENTIFIER ET COMPRENDRE LES ÉCHANGES AVEC LES EXPERTS VISITEURS NUMÉRIQUES
- Présentation des questions posées par les experts visiteurs
- Eléments de réponse attendus
- Retours d'expériences

LES FONDAMENTAUX DU RGPD POUR LES ORGANISMES DU SECTEUR DE LA SANTÉ

MOD_20241229

Cette formation s'adresse aux acteurs des établissements sanitaires et médico-sociaux souhaitant acquérir les fondamentaux du RGPD.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *«Le règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)»*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet de comprendre les notions clés du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et d'appliquer les principes fondamentaux de la réglementation dans le contexte spécifique du secteur de la santé.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle alterne entre apports théoriques et cas pratiques facilitant les retours d'expérience à travers les échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir les notions clés du RGPD
- Intégrer les principes fondamentaux du RGPD et comment ils s'appliquent spécifiquement au domaine de la santé
- Identifier les acteurs internes et externes, leurs responsabilités et les enjeux associés
- Repérer les éléments de méthode pour la mise en conformité de son organisme

LE PROGRAMME

MATIN

1. LES BASES DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Le cadre légal : de la loi Informatique et Libertés au RGPD
- Définitions et notions clés : donnée personnelle, donnée sensible, traitement de donnée, responsable de traitement, DPO, sous-traitant
- Les principes fondamentaux : licéité, loyauté, finalités, minimisation, exactitude, conservation, transparence, sécurité, responsabilité
- Les droits des personnes : accès, rectification, effacement, limitation, opposition, portabilité
- Les responsabilités et obligations des acteurs : acteurs internes (Le responsable de traitement, les contributeurs à la conformité, le DPO), acteurs externes (Les sous-traitants, les responsables conjoints, les tiers autorisés)

APRÈS-MIDI

2. LA MISE EN CONFORMITÉ DANS LE CONTEXTE DU SECTEUR DE LA SANTÉ

- Le cadre légal spécifique à la santé : échange et partage de données de santé, hébergement de données de santé, violation de données de santé, usage du NIR et de l'INS
- Elaborer le registre des activités de traitement : cartographie des traitements, formalisation et maintien du registre
- Réaliser les Analyses d'Impact relatives à la Protection des Données (AIPD) : quand, pourquoi et comment les réaliser
- Organiser l'information et la gestion des droits des personnes : droits des usagers, droits des salariés
- Sécuriser les données : bonnes pratiques, sensibilisation des collaborateurs, encadrement des sous-traitants.
- Amélioration continue de la démarche de conformité

CONSTRUIRE ET METTRE EN ŒUVRE SA DÉMARCHE DE MISE EN CONFORMITÉ RGPD POUR LES ORGANISMES DU SECTEUR DE LA SANTÉ

MOD_20241230

Cette formation s'adresse aux DPO du secteur de la santé et à toute personne en charge de la mise en conformité RGPD au sein des établissements sanitaires et médico-sociaux.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis, cependant il est recommandé d'avoir déjà pris connaissance du RGPD et de la loi Informatique et Libertés.

Formation intégrée au parcours *«Le règlement Général sur la Protection des Données (RGPD)»*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet d'identifier et mettre en œuvre les actions nécessaires à la conformité au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) de son organisme, dans le contexte spécifique du secteur de la santé.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé. Elle alterne entre apports théoriques et cas pratiques facilitant les retours d'expérience à travers les échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Acquérir les compétences juridiques, organisationnelles et techniques nécessaires pour mettre en conformité son organisme
- Intégrer les enjeux de la protection des données personnelles pour le secteur santé
- Définir les obligations et responsabilités de chaque acteur
- Schématiser puis employer les traitements de données dans le respect des principes fondamentaux du RGPD

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. REVUE DES FONDAMENTAUX DE LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL
   - Le cadre légal de la loi informatique et liberté au RGPD, définitions et notions clés
   - Les principes fondamentaux : Licéité, loyauté, finalités, minimisation, exactitude, conservation, transparence, sécurité, responsabilité
   - La réglementation spécifique au secteur de la santé : échange et partage de données de santé, hébergement de données de santé, violation de données de santé, usage du NIR et de l'INS
2. INITIER SA DÉMARCHE DE MISE EN CONFORMITÉ
   - Gouvernance, rôles et responsabilités des acteurs : responsable de traitement, DPO, articulation avec les autres acteurs
   - Le plan d'actions de la conformité: les référentiels existants, les bonnes pratiques
   - Le respect des droits des personnes : l'obligation d'informer, la gestion des demandes d'exercice de droits

JOUR 2

1. LE REGISTRE DES ACTIVITÉS DE TRAITEMENT
   - La cartographie des traitements : identifier et catégoriser les traitements
   - L'élaboration du registre : outils, méthodes, bonnes pratiques
2. SÉCURISER LES DONNÉES
   - Réaliser les analyses d'impact relatives à la protection des données (AIPD) : quand, pourquoi et comment les réaliser
   - Les autres mesures de sécurité : privacy by design, sensibilisation des collaborateurs, sécurisation des accès, encadrement des sous-traitants
   - Gérer les violations de données : registre et notifications



SÉCURITÉ DU SYSTÈME D'INFORMATION

S'ACCULTURER À LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

MOD_20241270

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur de la santé évoluant dans un contexte numérique.

0,5 jour / 3h30

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Face à la recrudescence des cyberattaques, la cybersécurité est un enjeu majeur pour les établissements de santé. Pour garantir la pérennité de votre système d'information, il est nécessaire de s'assurer que vos professionnels ont un niveau de connaissance en adéquation avec ces nouveaux usages numériques.
Cette formation a pour but d'aider les organisations du domaine de la santé à réduire les risques liés au facteur humain et à instaurer une culture de la cybersécurité.
Les organisations qui possèdent un programme d'acculturation à la cybersécurité contribuent à renforcer la sécurité de l'information. Elles protègent ainsi les données sensibles et notamment les données de santé.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Concevoir l'état actuel de la cybersécurité en santé en France
- Associer les principaux mécanismes de cyberattaque et leurs impacts
- Interpréter la réglementation liée à la sécurité des systèmes d'information et à la protection des données à caractère personnel
- Identifier les risques d'atteinte à la sécurité des système d'information et les bons usages associés (bonnes pratiques de sécurité)

LE PROGRAMME

1. ÉTAT ACTUEL DE LA CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ

- Un contexte de plus en plus menaçant
- Le fléau du Ransomware
- Les impacts sur les établissements de santé

2. COMPRENDRE LES PRINCIPAUX MÉCANISMES DE CYBERATTAQUES ET LES IMPACTS

- Les acteurs de la cyberattaque
- Les besoins de sécurité de l'information
- Les processus d'attaque

3. APPRÉHENDER LA RÉGLEMENTATION LIÉE À LA SÉCURITE DES SI ET À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- OIV et OSE
- Le règlement général sur la protection des données (RGPD)
- Les données de santé en établissement

4. LES RESSOURCES HUMAINES ET LE SI

Le Rôle d'utilisateur du SI :

- Messagerie électronique
- Mots de passe et authentification
- Clés USB et périphériques amovibles
- Accès et partage de la donnée
- Sécurité du poste de travail
- Nomadisme
- Réseaux

Les 10 commandements de l'utilisateur

5. CAS PRATIQUE

HYGIÈNE NUMÉRIQUE ET CYBERSÉCURITÉ : SÉCURISER SES USAGES PROFESSIONNELS

MOD_20251684

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur de la santé évoluant dans un contexte numérique. Cela concerne tout type de profils issus des directions d'établissement, des directions des systèmes d'information, mais également des profils administratifs, des personnels soignants et paramédicaux, ou des profils commerciaux oeuvrant au service de ces organisations.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Face à l'essor des cyberattaques, aucun professionnel n'est à l'abri : un simple clic peut compromettre toute une organisation, et le risque est accru dans les organisations de santé.
Cette formation vous donne les clés pour comprendre les menaces actuelles, adopter les bons réflexes et protéger efficacement vos usages numériques au quotidien. Concrète, accessible et rythmée par des cas pratiques, elle transforme la cybersécurité en un enjeu maîtrisable par tous.

LES +

Cette formation allie pédagogie active et cas concrets pour rendre la cybersécurité accessible et directement applicable par tous les professionnels. Elle permet de comprendre les enjeux actuels, d'identifier les risques et d'adopter immédiatement les bons réflexes au quotidien..

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Analyser l'état actuel de la cybersécurité dans le secteur de la santé en France
- Décrire les principaux mécanismes de cyberattaque et expliquer leurs impacts sur les systèmes d'information en santé
- Expliquer la réglementation liée à la sécurité des systèmes d'information et à la protection des données à caractère personnel
- Identifier les risques d'atteinte à la sécurité des système d'information et les bons usages associés (bonnes pratiques de sécurité)

LE PROGRAMME

1. ÉTAT ACTUEL DE LA CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ

- Un contexte de plus en plus menaçant
- Le fléau du Ransomware
- Les impacts sur les établissements de santé

2. COMPRENDRE LES PRINCIPAUX MÉCANISMES DE CYBERATTAQUES ET LES IMPACTS

- Les acteurs de la cyberattaque
- Les besoins de sécurité de l'information
- Les processus d'attaque

3. APPRÉHENDER LA RÉGLEMENTATION LIÉE À LA SÉCURITE DES SI ET À LA PROTECTION DES DONNÉES À CARACTÈRE PERSONNEL

- Entités critiques, essentielles et importantes
- Le règlement général de protection des données (RGPD)
- Les données de santé en établissement

4. LES RESSOURCES HUMAINES ET LE SI

Le Rôle d'utilisateur du SI :

- Messagerie électronique
- Mots de passe et authentification
- Clés USB et périphériques amovibles
- Accès et partage de la donnée
- Sécurité du poste de travail
- Nomadisme
- Réseaux

Les 10 commandements de l'utilisateur

5. ATELIERS COLLECTIFS AUTOUR DE CAS PRATIQUES

LES FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ

MOD_20241231

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation vous partage les enjeux et éléments essentiels autour de la cybersécurité en santé. Elle permet au personnel des organisations de santé d'acquérir les bonnes pratiques de cybersécurité afin d'être en capacité d'agir et d'identifier les risques d'atteinte à la sécurité.
Cette formation aborde les vecteurs d'attaques tels que le phishing ou hameçonnage, et présente l'ensemble des risques de cybersécurité et notamment le hacking.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé, du médico-social et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer l'état actuel de la cybersécurité en santé en France
- Comprendre les principaux mécanismes de cyberattaque et leurs impacts
- Identifier les risques d'atteinte à la sécurité des systèmes d'information et les bons usages associés (bonnes pratiques de sécurité)
- Appréhender la réglementation liée à la sécurité des systèmes d'information et à la protection des données à caractère personnel

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. PANORAMA DU CONTEXTE DE LA CYBERSÉCURITÉ ET DES MENACES ACTUELLES
   - Tour d'horizon de la situation et événements marquants sur la Cybersécurité : activité sectorielle, chiffres, types de menaces
   - Focus sur le secteur de la santé et la situation du secteur au regard des menaces actuelles
2. COMPRENDRE L'ÉCO SYSTÈME CYBER ET SES DIFFÉRENTES ORGANISATIONS
   - Principales définitions et vocabulaire de la cyber sécurité
   - Organismes mondiaux et étatiques de cyber sécurité : Rôles, périmètre, etc…
   - Les groupes d'attaquants
3. IDENTIFICATION ET COMPRÉHENSION DES PRINCIPALES MENACES
   - Les menaces sur le secteur de la santé et les principaux vecteurs d'attaques
   - Détails et mode opératoire des principaux scénarios d'attaques : Phishing, Ransomware, Fraude au président, DDOS, Virus, faux virement, Vol et usurpation d'identité
4. DÉTECTION ET LUTTE CONTRE LES MENACES
   - S'organiser pour lutter
   - Principaux dispositifs de détection et de lutte contre la menace

JOUR 2

5. LA GESTION DE L'INCIDENT DE SÉCURITÉ ET LES DISPOSITIFS DE RÉPONSES AUX ATTAQUES
   - L'incident de sécurité : Définition, Détection, analyse, qualification, et traçabilité
   - Les premiers réflexes en cas d'attaque cyber
   - Dispositif d'escalade et gestion de la crise cyber
   - Les assistances externes : PRIS, CERT, CISRT, Assurances cyber…
   - Dispositif de sauvegarde
   - Plan de continuité d'activité & Plan de reprise d'activité.
6. RETOUR D'EXPÉRIENCE ET PLAN D'ACTIONS CYBER
   - Construire son retour d'expérience et communiquer auprès des différentes instances décisionnelles
   - Elaboration d'un plan d'action consécutif à une attaque cyber
7. LES BONNES PRATIQUES EN MATIÈRE DE CYBER SÉCURITÉ
   - Identifier
   - Protéger
   - Détecter
   - Répondre
   - Restaurer

LES FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ POUR LES DÉCIDEURS DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

MOD_20251488

Cette formation a été conçue pour permettre aux dirigeants et aux managers des établissements et services du social et du médicosocial, de développer une vision globale des enjeux de la cybersécurité, adaptée aux spécificités de leur activité.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter.

À PROPOS

Face à la recrudescence des cyberattaques dans le secteur social et médico-social, sécuriser vos données et protéger votre organisation n'est plus une option, mais une nécessité. Cette formation vous donne les clés pour comprendre les menaces, identifier les enjeux spécifiques à votre établissement et bâtir une stratégie de cybersécurité efficace et résiliente.
Concrète, accessible et adaptée à votre rôle de décideur, elle vous permettra de passer à l'action dès demain, en toute confiance.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé, des établissements ou services sociaux ou médico-sociaux et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur social et médico-social, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Maîtriser l'écosystème de la cybersécurité en appréhendant ses enjeux et ses acteurs
- Développer une vision stratégique de la cybersécurité pour protéger efficacement son organisation
- Adopter les bons réflexes pour anticiper les cybermenaces et gérer les crises en toute sérénité
- Renforcer la résilience de son organisation grâce à une compréhension globale des risques de cybersécurité

LE PROGRAMME

MATIN

1. APPRÉHENDER LE CONTEXTE ET LES ENJEUX DE LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICOSOCIAL
- Identifier les enjeux de la cybersécurité dans le secteur de la santé
- Reconnaître les risques spécifiques liés à l'activité du secteur social et médicosocial
- Analyser les impacts des cyberattaques sur l'activité, l'organisation et sa direction
- Réaliser un focus sur les enjeux pour les activités d'accompagnement et de soins

2. DÉCRIRE L'ÉCOSYSTÈME DE LA CYBERSÉCURITÉ, SA RÉGLEMENTATION ET SON FINANCEMENT
- Gouvernance de la cybersécurité au niveau international et national : les acteurs institutionnels et leurs rôles
- Organisation des groupes d'attaquants et types d'attaques
- Notions sur l'environnement règlementaire et normatif (RGPD, Directive NIS II, Certification ISO 27001)
- Programmes de financement de la cybersécurité

APRÈS-MIDI

3. PROTÉGER SON ORGANISATION DES RISQUES DE CYBERSÉCURITÉ
- Principes de base et bonnes pratiques de sécurité numérique
- Typologie des incidents courants dans les ESMS
- Protéger les données des personnes accompagnées
- Protéger les actifs pour assurer la continuité de l'activité d'accompagnement et de soins
- Définir des processus internes adaptés aux risques de l'activité
- Suivre et évaluer les performances de l'organisation en matière de sécurité
- Focus sur la communication en cas d'incident : anticiper la communication interne et la communication externe

4. DÉFINIR UNE STRATÉGIE POUR ASSURER LA RÉSILIENCE DE L'ORGANISATION
- Notions de gouvernance, protection, défense et résilience cyber
- La cyber-résilience, une approche collaborative
- Intégrer le volet cybersécurité dans les projets de l'établissement
- Définir les ressources disponibles pour les organisations du secteur social et médico-social
- Structurer ses mesures de cybersécurité : La Politique de Sécurité des Systèmes d'Information
- Se prémunir contre les attaques et gérer une crise de cybersécurité
- Assurer la continuité et la reprise de l'activité de prise en charge des personnes accompagnées
- Promouvoir une culture de la cybersécurité : communiquer, sensibiliser, développer les compétences des équipes

LES FONDAMENTAUX DE LA CYBERSÉCURITÉ POUR LE PERSONNEL DE TERRAIN DU SECTEUR MÉDICO-SOCIAL

MOD_20251489

Cette formation a été conçue pour permettre au personnel œuvrant sur le terrain, de développer une vision globale des enjeux de la cybersécurité, adaptée aux spécificités de leur activité.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter.

À PROPOS

Dans un contexte où les cyberattaques touchent de plus en plus le secteur social et médicosocial, la sécurisation des systèmes d'information et la protection des données sensibles deviennent des enjeux majeurs pour les établissements ou services sociaux ou médico-sociaux.
Cette formation présente le contexte et les enjeux de la cybersécurité dans le secteur médicosocial. Elle aborde les vecteurs d'attaques tels que le phishing ou hameçonnage, et présente l'ensemble des risques de cybersécurité et notamment le hacking et les réactions pour anticiper et/ou parer ces attaques.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé, des établissements ou services sociaux ou médico-sociaux et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur social et médico-social, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Maîtriser l'écosystème de la cybersécurité en appréhendant ses enjeux et ses acteurs
- Adopter les bons réflexes pour anticiper les cybermenaces et gérer les crises en toute sérénité
- Assurer son rôle de partie prenante dans l'organisation déployée pour la gestion d'une crise de cybersécurité
- Appliquer les mesures de continuité d'activité afin d'assurer la prise en charge des personnes accompagnées en situation dégradée
- Gérer la reprise des activités métiers en fin de situation dégradée

LE PROGRAMME

MATIN

1. APPRÉHENDER LE CONTEXTE ET LES ENJEUX DE LA CYBERSÉCURITÉ DANS LE SECTEUR SOCIAL ET MÉDICOSOCIAL

- Identifier les enjeux de la cybersécurité dans le secteur de la santé
- Reconnaître les risques spécifiques liés à l'activité du secteur social et médico-social
- Analyser les impacts des cyberattaques sur l'activité, l'organisation et sa direction
- Réaliser un focus sur les enjeux pour les activités d'accompagnement et de soins

2. DÉCRIRE L'ÉCOSYSTÈME DE LA CYBERSÉCURITÉ, SA RÉGLEMENTATION ET SON FINANCEMENT

- Gouvernance de la cybersécurité au niveau international et national : les acteurs institutionnels et leurs rôles
- Organisation des groupes d'attaquants et types d'attaques
- Notions sur l'environnement règlementaire et normatif (RGPD, Directive NIS II, Certification ISO 27001) et sur les programmes de financement de la cybersécurité

APRÈS-MIDI

3. SÉCURISER SON ACTIVITÉ ET PROTÉGER LES DONNÉES DES USAGERS

Typologie des incidents courants dans les ESMS
Principes de base et bonnes pratiques de sécurité numérique :

- Sécurisation des équipements (smartphone, tablette, PC)
- Gestion des mots de passe et authentification
- Hameçonnage (phishing) : détecter et éviter les pièges
- Protéger les données des personnes accompagnées
- Sécuriser les échanges et accès en mobilité (connexions WiFi, messageries et outils numériques professionnels)

Cas pratiques interactifs et mises en situation :

- Identification d'emails et SMS frauduleux
- Création de mots de passe robustes
- Assurer la sécurité des données sensibles en situation de mobilité

4. RÉAGIR AUX INCIDENTS ET ASSURER LA CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ

Les bonnes pratiques en cas d'incident :

- Exemple : Matériel perdu ou volé : actions immédiates
- Exemple : Suspicion d'intrusion ou d'accès non autorisé
- Exemple : Réagir à un email ou message frauduleux
- Exemple : Fuite ou divulgation accidentelle de données

ANALYSER LES RISQUES AVEC LA MÉTHODE EBIOS RISK MANAGER APPLIQUÉE EN SANTÉ

MOD_20241212

Cette formation s'adresse à un public impliqué dans les projets de sécurité du système d'information en établissement de santé.

2 jours / 14h

Une connaissance de base du fonctionnement d'un SI Hospitalier est conseillée.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

La méthode EBIOS permet d'apprécier et de traiter les risques relatifs à la sécurité des SI. La formation EBIOS Risk Manager vous permettra ainsi d'acquérir les connaissances et développer les compétences nécessaires pour maîtriser les concepts et les éléments de management des risques liés à tous les éléments pertinents pour la sécurité du Système d'Information en utilisant la méthode EBIOS Risk Manager.

LES +

Cette formation est animée par des spécialistes du secteur de la santé, du médico-social et de la transformation numérique. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les enjeux et les principes fondamentaux relatifs à la gestion du risque selon la méthode EBIOS
- Acquérir les compétences nécessaires afin de mener une étude EBIOS RM
- Gérer les risques de sécurité des systèmes d'information
- Analyser et transmettre les résultats d'une étude EBIOS RM

LE PROGRAMME

JOUR 1

MATIN
- Les fondamentaux de la gestion des risques
- Les fondamentaux de la sécurité numérique
- Carte d'identité de la méthode EBIOS Risk Manager
- Atelier 1 : Cadrage et socle de sécurité

APRÈS-MIDI
- Atelier 2 : Les sources de risques
- Atelier 3 : Les scénarios stratégiques

JOUR2

MATIN
- Atelier 4 : Les scénarios opérationnels
- Atelier 5 : Le traitement du risque
- Les Avantages de la méthode EBIOS RM

APRÈS-MIDI
- Cas pratique

GÉRER UNE CRISE DE CYBERSÉCURITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

MOD_20251671

Cette formation s'adresse à toute partie prenante intervenant dans la gestion d'une crise cyber : Direction d'établissement, Experts techniques : RSSI / DSI d'établissement de santé, Experts métiers : Direction des Soins Infirmiers, Responsable RH, Responsable communication, Responsable Qualité, Gestion des risques etc...

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation d'une journée vise à préparer les stagiaires à la gestion de crise cyber en leur fournissant les connaissances, la méthodologie et les bonnes pratiques essentielles pour réagir efficacement face à une cyberattaque. La matinée sera consacrée aux fondamentaux théoriques et l'après-midi permettra aux participants de mettre en pratique leurs acquis à travers un exercice de simulation.

LES +

Cette formation vous permettra de bénéficier d'un apport théorique, qui sera complété par des ateliers pratiques et des études de cas réalisés sur la base d'incidents réels, par la simulation d'un exercice de gestion de crise interactif ainsi que par des sessions de questions-réponses et de débriefing.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les enjeux spécifiques des cyberattaques dans le secteur de la santé
- Concevoir les concepts d'une gestion de crise
- Appliquer les bonnes pratiques de préparation et d'anticipation d'une crise cyber
- Organiser une cellule de crise cyber
- Décider efficacement sous pression lors d'un incident
- Informer efficacement en interne et en externe pendant une crise cyber
- Considérer le retour d'expérience pour améliorer la résilience de leur établissement

LE PROGRAMME

MATIN

1. COMPRENDRE LES CRISES CYBER DANS LE SECTEUR DE LA SANTÉ
- Contexte et des enjeux de la cybermenace en santé
- Les signes d'une cyberattaque
- Les impacts et conséquences en établissement de santé
- Les premiers réflexes en cas de cyberattaque
- Échanges et retour d'expérience

2. ORGANISATION ET PRÉPARATION À LA GESTION DE CRISE
- Méthodologie et organisation de la cellule de crise
- Rôles clés au sein de la cellule de crise
- Bonnes pratiques de gestion de crise en matière de réponse métier, de technique et de communication
- Outils et supports de gestion de crise
- Cadre réglementaire et obligations légales en cas de cyberattaque

APRÈS-MIDI

3. EXERCICE DE SIMULATION – SCÉNARIO DE CRISE CYBER
- Présentation du scénario d'attaque simulé
- Activation de la cellule de crise et répartition des rôles
- Déroulement progressif de l'incident avec éléments perturbateurs
- Prise de décisions et réactions des équipes en temps réel
- Communication interne et externe pendant la crise

4. DÉBRIEFING ET RETOUR D'EXPÉRIENCE
- Retour sur les points forts et les axes d'amélioration
- Rappel des bonnes pratiques de gestion de crise cyber
- Élaboration d'un RETEX de cyber crise

CONCEVOIR UNE BOÎTE À OUTIL DE GESTION DE CRISE DE CYBERSÉCURITÉ

MOD_20251672

Cette formation s'adresse à toute partie prenante intervenant dans la gestion d'une crise cyber : Direction d'établissement, Experts techniques : RSSI / DSI d'établissement de santé, Directions et Responsables métiers : Direction des Soins Infirmiers, Responsable RH, Responsable communication, Responsable Qualité et Gestion des risques, etc...

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter.

À PROPOS

Cette formation-action immersive permet aux participants d'intégrer les fondamentaux de la gestion de crise cyber dans le secteur santé et d'initier la construction d'une boîte à outils opérationnelle et adaptée au contexte de l'organisation.

LES +

Il s'agit d'une Formation-Action concrète et pragmatique générant la production de documents issus des modules «Panorama du système de santé et du système d'information de santé» , «Communication» , «Métier» ou «Technique», qui seront personnalisés et par conséquent directement exploitables en sortie de session. C'est une formation contextualisée au secteur santé : alignement avec les enjeux, contraintes et référentiels propres aux établissements sanitaires ou médico-sociaux. Elle renforce la mobilisation interdisciplinaire : implication des directions, des fonctions supports, des métiers, DSI et responsables sécurité pour une approche globale et intégrée.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les enjeux spécifiques des crises cyber dans les organisations de santé
- Nommer les composants clés d'une gestion de crise cyber (acteurs, documents, procédures, outils)
- Expliquer les rôles et responsabilités des différents acteurs internes lors d'une crise cyber
- Décrire la structure d'une boîte à outils cyber et ses 4 volets : métier, technique, transverse, communication
- Diagnostiquer les lacunes ou points forts des dispositifs existants de gestion de crise dans l'établissement
- Initier une boîte à outils de gestion de crise cyber adaptée à son environnement (fiches réflexes, matrices de rôles, canevas de communication...)

LE PROGRAMME

MATIN

INTRODUCTION
- Enjeux de la cybersécurité dans le secteur de la santé

1. PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE CYBERSÉCURITÉ
- Définition et objectifs de la gestion de crise
- Les spécificités de la crise de cybersécurité
- Les 4 principes majeurs de la gestion de crise

2. INTRODUCTION DU CADRE RÉGLEMENTAIRE
- Introduction aux réglementations en vigueur (Instructions réglementaires, RGPD, HDS, NIS)

3. PRÉSENTATION DE LA BOÎTE À OUTILS DE GESTION DE CRISE CYBER
- Introduction de la structure de la boîte à outils selon les 4 modules (métier, technique, transverse, communication)
- Présentation des documents constituant chacun des modules
- Gestion de la logistique du dispositif

APRÈS-MIDI

4. CAS PRATIQUE - PRODUCTION DE DOCUMENTS DU MODULE «PANORAMA DU SYSTÈME DE SANTÉ ET DU SYSTÈME D'INFORMATION DE SANTÉ»
- Répartition en groupe de travail, mise à disposition de modèles de documents et adaptation au contexte de l'organisation

4. CAS PRATIQUE - PRODUCTION D'UN DOCUMENT DU MODULE «COMMUNICATION» OU «TECHNIQUE» OU «MÉTIER»
- Répartition en groupe de travail, mise à disposition de modèles de documents et adaptation au contexte de l'organisation

CONSTRUIRE UNE BOÎTE À OUTILS DE GESTION DE CRISE DE CYBERSÉCURITÉ

MOD_20251673

Cette formation s'adresse à toute partie prenante intervenant dans la gestion d'une crise cyber : Direction d'établissement, Experts techniques : RSSI / DSI d'établissement de santé, Experts métiers : Direction des Soins Infirmiers, Responsable RH, Responsable communication, Responsable Qualité, Gestion des risques etc...

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter.

À PROPOS

Cette formation-action immersive permet aux participants d'intégrer les fondamentaux de la gestion de crise cyber dans le secteur santé et de produire pour partie une boîte à outils opérationnelle et adaptée au contexte de l'organisation.

LES +

Il s'agit d'une Formation-Action concrète et pragmatique générant la production de documents issus des modules «Transverse», «Communication», «Métier» ou «Technique», qui seront personnalisés et par conséquent directement exploitables en sortie de session. C'est une formation contextualisée au secteur santé : alignement avec les enjeux, contraintes et référentiels propres aux établissements sanitaires ou médico-sociaux. Elle renforce la mobilisation interdisciplinaire : implication des directions, des fonctions supports, des métiers, DSI et responsables sécurité pour une approche globale et intégrée.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les enjeux spécifiques des crises cyber dans les organisations de santé
- Nommer les composants clés d'une gestion de crise cyber (acteurs, documents, procédures, outils).
- Expliquer les rôles et responsabilités des différents acteurs internes lors d'une crise cyber
- Décrire la structure d'une boîte à outils cyber et ses 4 volets : métier, technique, transverse, communication
- Diagnostiquer les lacunes ou points forts des dispositifs existants de gestion de crise dans l'établissement
- Produire une boîte à outils de gestion de crise cyber adaptée à son environnement (fiches réflexes, matrices de rôles, canevas de communication...)

LE PROGRAMME

JOUR 1

ACCUEIL ET INTRODUCTION
- Principes fondamentaux de la gestion de crise cybersécurité
- Introduction du cadre réglementaire

1. PRÉSENTATION DE LA BOÎTE À OUTILS DE GESTION DE CRISE CYBER

2. MODULE «TRANSVERSE»
- Approfondissement du module «Transverse» de la boîte à outils
- Cas pratique - Production de documents du module «Transverse»
- Synthèse, évaluation et conclusion

SYNTHÈSE, ÉVALUATION ET CONCLUSIONS

JOUR 2

3. MODULE «COMMUNICATION»
- Approfondissement du module «Communication» de la boîte à outils
- Cas pratique - Production de documents du module «Communication»

4. MODULE «MÉTIER» ET «TECHNIQUE»
- Approfondissement des modules «Métiers» et «Techniques» de la boîte à outils
- Cas pratique - Production de documents du module «Métiers» et «Techniques»

SYNTHÈSE, ÉVALUATION ET CONCLUSIONS

METTRE EN ŒUVRE UN SYSTÈME DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ DE L'INFORMATION

MOD_20241232

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé impliqué dans un projet de déploiement de SMSI.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis pour suivre la formation.

Formation intégrée au parcours *« Se conformer aux exigences ISO 27 001 et HDS »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation vous partage les facteurs de réussite pour la mise en oeuvre d'un Système de Management de la Sécurité de l'Information (SMSI). Elle permet aux participants d'apprécier les enjeux et objectifs du SMSI, les conditions préalables nécessaires ainsi qu'une méthodologie d'implémentation.
Que vous ayez un objectif de certification ISO 27 001/HDS ou souhaitiez simplement structurer davantage la sécurité de l'information de votre organisation, cette formation aborde les principes clés qui vous permettront de définir correctement les contours du SMSI et de l'améliorer dans le temps.

LES +

Cette formation est animée par des consultants certifiés ISO 27 001 Lead Implementer et disposant à minima d'une expérience de mise en oeuvre d'un SMSI dans le secteur de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les principales définitions et exigences des normes ISO 27 00X
- Déterminer les facteurs clés de succès pour mettre en œuvre un SMSI
- Appliquer les grandes phases de l'implémentation du SMSI
- Évaluer et améliorer le SMSI dans le temps

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. COMPRENDRE LE SMSI
- Définitions, enjeux et objectifs du SMSI
- Présentation des normes ISO 27 00X et de leur structure

2. INITIALISER LE SMSI
- Domaine d'application du SMSI
- Responsabilités du SMSI
- Analyse des risques et déclaration d'applicabilité
- Politique de Sécurité de l'Information et Manuel du SMSI

JOUR 2

3. IMPLÉMENTER LE SMSI
- Construction du plan d'action
- Pilotage et mise en oeuvre du plan d'action
- Consolidation du corpus documentaire

4.EVALUER ET SUIVRE LE SMSI
- Calendrier du SMSI
- Les revues de Direction
- Audit du SMSI

PILOTER UN PROJET DE CERTIFICATION HDS EN SANTÉ

MOD_20241233

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé impliqué dans un projet de déploiement de SMSI.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Se conformer aux exigences ISO 27 001 et HDS »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES :
1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation vous partagera les facteurs de réussite pour le passage de la certification Hébergeur de Données de Santé (HDS) de votre organisation. Elle permet aux participants de comprendre le processus de certification et le déroulement des audits. Cette formation aborde les principes clés qui vous permettront de vous préparer au mieux pour l'échéance de l'audit mais aussi de maintenir durablement la conformité par le respect des exigences.

LES +

Cette formation est animée par des consultants certifiés ISO 27 001 Lead Implementer et disposant a minima d'une expérience de certification HDS pour un établissement ou industriel de santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer le cadre normatif et réglementaire
- Expliquer le processus de certification HDS et ses audits
- Préparer un audit de certification
- Appliquer les «bonnes pratiques» pour un audit réussi

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. INTRODUCTION À LA CERTIFICATION HDS
- Rappel du contexte réglementaire
- Normes ISO 27 00X et structure HLS
- Normes d'audit ISO 19 011 et 17 021
- Normes ISO 27 001, ISO 27 002 et référentiel HDS
- Processus de certification HDS

2. PILOTER EFFICACEMENT UN PROJET DE CERTIFICATION HDS
- Rappels sur le SMSI et son calendrier
- Responsabilités à mobiliser
- Comitologie nécessaire
- Outillage recommandé

JOUR 2

3. PRÉPARER L'AUDIT DE CERTIFICATION HDS
- Sélection de l'organisme de certification
- Plan d'audit et mobilisation des participants
- Préparation des éléments de preuve
- Logistique et intendance

4. RÉUSSIR L'AUDIT DE CERTIFICATION HDS
- Déroulement de l'audit
- Ce qu'il faut faire et éviter
- Conclusions de l'audit

5. MAINTENIR LA CERTIFICATION HDS
- Audits de surveillance
- Audit de renouvellement de certification

PILOTER UN PROJET DE CERTIFICATION ISO 27001 EN SANTÉ

MOD_20241234

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé impliqué dans un projet de déploiement de SMSI.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Se conformer aux exigences ISO 27 001 et HDS »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation vous partagera les facteurs de réussite pour le passage de la certifictation ISO 27 001 de votre organisation. Elle permet aux participants de comprendre le processus de certification et le déroulement des audits. Cette formation aborde les principes clés qui vous permettront de vous préparer au mieux pour l'échéance de l'audit mais aussi de maintenir durablement la conformité par le respect des exigences.

LES +

Cette formation est animée par des consultants certifiés ISO 27 001 Lead Implementer et disposant à minima d'une expériencence de certification ISO 27 001 dans le domaine de la santé. Elle est composée d'une alternance d'apports théoriques, de cas pratiques contextualisés et adaptés au secteur de la santé, d'outils interactifs (quiz, sondages) et de phases d'échanges entre participants.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer le cadre normatif et réglementaire
- Expliquer le processus de certification ISO 27 001 et ses audits
- Préparer un audit de certification
- Appliquer les «bonnes pratiques» pour un audit réussi

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. INTRODUCTION À LA CERTIFICATION ISO 27001
- Normes ISO 27 00X et structure HLS
- Normes d'audit ISO 19 011 et 17 021
- Normes ISO 27 001 et ISO 27 002
- Processus de certification ISO 27 001

2. PILOTER EFFICACEMENT UN PROJET DE CERTIFICATION ISO 27001
- Rappels sur le SMSI et son calendrier
- Responsabilités à mobiliser
- Comitologie nécessaire
- Outillage recommandé

JOUR 2

3. PRÉPARER L'AUDIT DE CERTIFICATION ISO 27001
- Sélection de l'organisme de certification
- Plan d'audit et mobilisation des participants
- Préparation des éléments de preuve
- Logistique et intendance

4. RÉUSSIR L'AUDIT DE CERTIFICATION ISO 27001
- Déroulement de l'audit
- Ce qu'il faut faire et éviter
- Conclusions de l'audit

5. MAINTENIR LA CERTIFICATION ISO 27001
- Audits de surveillance
- Audit de renouvellement de certification

ANIMER DES EXERCICES DE GESTION DE CRISE DE CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ - NIVEAU DÉBUTANT

MOD_20241240

Cette formation s'adresse au RSSI, DSI, référent exercice de crise et référent qualité d'établissement de santé.

1 jour / 7h

Il est nécessaire de posséder des notions sur l'écosystème cyber en santé : CERT Santé, ANS, GRADeS, CNIL, PRIS, typologie des attaques de cybersécurrité les plus fréquentes.

Formation intégrée au parcours *« Animer des exercices de gestion de crise de cybersécurité en santé ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation est destinée à rendre autonomes les stagiaires dans l'organisation et la réalisation des exercices de gestion de crise de cybersécurité de niveau «Débutant», à partir du Kit fourni par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et la méthodologie de WELIOM. Cette formation permet de couvrir les aspects essentiels tout en offrant des sessions pratiques et interactives pour assurer une bonne compréhension et l'assimilation des concepts clés de la réalisation d'un exercice de gestion de crise de cybersécurité de niveau «Débutant».

LES +

Cette formation combine une présentation théorique à des ateliers pratiques et des études de cas réalisés sur la base d'incidents réels. Elle sera également complétée par des simulations d'exercices de gestion de crise interactifs et des sessions de questions-réponses et de débriefing.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Organiser et pratiquer des exercices de gestion de crise de niveau «Débutant» en utilisant le kit de l'ANS
- Expliquer les concepts de gestion de crise
- Appliquer les meilleures pratiques en matière de communication de crise
- Intégrer les fondamentaux de la réalisation d'un exercice de crise cyber à l'aide du kit de l'ANS
- Expliquer la méthodologie construite par Weliom

LE PROGRAMME

MATIN

1. INTRODUCTION
- Importance de la cybersécurité dans le secteur de la santé

2. PRINCIPES FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE CRISE CYBER
- Définition et objectifs de la gestion de crise.
- Étapes clés : préparation, détection, réponse, rétablissement
- Rôles et responsabilités des parties prenantes.
- Communication de crise

3. CADRE RÉGLEMENTAIRE ET DIRECTIVES DE L'ANSSI
- Introduction aux réglementations en vigueur (RGPD, HDS)
- Présentation des KITS ANS : objectifs et contenu

4.RÉPARATION ET PLANIFICATION DES EXERCICES DE GESTION DE CRISE
- Identification des objectifs et des scénarios
- Sélection des participants et définition des rôles
- Configuration pratique des KITS ANS et des différents supports à utiliser pour un exercice

APRÈS-MIDI

- 5. ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION
- Simulation d'un exercice avec joueurs, animateur, observateur à partir du chronogramme précédemment défini
- 6. ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION
- Mise en situation de réalisation d'un RETEX à FROID
- Mise en situation de la rédaction du support de restitution
- 7. ÉVALUATION ET CONCLUSION
- Évaluation des acquis (quiz et feedback)
- Questions-réponses
- Conclusion et prochaines étapes

ANIMER DES EXERCICES DE GESTION DE CRISE DE CYBERSÉCURITÉ EN SANTÉ - NIVEAU INTERMÉDIAIRE

MOD_20241241

Cette formation s'adresse au RSSI, DSI, référent exercice de crise et référent qualité d'établissement de santé.

1 jour / 7h

Il est nécessaire de posséder des notions sur l'écosystème cyber en santé (CERT Santé, ANS, Grades, CNIL, PRIS, typologie des attaques fréquentes) et d'avoir déjà organisé un exercice de gestion de crise de niveau débutant ou suivi la formation correspondante. Il convient également de maîtriser les kits de l'ANS et d'avoir des connaissances techniques en IT.

Formation intégrée au parcours *« Animer des exercices de gestion de crise de cybersécurité en santé ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation est destinée à rendre les stagiaires autonomes dans l'organisation et la réalisation des exercices de gestion de crise de cybersécurité de niveau «Intermédiaire», à partir du Kit fourni par l'Agence du Numérique en Santé (ANS) et la méthodologie de WELIOM. Elle permet de couvrir les aspects essentiels tout en offrant des sessions pratiques et interactives pour assurer une bonne compréhension et l'assimilation des concepts clés de la réalisation d'un exercice de gestion de crise cyber de niveau «Intermédiaire», impliquant plusieurs cellules de crise.

LES +

Cette formation combine une présentations théorique à des ateliers pratiques et des études de cas réalisés sur la base d'incidents réels. Elle sera également complétée par des simulations d'exercices de gestion de crise interactifs et des sessions de questions-réponses et de débriefing.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Organiser et pratiquer des exercices de gestion de crise de niveau «Intermédiaire» en utilisant le kit de l'ANS
- Intégrer les concepts d'une gestion de crise de niveau «Intermédiaire»
- Appliquer les meilleures pratiques en matière de communication de crise, notamment entre la cellule organisationnelle et la cellule Technique
- Utiliser les fondamentaux de la réalisation d'un exercice de crise cyber de niveau «Intermédiaire» à l'aide du kit de l'ANS
- Évaluer les capacités des organisateurs à gérer et donner la répartie envers une cellule technique
- Intégrer la méthodologie construite par Weliom

LE PROGRAMME

MATIN

1. INTRODUCTION
   - Importance de la cybersécurité dans le secteur de la santé
2. RAPPELS SYNTHÉTIQUES SUR LES PRINCIPES CLÉS DE LA GESTION DE CRISE CYBER
   - Définition et objectifs de la gestion de crise
   - Étapes clés : préparation, détection, réponse, rétablissement
   - Rôles et responsabilités des parties prenantes.
   - Communication de crise
3. PRÉSENTATION DU KIT DE L'EXERCICE DE NIVEAU «INTERMÉDIAIRE» DE L'ANS
   - Présentation du KITS ANS : objectifs et contenu
   - Différences entre le niveau «Débutant» et «Intermédiaire»
4. PRINCIPES D'ORGANISATION DE L'EXERCICE DE NIVEAU «INTERMÉDIAIRE»
   - Identification des objectifs et des scénarios
   - Sélection des participants et définition des rôles
   - Configuration pratique des KITS ANS et des différents supports à utiliser pour un exercice.
   - Configuration des stimuli techniques

APRÈS-MIDI

5. ETUDE DE CAS PRATIQUES ET MISE EN SITUATION SUR LA PRÉPARATION DE L'EXERCICE
   - Organisation, mise en place et exécution de l'exercice
   - Préparation du Chronogramme et des stimuli
   - Réactions et adaptations en temps réel
6. ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION EN RÉALISANT UN EXERCICE
   - Études de cas basées sur des incidents réels
   - Ateliers pratiques en petits groupes utilisant le KIT ANS
   - Simulations interactives
7. ÉTUDES DE CAS ET MISE EN SITUATION DES RETEX
   - Réalisation et simulation d'un RETEX à CHAUD
   - Réalisation et simulation d'un RETEX à FROID
   - Mise en situation d'une restitution devant les participants et une direction générale
8. ÉVALUATION ET CONCLUSION
   - Évaluation des acquis (quiz et feedback)
   - Questions-réponses
   - Conclusion et prochaines étapes

CONCEVOIR ET METTRE EN ŒUVRE SON PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISE D'ACTIVITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

MOD_20251682

Cette formation s'adresse à toutes les fonctions d'encadrement devant porter l'engagement d'un PCRA au sein d'un établissement sanitaire (principalement référent PCRA, DG/DGA, Direction Qualité , DSI, RSSI).

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation donne les moyens à tout établissement sanitaire de s'approprier en un jour, la méthode de construction de son Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) et d'identifier les prérequis indispensables au pilotage stratégique et opérationnel de la continuité d'activité en cas d'indisponibilité de son Système d'Information. Au travers d'une méthode pragmatique, des mises en situation basées sur des exemples terrains, cette formation renforce la capacité des équipes à faire face à l'imprévu, dans un contexte où la résilience des établissements devient une exigence réglementaire et stratégique.

LES +

Cette formation vous permettra de comprendre les fondements du PCRA et d'en maîtriser les étapes clés, de l'analyse d'impact à la reprise d'activité. Grâce à des ateliers pratiques et des mises en situation, vous serez à même de faire du PCRA un véritable levier de pilotage en temps de crise.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Intégrer les enjeux, les notions clés et le cadre réglementaire dans lequel s'inscrit le Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) dans un établissement sanitaire
- Expérimenter la construction d'un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA)
- Identifier les modalités de gouvernance et de pilotage associés à un tel projet

LE PROGRAMME

MATIN

1. LES PRINCIPES FONDAMENTAUX D'UN PLAN DE CONTINUITE ET DE REPRISE D'ACTIVITE (PCRA)
   - Définitions et enjeux du PCRA dans le secteur de la santé
   - Articulation avec le Plan Blanc, les exercices de crise et les différents référentiels réglementaires
2. ETUDE DE CAS ET MISE EN SITUATION AU TRAVERS D'UN BILAN D'IMPACT D'ACTIVITE (BIA) :
   - Mise en situation d'identification des activités prioritaires, des types d'impacts
   - Mise en évidence des interdépendances interservices et des ressources nécessaires
3. PILOTAGE STRATEGIQUE ET OPERATIONNEL DU PCRA
   - La Gouvernance du PCRA : Définition des rôles et instances
   - Présentation du PCRA Cadre : Objectifs et contenu
   - Bonnes pratiques pour tester et maintenir en conditions opérationnelles le PCRA

APRÈS-MIDI

4. ANTICIPER LES SOLUTIONS DE CONTINUITE D'ACTIVITE (SCA)
   - Adaptation des solutions en fonction de la temporalité de l'arrêt de l'activité
   - Mise en situation : Définir les SCA en fonction des activité prioritaires identifiées
5. ANTICIPER LES SOLUTIONS DE REPRISE D'ACTIVITE (SRA)
   - Reprise nominale : conditions, ressources, acteurs
   - Mise en situation : Identifier les SRA en fonction des SCA identifiées
6. DOCUMENTATION INDISPENSABLE
   - Le PCRA cadre : outil d'aide à la décision et au pilotage de la politique de continuité d'activité
   - La fiche service : un outil central pour un déploiement opérationnel du PCRA
   - Les fiches réflexes comme support de coordination en situation dégradée

CONCEVOIR, METTRE EN ŒUVRE ET TESTER SON PLAN DE CONTINUITÉ ET DE REPRISE D'ACTIVITÉ EN ÉTABLISSEMENT DE SANTÉ

MOD_20251824

Cette formation s'adresse à toutes les fonctions d'encadrement devant porter l'engagement d'un PCRA au sein d'un établissement sanitaire (principalement référent PCRA, Direction Qualité , DSI, RSSI, responsable mode dégradés en services).

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1600 € HT par participant- 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation de deux jours permet aux établissements d'élaborer et de structurer un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA), adapté aux enjeux métiers et numériques, et conforme aux attentes du dispositif CaRE – Domaine 2. Au travers d'ateliers opérationnels, les participants acquièrent une méthodologie pragmatique pour identifier les services critiques et construire leur cartographie d'impact, définir des stratégies de maintien et de restauration d'activité, rédiger les livrables clés (PCRA cadre + service), déployer, tester et maintenir le dispositif de façon renouvelable. Cette formation renforce la capacité des équipes à faire face à l'imprévu, dans un contexte où la résilience des établissements devient une exigence réglementaire et stratégique et permettra à votre établissement de bénéficier de livrables ANS optimisés pour mener en autonomie une démarche BIA sur l'ensemble de vos services.

LES +

Cette formation vous permettra de comprendre les fondements du PCRA et d'en maîtriser les étapes clés, de l'analyse d'impact à la reprise d'activité. Grâce à des ateliers pratiques et des mises en situation, vous serez à même de faire du PCRA un véritable levier de pilotage en temps de crise.
Nous vous fournirons à l'issue de la formation une version du kit ANS rendue intelligible et immédiatement réutilisable, afin de vous permettre d'accélérer la construction, la mise à jour et le déploiement opérationnel de votre PCRA.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Définir les enjeux, les notions essentielles et le cadre réglementaire associés à la continuité et à la reprise d'activité, afin de situer le PCRA dans l'organisation et dans les attendus nationaux (HAS, CaRE – Domaine 2)
- Identifier et organiser la gouvernance, le pilotage et les modalités de déploiement d'un PCRA, incluant l'animation, les responsabilités, les exercices et la mise en conditions opérationnelles du dispositif
- Concevoir et expérimenter la construction d'un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) au travers d'ateliers pratiques : réalisation d'un BIA avec identification des activités prioritaires, élaboration des solutions de continuité et de reprise, et rédaction des livrables opérationnels

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. LES PRINCIPES FONDAMENTAUX D'UN PLAN DE CONTINUITE ET DE REPRISE D'ACTIVITE (PCRA)
- Définitions et enjeux de continuité et de reprise d'activité dans le secteur de la santé
- Articulation avec le Plan Blanc, CARE D2, Plan de continuité et reprise informatique, les exercices de crise et les différents référentiels réglementaires

2. PILOTAGE STRATEGIQUE DU PCRA
- La Gouvernance du PCRA : Définition des rôles et instances
- Présentation du PCRA Cadre : Objectifs et contenu

3. PILOTAGE OPERATIONNEL DU PCRA
- Méthodologie de la démarche PCRA : identification des activités prioritaires, interdépendances, solutions de continuité et de reprise d'activité
- Bonnes pratiques pour maintenir en conditions opérationnelles le PCRA : plan d'action PCRA

4. ETUDE DE CAS ET MISE EN SITUATION AU TRAVERS D'UN BILAN D'IMPACT D'ACTIVITE (BIA)
- Lien avec le dispositif CaRE – Domaine 2 : comprendre les objectifs, et périmètres prioritaires
- Définition des points d'entrée pour chaque scenario (types de menaces, etc.)
- Atelier BIA : activités principales, impacts, priorisation
- Mise en évidence des interdépendances et des ressources nécessaires

JOUR 2

5. ANTICIPER LES SOLUTIONS DE CONTINUITE D'ACTIVITE (SCA)
- Adaptation des solutions en fonction de la temporalité de l'arrêt de l'activité
- Mise en situation : Définir les SCA en fonction des activité prioritaires identifiées

6. ANTICIPER LES SOLUTIONS DE REPRISE D'ACTIVITE (SRA)
- Reprise nominale : conditions, ressources, acteurs
- Mise en situation : Identifier les SRA en fonction des SCA identifiées

7. TESTER SES SOLUTIONS DE CONTINUITE D'ACTIVITE
- Les attendus CARE D2



DONNÉES DE SANTÉ ET INTELLIGENCE ARTIFICIELLE

DONNÉES PERSONNELLES DE SANTÉ : MAÎTRISEZ LA RÉGLEMENTATION ET LES BONNES PRATIQUES

MOD_20251674

Cette formation s'adresse à tout professionnel du secteur de la santé amené à manipuler ou à accéder à des données de santé à caractère personnel, qu'il soit soignant, encadrant, personnel administratif, technique ou logistique.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Face à l'essor du numérique en santé, les professionnels doivent maîtriser les règles qui encadrent les données sensibles qu'ils manipulent au quotidien. Cette formation vous permet de comprendre les enjeux règlementaires et organisationnels du traitement de ces données, à travers des cas concrets et des ateliers pratiques. Repartez avec des clés opérationnelles pour sécuriser vos pratiques et garantir la conformité de vos accès et usages !

LES +

Cette formation vous permettra de comprendre concrètement les obligations règlementaires liées aux données de santé et de mieux cerner vos responsabilités professionnelles.
Elle vous donnera des repères clairs pour sécuriser vos pratiques au quotidien et adopter les bons réflexes face aux exigences du RGPD notamment.
Grâce à des études de cas et des ateliers pratiques, vous repartirez avec des outils applicables immédiatement dans votre établissement.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les caractéristiques d'une donnée de santé à caractère personnel et les exigences du RGPD applicables à leur traitement
- Analyser les différentes étapes du cycle de vie des données de santé afin de repérer les risques de non-conformité ou de mauvaise manipulation
- Appliquer les bonnes pratiques et les protocoles d'accès aux données de santé dans le respect des exigences légales, éthiques et professionnelles

LE PROGRAMME

MATIN

1. CARACTÉRISER LA DONNÉE À CARACTÈRE PERSONNEL DE SANTÉ EN APPLIQUANT LA RÉGLEMENTATION
- Définition d'une donnée de santé
- Spécification des données de santé et réglementations associées
- Distinction d'une donnée de santé à caractère personnel et conformité au règlement général de la protection des données (RGPD)

2. TRAITER LA DONNÉE DE SANTÉ À CARACTÈRE PERSONNEL
- Cycle de vie de la donnée de santé
- Etudes de cas pratiques

APRÈS-MIDI

3. ACCÉDER AUX DONNÉES DE SANTÉ EN RESPECTANT LES EXIGENCES PROFESSIONNELLES ET LÉGALES
- Stockage de la donnée de santé
- Exigences spécifiques d'accès aux données de santé par les différents acteurs du secteur
- Procédures et protocoles d'accès aux données de santé
- Exigences légales et éthiques dans l'accès aux données de santé
- Présentation des outils d'accès à la donnée de santé
- Ateliers pratiques sur l'accès à la donnée

UTILISER LES DONNÉES DE VIE RÉELLE POUR RÉPONDRE AUX ENJEUX STRATÉGIQUES DE SON ORGANISATION DE SANTÉ

Heva
Une filiale de DOCAPOSTE

MOD_20251675

Cette formation s'adresse à toute personne ayant besoin d'acquérir les compétences permettant de comprendre la pharmaco-épidémiologie exploitation secondaires des données de santé, et comprendre les usages des différentes sources de données : médico économiques (SNDS, PMSI...) et données cliniques.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

L'objectif de cette formation est de présenter les données disponibles en France (accès, structure, forces, limites), la méthodologie des études observationnelles et les applications possibles

LES +

Cette formation vous permettra d'appréhender dans sa globalité la stratégie et la génération de données de vie réelle. Les participants repartiront avec des méthodes concrètes, une meilleure compréhension des enjeux et des outils directement applicables à leurs projets. Ils découvriront des exemples concrets de cas d'usages de différentes sources de données pour répondre à leurs besoins.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les principales bases de données médico-administratives disponibles en France (SNDS, DCIR, PMSI, CépiDC, etc.)
- Interpréter les différences entre les types de designs d'étude en fonction des objectifs de recherche
- Évaluer la pertinence d'une base de données par rapport à une question de recherche
- Justifier le choix d'un design d'étude en tenant compte des objectifs, des contraintes d'accès et des données disponibles

LE PROGRAMME

MATIN

1. QUELLES SONT LES DIFFÉRENTES SOURCES DE DONNÉES ET LES PROCESS RÉGLEMENTAIRES EN LIEN ?
   - Données de vie réelle disponibles en France : SNDS, DCIR, PMSI, CépiDC, ESND, données chainées
   - Suivi des patients (numéro unique, historique accès possible)
   - Avantages et limites des bases de données médico-administratives françaises
   - Conditions d'accès
2. UTILISATION DES DONNÉES DE SANTÉ À DES FINS DE RECHERCHE : QUELS SONT LES DIFFÉRENTS DESIGNS D'ÉTUDE ? POUR QUELS OBJECTIFS ? MÉTHODES D'ANALYSES DISPONIBLES ?
   - Designs d'étude RWE
   - Algorithmie pour l'identification des patients
   - Indicateurs et méthode d'analyse adaptés aux objectifs fréquents des études
   - Sources de biais et méthodes de minimisation

APRÈS-MIDI

3. À PARTIR DES CONNAISSANCES ACQUISES LE MATIN VOUS DESIGNEREZ EN GROUPE ET AVEC L'AIDE DES FORMATEURS VOTRE ÉTUDE OBSERVATIONNELLE
   - Quelle base utiliser pour quel(s) objectif(s) de recherche ?
   - Quels critères d'inclusion / exclusion et quelle période de recul ?
   - Nécessité d'un groupe comparateur et comment le choisir
   - Quelle méthodologie statistique appliquer ?
4. CLÔTURE ET ÉVOLUTION FUTURES DES DESIGNS D'ÉTUDES

PARCOURS : INITIATION AUX FONDAMENTAUX DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

MOD_20251676

Cette formation s'adresse à l'ensemble des professionnels de santé, aux personnels médico-administratifs ainsi qu'aux membres des directions souhaitant acquérir les bases pour aborder l'intelligence artificielle et ses usages en établissement.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Explorez les fondamentaux de l'intelligence artificielle appliquée à la santé, de ses origines à ses usages concrets, en intégrant les notions clés de données, d'éthique et de cadre réglementaire! Cette formation vous plonge dans les apports actuels de l'IA en santé, illustrés par des cas d'usage concrets et les acteurs majeurs du secteur.

LES +

Cette formation vous permettra de maîtriser les principes essentiels de l'intelligence artificielle et d'en cerner les applications concrètes dans le domaine de la santé. Elle offre les clés pour en évaluer les apports, les limites et les risques, tout en garantissant un usage conforme au cadre réglementaire.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Décrire les principes fondamentaux de l'IA et ses principales applications dans le secteur de la santé
- Identifier les bénéfices, limites et risques de l'IA pour les patients, les professionnels et les organisations
- Distinguer les opportunités de l'IA et ses principaux cas d'usage en santé
- Utiliser l'IA au quotidien pour la prise en charge dans le respect du cadre règlementaire

LE PROGRAMME

MATIN

1. INITIATION À L'IA
- Contexte : numérisation du secteur de la santé et développement des données
- L'histoire de l'IA et de son évolution
- L'IA et ses développements
- Les principaux usages de l'IA

2. DÉCOUVERTE DES FONDAMENTAUX DE L'IA EN SANTÉ
- Les différents types d'IA et ses exemples en santé (du chatbot à l'aide au diagnostic)
- L'importance de la donnée (définition, canaux d'alimentation au quotidien)
- Développer les bons réflexes pour un usage éthique vis à vis de l'usager
- Les bases du cadre réglementaire en santé.

APRÈS-MIDI

3. APPORTS DE L'IA EN SANTÉ ET DES PRINCIPAUX CAS D'USAGE
- Cartographie des acteurs concernés par l'IA (startups, hôpitaux, laboratoires, cliniques, tutelles, cabinet, etc.)
- Les apports de l'IA dans la santé
- Panorama des applications actuelles de l'IA en santé (imagerie, diagnostic, etc.)
- Etude de 2 cas d'usage précis
- Recherches et évolutions en cours

**Les cas d'usage sont adaptés quand ils sont délivrés aux structures médico-sociales*

PARCOURS : L'UTILISATION DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS LE QUOTIDIEN DES PROFESSIONNELS DE SANTÉ

MOD_20251677

Cette formation s'adresse à tout professionnel de santé, professionnels de terrain du soin, déjà exposé à l'intelligence artificielle ou dont le projet est d'utiliser l'IA dans leur pratique.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Plongez dans l'univers de l'intelligence artificielle appliquée à la santé, à travers un panorama clair de ses origines, de ses usages actuels et de ses enjeux éthiques et réglementaires! Cette formation, conçue spécifiquement pour les professionnels de santé, vous offre une vision concrète de ses apports en santé, illustrée par des cas d'usage.

LES +

Cette formation vous permettra de comprendre les fondements de l'Intelligence Artificielle, son évolution et ses usages dans un secteur de la santé en pleine transformation. Elle offre un éclairage structuré sur ses apports, ses limites et le cadre éthique et réglementaire qui en encadre l'usage.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les usages actuels de l'IA dans les pratiques cliniques et soignantes, ainsi que leurs apports et limites pour le professionnel de santé
- Utiliser les outils d'IA disponibles de manière appropriée et sécurisée, en tenant compte des recommandations, du cadre légal, du contexte clinique et des besoins du patient
- Adapter sa posture professionnelle pour travailler en complémentarité avec les systèmes d'IA, en maintenant un esprit critique, une éthique du soin, et une communication claire avec le patient

LE PROGRAMME

MATIN

1. INITIATION À L'IA
- Contexte : numérisation du secteur de la santé et développement des données
- L'histoire de l'IA et de son évolution
- L'IA et ses développements
- Les principaux usages de l'IA

2. LES BASES ÉTHIQUES ET RÉGLEMENTAIRES
- Notions de réglementation de l'IA et conformité (Certification HAS, RGDP)
- Les biais de l'IA
- Les bonnes pratiques au quotidien

APRÈS-MIDI

3. APPORTS DE L'IA EN SANTÉ ET DES PRINCIPAUX CAS D'USAGE
- Cartographie des acteurs concernés par l'IA (startups, hôpitaux, laboratoires, cliniques, tutelles, cabinet, etc.)
- Les apports de l'IA dans la santé
- Panorama des applications actuelles de l'IA en santé (imagerie, diagnostic, etc.)
- Etude de 2 cas d'usage précis
- Recherches et évolutions en cours

**Les cas d'usage sont adaptés quand ils sont délivrés aux structures médico-sociales*

PARCOURS : CONCEVOIR SA STRATÉGIE D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

MOD_20251678

Cette formation s'adresse aux directions d'établissement, directions des ressources humaines, directions qualité, directions de pôles, directions des soins et directions des services numériques, qui souhaitent acquérir les connaissances et les outils nécessaires au pilotage et à la gouvernance de projets en intelligence artificielle.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Entrez dans l'univers de l'intelligence artificielle en santé et maîtrisez ses enjeux stratégiques, éthiques et opérationnels! De l'initiation aux cas d'usage concrets jusqu'à la gouvernance et la conduite de projets IA, cette formation vous donne toutes les clés pour agir avec impact et responsabilité.

LES +

Cette formation est conçue pour permettre aux directions d'analyser les enjeux clés liés à l'intégration de l'IA en santé et d'en éclairer les choix stratégiques à l'échelle institutionnelle. Elle leur donnera les outils pour définir une gouvernance adaptée et sponsoriser des projets alignés au projet d'établissement.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Analyser les enjeux stratégiques, organisationnels, éthiques et réglementaires liés à l'introduction de l'intelligence artificielle dans les établissements de santé afin d'éclairer les décisions à prendre
- Définir une politique institutionnelle d'intégration de l'IA alignée avec les objectifs du projet d'établissement, en mobilisant les parties prenantes et en structurant une gouvernance adaptée
- Soutenir les projets d'implémentation de solutions d'IA en santé alignés sur la stratégie et le projet d'établissement, qui sont porteurs de valeur

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. INITIATION À L'IA
- Contexte : numérisation du secteur de la santé et développement des données
- L'histoire de l'IA et de son évolution
- L'IA et ses développements
- Les principaux usages de l'IA

2. APPORTS DE L'IA EN SANTÉ ET DES PRINCIPAUX CAS D'USAGE
- Cartographie des acteurs concernés par l'IA (startups, hôpitaux, laboratoires, cliniques, tutelles, cabinet, etc.)
- Les apports de l'IA dans la santé
- Panorama des applications actuelles de l'IA en santé (imagerie, diagnostic,etc.)

JOUR 2

3. COMMENT MENER ET RÉUSSIR UN PROJET IA
- Les bénéfices d'une stratégie IA alignée sur la stratégie numérique et métier de l'organisation (projet d'établissement, orientations stratégiques, schéma directeur du système d'information, etc.)
- Les grandes étapes du projet (Développement, POC, Validation clinique, Evaluation, Production, etc.)
- Identifier et comprendre les transformations inhérentes à l'intégration de l'IA dans une organisation
- Les compétences et l'infrastructure nécessaires
- Enjeux d'une bonne conduite du changement
- Mettre en place une méthodologie de projet adéquate (collaboration PS, direction, DSI, data scientists...)

4. GOUVERNANCE ET ETHIQUE DE L'IA : L'IMPORTANCE D'UNE BONNE ÉTHIQUE - **(EN PARTENARIAT AVEC ETHIK-IA)**
- Réglementation de l'IA et conformité : avancées et limites, l'IA Act
- Les risques, les contraintes et les biais de l'IA
- Equité et bienfaisance
- Approche Ethics by Design
- Gouvernance éthique de l'IA et comitologie associée
- Les bonnes pratiques en matière d'IA et de gestion des données

PARCOURS : CONCEVOIR ET PÉRENNISER UN PROJET D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE DANS UNE DIRECTION DES SERVICES NUMÉRIQUES

MOD_20251679

Cette formation s'adresse aux Directeur du Système d'information, Responsable du Système d'information, Responsable de la sécurité des systèmes d'information (RSSI), Responsable Données ou Directeur de la Protection des Données (DPO), Urbanistes/ Architectes SI, Chef de projet numérique ou applicatifs.

2 jour / 14h en modalité synchrone et 0,5 jour / 3h30 en modalité en e-learning.

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 2400 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Pensé pour les membres de la DSN, ce parcours allie expertise technique, cadre juridique et exigences éthiques de l'IA en santé. À travers des cas concrets, des modules spécialisés et des partenaires reconnus, vous apprendrez à évaluer, piloter et intégrer l'IA de manière stratégique, conforme et responsable.

LES +

Cette formation vous permettra de concevoir et encadrer des projets d'IA en santé en phase avec les enjeux métiers et les exigences réglementaires. Vous saurez en évaluer la pertinence, organiser les données nécessaires et mobiliser les bons acteurs pour en assurer le déploiement.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier tous les usages IA possibles adaptées à l'activité de la structure et aligner les projets aux besoins métiers
- Appliquer les obligations légales, déontologiques et règlementaires dans le déploiement et la mise en œuvre de dispositifs d'IA en santé
- Évaluer la faisabilité et les impacts organisationnels d'un projet IA dans le SI/SIH
- Organiser la collecte, la structuration et la qualité des données nécessaires à l'entraînement ou à l'analyse par IA
- Gérer ou organiser un projet d'IA, en collaboration avec les partenaires métiers, les experts et les data scientists pour mener à un bien un projet d'IA

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. E-LEARNING : DÉCOUVERTE DES FONDAMENTAUX TECHNIQUES DE L'IA - **(EN PARTENARIAT AVEC L'INeS - Institute for Smarthealth)**

- Les différentes technologies
- Le Machine Learning et le Deep Learning
- Le NLP (langage naturel) en santé
- Panorama des outils et langages associés
- Identifier les technologies adéquates en fonction des besoins

JOUR 2

2. DÉCOUVERTE DES FONDAMENTAUX DE L'IA

- Les différents types d'IA et ses exemples en santé (du chatbot à l'aide au diagnostic)
- L'importance de la donnée (définition, canaux d'alimentation au quotidien)
- Développer les bons réflexes pour un usage éthique vis à vis de l'usager
- Les bases du cadre réglementaire en santé.

3. APPORTS DE L'IA EN SANTÉ ET DES PRINCIPAUX CAS D'USAGE

- Cartographie des acteurs concernés par l'IA (startups, hôpitaux, laboratoires, cliniques, tutelles, cabinet, etc.)
- Les apports de l'IA dans la santé
- Panorama des applications actuelles de l'IA en santé (imagerie, diagnostic, etc.)
- Etude de 2 cas d'usage précis
- Recherches et évolutions en cours

4. SAVOIR REPÉRER LES OPPORTUNITÉS D'INTÉGRATION DE L'IA

- Les coûts et moyens nécessaires d'un projet IA
- Déterminer le ROI et la valeur (temps, gains...) de son projet IA
- Aligner les ambitions IA avec les besoins métiers et la stratégie de l'établissement

JOUR 3

5. LA DONNÉE POUR L'ENTRAINEMENT DE L'IA - **(EN PARTENARIAT AVEC L'INeS - Institute for Smarthealth)**

- L'entraînement de l'IA par la donnée de qualité fiable et complète
- Typologies des données (DPI, imagerie, capteurs, CR, ...)
- Machine learning et IA, introduction aux différents types d'apprentissage
- Enjeux juridiques de l'utilisation des données de santé et de l'intelligence artificielle
- EDS et IA : avantages et synergies

6. COMMENT MENER ET RÉUSSIR UN PROJET IA

- Les bénéfices d'une stratégie IA alignée sur la stratégie numérique et métier de l'organisation (projet d'établissement, orientations stratégiques, schéma directeur du système d'information)
- Les grandes étapes du projet (Développement, POC, Validation clinique, Evaluation, Production)
- Identifier et comprendre les transformations inhérentes à l'intégration de l'IA dans une organisation
- Les compétences et l'infrastructure nécessaires
- Enjeux d'une bonne conduite du changement
- Mettre en place une méthodologie de projet adéquate (collaboration PS, direction, DSI, data scientists)
- Approche Ethics by Design

PARCOURS : DÉPLOYER UN PROJET D'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

MOD_20251681

Cette formation s'adresse aux référents innovation, chefs de projets, responsables de pôles, responsables qualité, etc., amenés à déployer un projet d'intelligence artificielle en santé et souhaitant acquérir une méthodologie solide pour la gestion et le déploiement de systèmes d'IA en établissement de santé.

2 jours / 14h

Cette formation nécessite de maîtriser les fondamentaux de l'intelligence artificielle.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1600 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Libérez le potentiel de l'intelligence artificielle dans votre établissement de santé ! Cette formation vous guide pas à pas pour identifier les opportunités IA, maîtriser la donnée, structurer votre projet, et en démontrer la valeur concrète, jusqu'à sa présentation et son évaluation en conditions réelles.

LES +

Cette formation vous permettra d'analyser la faisabilité d'un projet IA en santé et d'en piloter le déploiement en cohérence avec les besoins du terrain. Vous apprendrez à mobiliser les parties prenantes et à structurer un plan d'action intégrant conduite du changement, formation et suivi.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Évaluer la faisabilité et la pertinence d'un projet d'intégration d'une solution d'IA dans un service de santé
- Appuyer les parties prenantes (soignants, ingénieurs, DSI, qualité) autour d'une démarche de déploiement responsable
- Construire un plan de mise en œuvre adapté incluant les enjeux de conduite du changement, de formation et de suivi

LE PROGRAMME

JOUR 1

1. SAVOIR REPÉRER LES OPPORTUNITÉS D'INTÉGRATION DE L'IA
- Les coûts et moyens nécessaires d'un projet IA
- Déterminer le ROI et la valeur (temps, gains…) de son projet IA
- Aligner les ambitions IA avec les besoins métiers et la stratégie de l'établissement

2. LA DONNÉE POUR L'ENTRAINEMENT DE L'IA - **(EN PARTENARIAT AVEC L'INES)**
- L'entraînement de l'IA par la donnée de qualité fiable et complète
- Typologies des données (DPI, imagerie, capteurs, CR, …)
- Machine Learning et IA, introduction aux différents types d'apprentissage
- Enjeux juridiques de l'utilisation des données de santé et de l'intelligence artificielle
- EDS et IA: avantages et synergies

3. COMMENT MENER ET RÉUSSIR UN PROJET IA
- Les bénéfices d'une stratégie IA alignée sur la stratégie numérique et métier de l'organisation (projet d'établissement, orientations stratégiques, schéma directeur du système d'information…)
- Les grandes étapes du projet (Développement, POC, Validation clinique, Evaluation, Production…)
- Identifier et comprendre les transformations inhérentes à l'intégration de l'IA dans une organisation
- Les compétences et l'infrastructure nécessaires
- Enjeux d'une bonne conduite du changement
- Mettre en place une méthodologie de projet adéquate (collaboration PS, direction, DSI, data scientists…)
- Approche Ethics by Design

JOUR 2

4. PRÉSENTER SON PROJET IA EN ÉTABLISSEMENT
- Atelier d'analyse collective – Forces/Faiblesses
- Serious Game : mise en situation des participants dans des rôles (DSI, soignant, patient, direction…) et débrief

5. ANALYSE ET CO-ÉVALUATION
- Atelier de co-évaluation de la faisabilité (éthique, réglementaire, RH, SI, budget…).
- Activité par groupe avec évaluation finale sur les leviers et risques majeurs.

PARCOURS : INTÉGRER LE CADRE ÉTHIQUE ET JURIDIQUE DE L'INTELLIGENCE ARTIFICIELLE EN SANTÉ

MOD_20251681

Cette formation s'adresse aux directions d'établissement, directions des systèmes d'information, DPO, responsables qualité, professionnels impliqués dans la régulation ou les enjeux de conformité, ainsi qu'aux data scientists ayant besoin d'un outillage rigoureux et à jour sur le cadre éthique et réglementaire des systèmes d'intelligence artificielle en santé.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Découvrez un parcours essentiel pour comprendre l'intelligence artificielle en santé sous l'angle éthique et réglementaire ! De l'initiation aux usages jusqu'aux bonnes pratiques de gouvernance, cette formation vous guide pour intégrer une IA conforme, équitable et responsable au sein de votre organisation.

LES +

Cette formation vous permettra de comprendre les obligations légales et réglementaires qui encadrent l'usage de l'IA en santé. Elle vous aidera à intégrer une gouvernance éthique et à anticiper les risques sociétaux dans la mise en œuvre de vos projets.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Expliquer les obligations légales, déontologiques et règlementaires liées aux dispositifs d'IA en santé
- Analyser les risques éthiques et sociétaux induits par l'IA
- Intégrer des principes de gouvernance et de régulation éthique dans les projets IA de son établissement

LE PROGRAMME

MATIN

1. INITIATION À L'IA
   - Contexte : numérisation du secteur de la santé et développement des données
   - L'histoire de l'IA et de son évolution
   - L'IA et ses développements
   - Les principaux usages de l'IA
2. DÉCOUVERTE DES FONDAMENTAUX DE L'IA
   - Les différents types d'IA et ses exemples en santé (du chatbot à l'aide au diagnostic)
   - L'importance de la donnée (définition, canaux d'alimentation au quotidien)
   - Développer les bons réflexes pour un usage éthique vis à vis de l'usager
   - Les bases du cadre réglementaire en santé.
3. APPORTS DE L'IA EN SANTÉ ET DES PRINCIPAUX CAS D'USAGE
   - Cartographie des acteurs concernés par l'IA (startups, hôpitaux, laboratoires, cliniques, tutelles, cabinet, etc.)
   - Les apports de l'IA dans la santé
   - Recherches et évolutions en cours

APRÈS-MIDI

4. LES BASES ÉTHIQUES ET RÉGLEMENTAIRES
   - Notions de réglementation de l'IA et conformité (certification HAS, RGDP)
   - Les biais de l'IA
   - Les bonnes pratiques au quotidien
5. GOUVERNANCE ET ETHIQUE DE L'IA : L'IMPORTANCE D'UNE BONNE ÉTHIQUE - **(EN PARTENARIAT AVEC ETHIK-IA)**
   - Réglementation de l'IA et conformité : avancées et limites, l'IA Act
   - Les risques, les contraintes et les biais de l'IA
   - Equité et bienfaisance
   - Approche Ethics by Design
   - Gouvernance éthique de l'IA et comitologie associée
   - Les bonnes pratiques en matière d'IA et de gestion des données



SUPPLY CHAIN

INTÉGRER SON ÉCOSYSTÈME À L'ACHAT (COÛT COMPLET, VBP, SPASER)

MOD_20241260

Cette formation s'adresse aux acheteurs et prescripteurs hospitaliers ou médico-sociaux d'équipements et de prestations complexes, tels que des équipements biomédicaux, des robots ou des prestations d'hôtellerie.

1 jour / 7h

Connaître les fondamentaux de l'achat : stratégie, appels d'offres, négociation.

Formation intégrée au parcours *« Achats complexes »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet à l'acheteur d'appréhender et de mettre en balance l'ensemble des coûts directs, indirects, les externalités et la valeur apportée par la solution complexe dont l'achat est envisagé.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'expertises multiples : achats, exécution des contrats, exploitation / pilotage des opérations, appliqués aux secteurs sanitaires et médico-sociaux, mais aussi à d'autres secteurs (distribution, industrie). Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation issues du monde hospitalier et médico-social.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Décrire et interpréter les concepts d'analyse en coûts complets, de «Value Based Management», ainsi que le dispositif SPASER (Schéma de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables)
- Composer avec ces instruments pour élaborer et argumenter une stratégie achat et des documents de consultation prenant en compte l'écosystème interne à l'établissement, ainsi que les parties prenantes externes

LE PROGRAMME

MATIN

1. APPRÉHENDER LES OUTILS PERMETTANT D'INTÉGRER À LA STRATÉGIE ACHAT LES ENJEUX DE SON ÉCOSYSTÈME

- Rappeler les enjeux des achats complexes ainsi que le positionnement des achats dans la supply chain et, plus largement, dans la chaîne de valeur des établissements sanitaires et médico-sociaux, au bénéfice des patients et des résidents
- Décrire et expliquer les concepts de coût complet et de «value based procurement»
- Rappeler le cadre des SPASER (schémas de promotion des achats publics socialement et écologiquement responsables)

APRÈS-MIDI

2. METTRE EN OEUVRE LA STRATÉGIE ACHAT

- Définir et mettre en œuvre une stratégie d'achat complexe qui tienne compte des enjeux de l'ensemble de l'écosystème, en s'inspirant de ces instruments
- Mettre en pratique au travers d'un cas d'achat complexe
- Définition des obligations, des critères de choix, des principes de rémunération

PILOTER L'EXÉCUTION D'UN CONTRAT FOURNISSEUR

MOD_20241261

Cette formation s'adresse aux Responsables d'exploitation, responsables en charge du pilotage de prestations complexes, ingénieurs biomédicaux, acheteurs.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis, néanmoins l'expérience de relations clients fournisseurs permettra aux participants de bénéficier pleinement de ce module de formation.

Formation intégrée au parcours *« Achats complexes »*.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet aux acheteurs et aux responsables du pilotage de prestations ou de l'exécution d'une commande d'équipement complexe (comme un équipement biomédical lourd par exemple), d'agir de façon appropriée dans le cadre des échanges avec le fournisseur ou prestataire, tout au long de la vie du contrat, et en lien avec les équipes juridiques. Elle leur permettra également d'anticiper, prévenir et gérer efficacement les situations conflictuelles avec les fournisseurs.
NB : cette formation n'apporte pas d'informations purement juridiques et n'est pas destinée aux juristes.

LES +

Cette formation intègre les bonnes pratiques et concepts issus de la gestion de grands contrats dans un contexte international, tout en les déclinant au domaine sanitaire français via un cas tiré d'un dossier réel. Elle est animée par des formateurs maîtrisant ces différents environnements.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Evaluer les éléments du contrat sur lesquels s'appuyer pour piloter l'exécution
- Appliquer un cadre organisationnel adapté pour lancer et gérer l'avancement du contrat
- Traiter efficacement les problèmes et le non respect du contrat

LE PROGRAMME

MATIN

1. DÉCOUVRIR LE CONTRAT ET ORGANISER LE DÉROULEMENT DE L'EXÉCUTION - GÉRER LES PREMIERS ÉVÈNEMENTS

- L'exécution des contrats fournisseurs : positionnement dans la supply chain, finalité et enjeux globalement et dans le secteur hospitalier
- Présentation du cas pratique
- Découverte du contrat - Analyse critique de documents contractuels dans la perspective du pilotage de la prestation / de l'exécution par le fournisseur
- Pilotage du contrat : le processus de pilotage tout au long de la vie du contrat
- Mise en situation n°1 sur le cas pratique : gérer une demande exceptionnelle du fournisseur

APRÈS-MIDI

2. FAIRE FACE À D'AUTRES ÉVÈNEMENTS - TIRER LES ENSEIGNEMENTS POUR LES CONTRATS SUIVANTS

- Mise en situation n°2 sur le cas pratique : réagir à une défaillance du fournisseur
- Renouveler le contrat en tenant compte de l'expérience acquise
- Revue rapide des différents modes de règlement des litiges

GÉRER LES STOCKS EN CENTRAL ET DANS LES RÉSERVES DES SERVICES

MOD_20241226

Cette formation s'adresse aux responsables hospitaliers ou médico-sociaux en charge de la gestion de stocks de produits de santé, de produits hôteliers, de produits alimentaires : pharmaciens, responsables logistiques, cadres de santé.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis mais il est préconisé de savoir utiliser un tableur Excel (utilisation des fonctions, création de courbes et histogrammes).

Formation intégrée au parcours *« Approvisionnements et logistique ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation donne les clés pour maîtriser les stocks et en-cours de produits consommables.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'une expertise sur la chaîne d'approvisionnement en général et plus particulièrement en logistique hospitalière (sur l'hôtellerie comme sur la pharmacie).
Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation issues du monde hospitalier et médico-social.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les enjeux d'une gestion des stocks performante
- Décrire et interpréter les fondamentaux de la gestion des stocks
- Appliquer les fondamentaux de la gestion des stocks, aux stocks centraux des établissements et aux réserves dans les services

LE PROGRAMME

MATIN

1. ACQUÉRIR LES BONNES PRATIQUES DE GESTION DES STOCKS

- Positionner la gestion des stock dans les métiersdelachaînedʼapprovisionnement
- Maitriser les fondamentaux de la gestion des stocks (les fonctions du stock, stock ou hors stock, stock de sécurité, «double bac» dans les réserves, indicateurs…)
- Analyser les consommations passées pour prévoir les consommations futures

APRÈS-MIDI

2. METTRE EN APPLICATION EN CENTRAL COMME DANS LES RÉSERVES DES SERVICES

- Choisir quels produits stocker en central
- Dimensionner la dotation d'un service de soins

SÉCURISER ET OPTIMISER SES APPROVISIONNEMENTS

MOD_20241227

Cette formation s'adresse à des acteurs en charge des approvisionnement, dans les pharmacies, les services achats ou les départements logistiques.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis mais il est préconisé de savoir utiliser un tableur Excel (utilisation des fonctions, création de courbes et histogrammes).

Formation intégrée au parcours
« Approvisionnements et logistique ».

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation donne les clés pour maîtriser l'approvisionnement de produits consommables, sécuriser les flux, réduire les coûts et l'empreinte environnementale.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'une expertise sur la chaîne d'approvisionnement en général et plus particulièrement en logistique hospitalière (sur l'hôtellerie comme sur la pharmacie).
Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation issues du monde hospitalier et médico-social.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les enjeux des approvisionnements
- Identifier et choisir les bonnes modalités de passation des commandes
- Appliquer les fondamentaux de la gestion des stocks, à l'optimisation des approvisionnements

LE PROGRAMME

MATIN

1. ACQUÉRIR LES BONNES PRATIQUES D'APPROVISIONNEMENT ET DE GESTION DES COMMANDES

- Positionner le métier d'approvisionneur au sein de la chaîne d'approvisionnement (qui comprend également les achats et la logistique)
- Maîtriser les fondamentaux des approvisionnements

> Les différentes modalités de passation des commandes
> Les étapes et acteurs du cycle de commande
> Reporting et indicateurs clés

APRÈS-MIDI

2. PILOTER ET COLLABORER AVEC LES FOURNISSEURS POUR OPTIMISER LES APPROVISIONNEMENTS

- Piloter la relation fournisseur dans le cadre des approvisionnements
- Mise en pratique : optimiser les flux d'approvisionnement de façon collaborative avec un fournisseur clé

ORGANISER SES TRANSPORTS DE BIENS ET LA LOGISTIQUE D'ÉTAGE

MOD_20241228

Cette formation s'adresse à des acteurs en charge des transports de biens dans les établissements de santé et les structures sociales.

1 jour / 7h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis mais il est préconisé de savoir utiliser un tableur de type Excel (utilisation des fonctions, création de courbes et histogrammes).

Formation intégrée au parcours *« Approvisionnements et logistique »*.

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation donne les clés pour organiser ses transports de bien et sa logistique d'étage au service des soignants, tout en optimisant les flux et les coûts induits.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'une expertise sur la chaîne d'approvisionnement en général et plus particulièrement en logistique hospitalière (sur l'hôtellerie comme sur la pharmacie).
Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation issues du monde hospitalier et médico-social.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier les enjeux du transport de biens
- Organiser, planifier et justifier sa démarche sur les transports de biens et la logistique d'étage
- Adapter l'activité aux besoins des services «clients» tout en optimisant les moyens humains et matériels

LE PROGRAMME

MATIN

1. ACQUÉRIR LES BONNES PRATIQUES DE TRANSPORT DE BIENS ET DE LOGISTIQUE D'ÉTAGE

- Décrire et catégoriser les flux de transport de biens (interne / externe ; planifié / non planifié ; lourd / léger)
- Identifier les différents types de transports automatisés / robotisés et choisir les solutions adaptées à ses usages
- Organiser la logistique d'étage
- Décrire les bonnes pratiques de la gestion des réserves

APRÈS-MIDI

2. METTRE EN APPLICATION ET ORGANISER SES TRANSPORTS

- Mise en situation : créer un plan de transport routier multi-sites
- Mise en situation : lisser la charge des transports internes tout en répondant aux contraintes des services

CHOISIR ET METTRE EN PLACE LES BONNES MODALITÉS DE DÉLIVRANCE DES MÉDICAMENTS

MOD_20241262

Cette formation s'adresse aux responsables en charge de la délivrance des médicaments au sein des établissements de santé (conception, mise en œuvre et amélioration des processus, des moyens et des organisations) : pharmaciens, cadres de PUI, chefs de projets logistiques / de pharmacie.

1 jour / 7h

Être familiarisé avec les produits de santé et les activités de PUI.

Formation intégrée au parcours *« Logistique pharmaceutique ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet de comprendre, via des concepts logistiques, les cas d'usage, les limites et les contraintes associés à chaque modalité de délivrance des médicaments, et de préparer de façon aboutie la solution de délivrance la plus adaptée à sa configuration.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'une expertise sur la supply chain en général et plus particulièrement en logistique des produits de santé, ainsi que sur l'organisation des PUI. Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation issues du monde hospitalier

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Rappeler le positionnement de la délivrance dans le circuit du médicament et préciser les enjeux de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse associés
- Décrire les différentes modalités de délivrance des médicaments et les comparer en discutant leurs limites et apports respectifs
- Décomposer les étapes et élaborer les processus de délivrance de bout en bout
- Catégoriser et comparer les solutions d'automatisation envisageables
- Construire la solution de délivrance adaptée à chaque configuration (activités cliniques concernées, locaux et implantations géographiques)

LE PROGRAMME

MATIN

1. LA DÉLIVRANCE DES MÉDICAMENTS - ENJEUX ET CARACTÉRISATION

- Positionner les enjeux : la délivrance, levier clé de sécurisation de la prise en charge médicamenteuse
- Définir la nature logistique de la délivrance des médicaments, rappeler la définition de logistique et sa finalité
- Caractériser les différences modalités de délivrance (délivrance globale, reglobalisée et nominative) et leurs cas d'usages, leurs limites et apports respectifs
- Décrire les processus de délivrance
  + Exercice : décomposer et modéliser le processus de délivrance nominative
  + Au travers de la gestion des doses unitaires, rappeler la notion et la fonction du stock
- Analyser la délivrance nominative comme une opération de kitting

APRÈS-MIDI

2 METTRE EN PLACE UNE SOLUTION DE DÉLIVRANCE

- Automatiser la délivrance : pourquoi le faire
- Avoir le panorama des solutions d'automatisation
- Mener un projet d'automatisation : appréhender l'ensemble des dimensions qualité (QO/QP/QC), d'achat d'équipement complexe, organisationnelles ; s'engager sur un projet territorial / multi-établissements
  + Exercice : dimensionner une solution automatisée
  + Exercice : dimensionner une activité de compléments manuels de délivrance nominative

GÉRER LES ARSENAUX DES BLOCS OPÉRATOIRES

MOD_20241263

Cette formation s'adresse aux acteurs en charge directement ou indirectement de la gestion des réserves de DM / arsenaux de blocs opératoires : cadres de blocs, IBODE, pharmaciens, préparateurs, responsables logistiques...

1 jour / 7h

Cette formation nécessite d'être familiarisé avec le monde hospitalier et les grandes familles de produits consommables (médicaments, DMS, DMI, DMR, produits généraux...).

Formation intégrée au parcours *« Logistique pharmaceutique ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 800 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Cette formation permet de comprendre les concepts logistiques qui sous-tendent la gestion des arsenaux de blocs opératoires pour répondre aux enjeux médicaux, de qualité, de QVT et économiques.

LES +

Cette formation est animée par des formateurs disposant d'une expertise sur la supply chain en général et plus particulièrement en logistique des produits de santé, ainsi que sur le fonctionnement hospitalier. Elle concilie bonnes pratiques, approche analytique et intègre des mises en situation spécifiques aux blocs opératoires

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Décrire et expliquer les concepts et bonnes pratiques logistiques d'entreposage, de gestion des stocks et de préparation de commandes en environnement de production
- Appliquer ces concepts à la gestion des arsenaux de bloc opératoire
- Transmettre les clés pour organiser / évaluer efficacement la gestion des arsenaux

LE PROGRAMME

MATIN

1. L'ARSENAL DE DM DE BLOCS : UN STOCK QUI NE DIT PAS SON NOM

- Lister les enjeux de la gestion des arsenaux de bloc et les associer aux différentes composantes de la supply chain
- Gérer les stocks des arsenaux et les approvisionner en s'appuyant sur les concepts et outils de gestion des stocks
- Recourir aux outils adaptés pour la gestion des stocks et la traçabilité

APRÈS-MIDI

2. L'ARSENAL AU PLUS PRÈS DE L'ACTIVITÉ OPÉRATOIRE

- Entreposer les DM de façon optimale en s'appuyant sur les bonnes pratiques d'entreposage pour optimiser la conservation des produits, la productivité et la QVT
- Organiser la préparation des chariots opératoires en utilisant les concepts de gestion industrielle (planification MRP et kitting), pour améliorer la qualité, la traçabilité et la productivité



MANAGEMENT DES PERSONNES ET DÉVELOPPEMENT PERSONNEL

MANAGER PAR LES TALENTS OU LA CONNAISSANCE DE SOI

MOD_20241247

Cette formation s'adresse à tout manager en poste ou en prise de poste.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Connaissance de soi et des autres »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 890 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Vous êtes manager ou êtes en passe de le devenir...la formation «Connaissance de Soi» a été conçue pour vous. Lorsque l'on parle de management, le/la collaborateur(trice) que l'on manage est souvent le premier élément sur lequel nous allons porter notre attention... Mais en réalité, pour être en capacité de bien manager, il est déjà primordial de bien se connaître !
Aussi, dans le cadre de notre première journée de formation «Connaissance de Soi», nous allons vous permettre de découvrir vos 5 Talents majeurs, dans quelles conditions ils s'expriment et comment vous pouvez les utiliser au quotidien dans votre management.
En complément, et afin de faciliter une compréhension réciproque entre vos équipes et vous-même, qui est un élément fondamental du management, nous allons vous proposer de vous questionner au travers de l'outil DISC dans le but de mettre en évidence vos modes de fonctionnement naturels, de vous donner une grille de lecture pour mieux interpréter et comprendre comment, vous et vos collaborateurs, réagissez et interagissez ensemble.

LES +

Des outils concrets et des grilles de lecture à utiliser pour mieux se connaître et mieux communiquer avec ses équipes et plus largement dans l'ensemble de ses interactions. La matérialisation des vos talents majeurs et leurs combinaisons qui vous rendent uniques.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Capitaliser sur ses Talents, ses points forts et appréhender ceux de ses équipes
- Intégrer ses propres modalités de fonctionnement, de communication pour mieux interagir (le M et W)
- Identifier ses comportements sous «stress»

LE PROGRAMME

JOUR 1 - MES TALENTS NATURELS

MATIN
- Inclusion
- Introduction au management des talents (Charte du manager de talent)
- Qu'est-ce qu'un Talent ?
- Comment identifier les talents ?
- Découverte de mes talents naturels.

APRÈS-MIDI
- M'approprier mes Talents
- La bonne combinaison des mes Talents naturels
- Comment vivent mes Talents au quotidien ?
- Mon «Talent moteur» et mes «Talents ressources»
- Synthèse Talents
- Déclusion

JOUR 2 MON PROFIL PERSONNEL AU TRAVAIL

MATIN
- Profil de personnalité
- Mon profil
- Le «D», le «I» ,le «S», le «C»
- Les profils sous «Stress»

APRÈS-MIDI
- Les profils DISC en dimension haute et basse
- Profils de fonction -> collaborateur
- Entraînement
- Déclusion

GÉRER SES ÉMOTIONS ET GÉRER LE CONFLIT

MOD_20241248

Cette formation s'adresse à tout manager en poste ou en prise de poste.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Connaissance de soi et des autres »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 890 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

La plus grande difficulté dans le management est la capacité à s'adapter à l'autre et de prendre en compte ses propres émotions et celles de ses collaborateurs. La formation a pour objectif d'évaluer votre niveau d'«intelligence émotionnelle», de vous donner des clés de lecture des émotions, des moyens de les gérer et dans le cas de conflits, de mettre en œuvre des dispositifs pour les traiter.
Lors de la première journée, vous évaluerez votre «intelligence émotionnelle», vous identifierez les 6 émotions primaires et les émotions secondaires, vous apprendrez à les reconnaître dans leurs manifestations et à mettre en œuvre vos compétences personnelles et sociales pour mieux gérer vos interactions. Lors de la deuxième journée, vous allez travailler le sujet des émotions sous «stress» et allez appréhender ce qui se joue dans un conflit et les différents moyens pour le résoudre.

LES +

Des outils efficaces pour mieux appréhender le sujet des émotions et des bonnes pratiques pour gérer au mieux les conflits.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Évaluer son niveau d'intelligence émotionnelle
- Identifier ses compétences personnelles : conscience de soi, maîtrise de soi
- Identifier ses compétences sociales : conscience des autres, gestion des relations
- Expliquer les dynamiques des émotions et des conflits
- Développer des compétences pour identifier, prévenir et résoudre les conflits
- Appliquer des techniques de médiation et de résolution de conflits.

LE PROGRAMME

JOUR 1 - L'INTELLIGENCE ÉMOTIONNELLE

MATIN
- Inclusion
- L'intelligence émotionnelle : qu'est-ce que c'est ?
- Les émotions primaires, secondaires
- Mon niveau d'Intelligence émotionnelle : Quotient Emotionnel (QE)
- Mes compétences personnelles : conscience de soi, maîtrise de soi

APRÈS-MIDI
- Mes réactions face au «stress»
- Mes compétences sociales : conscience des autres, gestion des relations
- Un outil : OSBD
- L'assertivité : les comportements du manager
- Déclusion

JOUR 2 - LA GESTION DES CONFLITS

MATIN
- Les causes courantes de conflit en entreprise
- Le triangle de Karpman
- Impacts des conflits sur la performance et le climat de travail
- Identification : signes avant-coureurs

APRÈS-MIDI
- Techniques de prévention des conflits
- Rôle du manager dans la gestion de conflit
- Résoudre le conflit : méthodes et outils (l'assertivité, les 3C, la médiation,...)
- Synthèse
- Déclusion

DÉLÉGUER ET MAÎTRISER L'ART DU FEED-BACK

MOD_20241249

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé impliqué dans un projet de déploiement de SMSI.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Connaissance de soi et des autres »*.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 890 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Découvrez notre formation en management, conçue pour transformer votre approche du leadership et renforcer votre efficacité en tant que manager.
Lors de la première journée, vous apprendrez à développer des stratégies pour favoriser l'autonomie de vos collaborateurs. La délégation deviendra un outil puissant pour libérer le potentiel de votre équipe, vous permettant de vous concentrer sur des tâches à plus forte valeur ajoutée.
Ensuite, vous serez guidé à travers les techniques pour mener des entretiens de feedback constructifs, essentiels pour motiver et orienter vos collaborateurs. La méthode SMARTE+ vous aidera à fixer des objectifs clairs et inspirants, garantissant que chaque membre de votre équipe sait exactement ce qui est attendu de lui. Enfin, vous apprendrez à diagnostiquer et à gérer les manques de performance, en mettant en place des plans d'action efficaces pour surmonter les obstacles et atteindre l'excellence collective.

LES +

Des outils concrets, faciles à utiliser et utiles pour poser un diagnostic et choisir la façon la plus adaptée et efficiente pour déléguer. Vous apprendrez comment faire un feedback pour féliciter ou faire progresser vos collaborateurs (feedback positif ou correctif de progression). Vous identifierez quel type de manager vous êtes !

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Evaluer le niveau d'autonomie d'un collaborateur
- Déléguer une tâche
- Fixer des objectifs SMARTE+
- Accompagner et faire progresser ses collaborateurs
- Animer des réunions efficaces et dynamisantes

LE PROGRAMME

JOUR 1 - DÉVELOPPER L'AUTONOMIE DE SES COLLABORATEURS

MATIN
- Inclusion
- Identifier son style de management
- Evaluer l'autonomie de ses collaborateurs
- Déléguer efficacement

APRÈS-MIDI
- Fixer des objectifs SMARTE+
- La posture du manager qui autonomise et responsabilise

JOUR 2 - FAIRE PROGRESSER SES COLLABORATEURS

MATIN
- Diagnostiquer de façon objective un manque de performance
- Mener des actions pour améliorer la performance

APRÈS-MIDI
- L'art du Feedback

MOTIVER ET ANIMER SON ÉQUIPE

MOD_20241250

Cette formation s'adresse à tout public dans les organisations de santé impliqué dans un projet de déploiement de SMSI.

2 jours / 14h

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Formation intégrée au parcours *« Connaissance de soi et des autres ».*

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 890 € HT par participant - 4 participants au minimum et 12 au maximum
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Dans un environnement toujours plus complexe et exigeant, découvrez comment stimuler l'engagement de votre équipe, en donnant du sens, de la reconnaissance et de la cohérence à vos actions. Apprenez à mettre en place des rituels d'équipe pour renforcer la cohésion et la collaboration.
Identifiez les leviers d'action du manager pour prévenir les risques psychosociaux (RPS) et améliorer la qualité de vie et des conditions de travail (QVCT). Familiarisez-vous avec les acteurs ressources en matière de RPS et apprenez à repérer les signaux faibles en vous appuyant sur la gestion des émotions.
Rejoignez-nous pour cette formation essentielle et repartez avec des outils pratiques pour devenir un manager attentif et inspirant, capable de créer un environnement de travail sain et motivant.

LES +

Cette formation vous permettra de bénéficier d'un apport de méthodes, de bonnes pratiques et d'outils concrets, faciles à appliquer. Alternance entre apports théoriques et expérimentation, mise en pratique et échanges entre pairs.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Créer les conditions de motivation d'une équipe
- Mettre en place des rituels managériaux
- Animer des réunions en choisissant les outils adaptés à l'objectif
- Repérer et prévenir les RPS

LE PROGRAMME

JOUR 1 - ANIMER & MOTIVER SON ÉQUIPE

MATIN
- Inclusion
- L'engagement : définition et chiffres clés
- Clés pour créer les conditions de la motivation pour son équipe
- Présentation et utilisation d'un outil de diagnostic de la motivation
- Les 4 formes de reconnaissances

APRÈS-MIDI
- Les rituels managériaux : définition, intérêt
- Quels rituels managériaux pour mon équipe et comment les mettre en place ?
- L'animation de réunions
- Déclusion

JOUR 2 - REPÉRER ET PRÉVENIR LES RPS

MATIN
- Inclusion
- RPS, Kesako ?
- Comment les repérer et les prévenir ?

APRÈS-MIDI
- Connaitre les acteurs ressources
- Quelles solutions pour votre équipe ?
- Elaborer un plan d'actions pour améliorer la prévention
- Déclusion

MANAGER FONCTIONNELLEMENT POUR CONDUIRE DES PROJETS TRANSVERSES

MOD_20241251

Cette formation s'adresse à toute personne en charge de conduire des projets transverses sans position hiérarchique.

15h / 2 jours de 7h + 1h de coaching individuel.

Manager une ou plusieurs personnes de manière transverse. Avoir réalisé le Module 1 réflexif de préparation, répondre aux questions du MATI1 (Module d'apprentissage tutoré individuel) et du Manomètre et identifier une ou plusieurs situations difficiles dans le quotidien du management transverse sur lesquelles vous souhaitez vous améliorer.

Formation intégrée au parcours *« Manager pour innover : compétences transversales et stratégies de coopération ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 1 890 € HT par participant - Groupe de 8 stagiaires
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Pourquoi le management transversal est-il si important dans les organisations aujourd'hui? Le monde change et les mutations sont de plus en plus rapides.
Il y a donc une nécessité à mettre de la transversalité dans les organisations.
Pour que la transversalité fonctionne, le défi à relever est de développer l'autonomie et la responsabilité des personnes qui travaillent dans l'organisation, afin d'éviter les tensions inhérentes au management transverse et faciliter « le mieux travailler ensemble. ».
Cette formation vise à développer les capacités d'animation d'un projet sans posture hiérarchique.
Elle requiert un travail personnel de deux heures en amont de la formation pour se questionner sur la base d'un outil partagé.

LES +

Cette formation sur mesure propose des cas concrets coconstruits avec les managers ou les responsables des ressources humaines. Les apprenants travaillent sur leurs cas concrets préparés en amont de la formation.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Détecter et mesurer sa responsabilité dans la relation à l'autre
- Évaluer l'influence de son leadership dans sa façon de communiquer
- Analyser avec rationalité les situations relationnelles
- Appliquer les leviers de la négociation relationnelle
- Transmettre avec assertivité

LE PROGRAMME

MODULE 1 - PRÉPARER SA FORMATION (TRAVAIL INDIVIDUEL) : MATI1 (MODULE D'APPRENTISSAGE TUTORÉ INDIVIDUEL) ET MANAGOMÈTRE (MIEUX COMPRENDRE SON TYPE DE LEADERSHIP)

MODULE 2 - 2 JOURS CONSÉCUTIFS

JOUR 1 – SAVOIR ÉVALUER LES CAPACITÉS D'ANIMATION FONCTIONNELLE- THÉORIE PUIS TRAVAUX PRATIQUES

Matin : Définir relation fonctionnelle
- Appréhender ce qui est facile et difficile pour soi dans la relation fonctionnelle
- Comprendre les notions demandeur et prescripteur
- Identifier la nécessité de savoir négocier et/ou solliciter

Après-midi : Identifier l'influence des types de personnalité en situation d'animation fonctionnelle
- Comprendre ses points forts dans la relation à l'autre pour embarquer les personnes
- Identifier les comportements inappropriés en management fonctionnel et leurs conséquences
- S'appuyer sur ses forces pour communiquer avec assertivité
- Comprendre ce qui se joue au sein d'un collectif
- Être au clair avec les notions de compétition et celles de coopération et leurs conséquences sur la dynamique de groupe
- Identifier les principes élémentaires pour entretenir de bonnes relations

JOUR 2 – LES OUTILS D'ANIMATION FONCTIONNELLE APPLIQUÉS AUX SITUATIONS RENCONTRÉES- THÉRORIE PUIS TRAVAUX PRATIQUES

Matin : Savoir lire les situations, agir en mode autonome et négocier
- Savoir utiliser la négociation relationnelle
- Comprendre les principes de mise en œuvre de la négociation relationnelle

Après-midi : Comprendre les clés de la motivation pour convaincre l'autre
- Analyser mes motivations et ce que cela induit dans mon comportement
- Comprendre les motivations des autres pour adapter mon discours
- Travail sur les capacités d'analyse de situation.
- S'approprier un outil d'analyse de situation pour sortir du conflit à partir de situations réelles
- Savoir évaluer les risques et prendre une décision
- Définir un plan de progrès

MODULE 3 - 1H00 DE COACHING SUR L'APPLICATION DU PLAN D'ACTION (2 SEMAINES APRÈS)

CONSTRUIRE LA STRATÉGIE DU MANAGEMENT COOPÉRATIF

MOD_20241252

Ce parcours s'adresse à toute personne en charge d'une responsabilité nécessitant de conduire des projets ou des missions en encadrant des équipes pluridisciplinaires avec ou sans pouvoir hiérarchique direct.

22h30 / 2 jours puis 1 jour à 3 semaines d'intervalle soit 21h + 1h30 de coaching individuel.

Manager une ou plusieurs personnes de manière transverse. Avoir réalisé le Module 1 réflexif de préparation, répondre aux questions du MATI1, travail en profondeur à faire sur plusieurs semaines avant le début de la formation.

Formation intégrée au parcours *« Manager pour innover : compétences transversales et stratégies de coopération ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 2 190 € HT par participant - Groupe de 6 stagiaires.
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

La gestion en mode projet induit une nouvelle manière de considérer le management. La structure fait place au leadership et la relation hiérarchique fait place à la relation d'influence.
L'innovation, la diversité et l'incertitude deviennent des facteurs que les acteurs de l'entreprise doivent intégrer dans leurs pratiques. De nouveaux métiers sont apparus, incluant de nouvelles compétences en management de la coopération et en capacité à assurer le portage et le partage des responsabilités.
La complexité des fonctionnements a donné place à un management de la responsabilité. Il faut apprendre à exercer la coopération au service d'un projet ou d'un objectif sans pouvoir arbitraire autre que celui lié à sa responsabilité (pouvoir d'arbitrage).
PILOTER sa mission ou un projet est une compétence. Comme toute compétence, elle s'apprend. Cette formation vise à développer les capacités d'animation d'un projet ou d'une mission en équipe transversale. Elle requiert un travail personnel supplémentaire en deux temps : 2 heures de préparation en amont sur un outil partagé et 2 heures en intersession.

LES +

Cette formation propose des études de cas concrets basées sur des situations réelles permettant aux apprenants d'intégrer des réflexes de coopération, l'analyse d'un film pour comprendre la notion de responsabilité au plus haut niveau, avec transmission d'outils de gestion et management de projet et grille d'analyse de situations complexes. Ce parcours de formation se dispense en français et en anglais.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Appuyer la coopération des acteurs d'un projet
- Organiser les coopérations nécessaires au projet ou à la mission
- Diriger la concertation et l'arbitrage durant la vie du projet ou de la mission
- Gérer des relations et être un négociateur relationnel
- Modéliser la cohésion du projet

LE PROGRAMME

MODULE 1 : PRÉPARER SA FORMATION - DOSSIER PRÉPARATOIRE + MATI1 (MODULE D'APPRENTISSAGE TUTORÉ INDIVIDUEL)

MODULE 2 : 2 JOURS CONSÉCUTIFS- THÉORIE ET TRAVAUX PRATIQUES

JOUR 1- LES ORGANISATIONS COMPLEXES

Matin : Comprendre les organisations complexes

- Comprendre le fonctionnement des organisations complexes et la notion de coopération dans les organisations complexes
- Identifier les leviers du manager coopératif à partir des situations professionnelles des apprenants
- Prendre conscience de son rôle et de sa posture dans le management coopératif

Après-midi : Expérimenter les 4 leviers du management coopératif

- Analyser sa pratique sous les angles délégation, contribution, cohésion, relation
- Utiliser les 4 leviers du management coopératif
- Découvrir des 5 règles du management coopératif

JOUR 2 - PRENDRE SES RESPONSABILITÉS DANS LES ORGANISATIONS COMPLEXES

Matin : La notion de responsabilité en management coopératif

- Les postures du manager responsable (fond et forme)
- En quoi la responsabilité est un vecteur de cohésion, collaboration
- Autoriser la négociation relationnelle pour développer la notion de responsabilité

Après-midi : Manager en mode coopératif

- Application au cas réel et individuel
- Utiliser un outil d'analyse et de diagnostic à partir des cas réels des apprenants
- Préparer la session de coaching : travailler son plan de progrès
- Passer à l'action par l'engagement de la mise en pratique

MODULE 3 : SESSION DE COACHING À INTERVALLE DE 10 À 15 JOURS APRÈS LE J2 (AVEC TRAVAIL PRÉPARATOIRE)

MODULE 4 : 1 JOURNÉE 3 À 4 SEMAINES APRÈS LE J2 - THÉORIE ET TRAVAUX PRATIQUES

JOUR 3 – SAVOIR NÉGOCIER POUR FAVORISER LA COOPÉRATION

Matin : Être négociant dans ses relations et savoir animer la coopération. Être différenciant dans les relations et négocier les bons compromis

Après-midi- Fédérer les acteurs sur la durée d'un projet

CHANGER SA VISION DU MONDE POUR ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT

MOD_20241253

Ce parcours s'adresse à toute personne en charge d'une responsabilité nécessitant de conduire un projet ou une mission de changement.

22 heures et demi (2 jours puis 1 jour à 3 à 4 semaines d'intervalle, soit 21h +1h30 heure de coaching individuel).

Cette formation ne nécessite aucun prérequis mais il est préférable de la suivre en vu d'un projet de conduite ou de préparation à la conduite d'un projet de changement.

Formation intégrée au parcours *« Manager pour innover : compétences transversales et stratégies de coopération ».*

Disponible en modalité AFEST.

INTER et INTER-ENTREPRISES : 2 190 € HT par participant- Groupe de 6 stagiaires
INTRA : sur devis, nous contacter

À PROPOS

Changer sa vision du monde pour accompagner le changement implique une transformation profonde de nos modes de pensée et d'action. Face aux bouleversements économiques, sociaux et environnementaux, il devient essentiel de repenser notre approche. L'ancienne logique de contrôle et de prévisibilité cède la place à une nouvelle dynamique où l'incertitude, la diversité et l'innovation doivent être intégrées au cœur de nos pratiques professionnelles et personnelles. Il devient essentiel d'apprendre à naviguer dans un environnement en constante mutation.
Il ne s'agit plus seulement de s'adapter, mais de piloter le changement avec une vision claire et proactive.
Comme toute compétence, changer sa vision et accompagner le changement s'apprend.

LES +

Cette formation vise à développer les capacités d'animation d'un changement dans une organisation. Elle vous permettra de bénéficier d'un apport de méthodes, de bonnes pratiques et d'outils spécifiques pour conduire un projet de changement.

SUIVRE CETTE FORMATION VOUS PERMETTRA D'ATTEINDRE LES OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES SUIVANTS :

- Identifier et explorer les émotions et réactions humaines face aux transformations, pour mieux les anticiper et les accompagner
- Analyser le changement et les problématiques associées pour mieux cerner les enjeux, les défis et les opportunités liés à chaque situation de changement
- Convaincre d'adhérer au changement et trouver les arguments pour convaincre
- Organiser le changement

LE PROGRAMME

MODULE 1 : PRÉPARER SA FORMATION- DOSSIER PRÉPARATOIRE (TRAVAIL INDIVIDUEL)

MODULE 2 : 2 JOURS CONSÉCUTIFS - THÉORIE ET TRAVAUX PRATIQUES

JOUR 1
Matin - Notre vision du changement
- Appréhender le changement et prendre conscience de ses propres représentations du changement
- Définir le changement et ses mécanismes

Après-midi – Changer de vision face au changement pour mieux accompagner le changement
- Découvrir la courbe du changement et un outil pour changer sa vision face aux changements et porter un message positif
- Comprendre la dynamique du changement
- Adopter une posture de coach

JOUR 2
Matin – Accompagner son équipe dans le changement
- Comprendre les résistances au changement
- Faire adhérer au changement

Après-midi - La gestion des conflits dans le changement
- Analyser les comportements inappropriés
- S'approprier un outil de gestion des divergences a

MODULE 3 : JE FAIS LE DIAGNOSTIC DE MA FAÇON D'ACCOMPAGNER LE CHANGEMENT AVEC OBJECTIVITÉ

MODULE 4 : JOUR 3 - THÉORIE ET TRAVAUX PRATIQUES

Matin – Animer le changement
- Prendre de la hauteur sur la situation de changement vécue
- Se projeter dans l'avenir, avec une vision commune, des objectifs clarifiés et avoir un plan de communication
- Mettre en œuvre le changement

Après-midi – Plan de développement

Le Certificat N°2021/96098.2 de notre organisme de formation QUALIOPI

Pour connaître l'évaluation de nos formations délivrées, consultez notre site web

Le réglement intérieur de l'organisme de formation WELIOM.

La qualité de service est au centre de nos préoccupations. Si vous rencontrez une difficulté ou une insatisfaction, n'hésitez pas à nous en faire part : WELIOM – Formulaire de réclamation

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Les Données à caractère personnel recueillies font l'objet d'un traitement de données dont le responsable de traitement est WELIOM. Les Données à caractère personnel pourront être utilisées pour les actions de prospection commerciale de WELIOM sur la base légale de l'intérêt légitime. Dans ce cadre, WELIOM vous informe que vos données ne font l'objet d'aucune prise de décision automatisée, ni de profilage. Les destinataires de vos données à caractère personnel sont exclusivement les services de WELIOM.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 juin 1978 et au Règlement général sur la protection des données entré en vigueur le 25 mai 2018, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition ou d'effacement sous certaines conditions de vos Données à caractère personnel. Pour toute demande, vous pouvez vous adresser au référent DPO désigné par WELIOM à l'adresse suivante: dpo@weliom.fr

Lien vers notre politique de confidentialité.

Catalogue formation 08/01/2026



WELIOM ACADEMY

**NOTRE CATALOGUE EST EN PERPÉTUELLE ÉVOLUTION,
NOUS CRÉONS ET ADAPTONS RÉGULIÈREMENT
NOS FORMATIONS ET PARCOURS
POUR RÉPONDRE AU MIEUX À VOS BESOINS.**

INSCRIPTION ET INFORMATION PAR EMAIL

formations@weliom.fr

Weliom
Une filiale de DOCAPOSTE

WELIOM RCS de Créteil sous le numéro 537 734 485 - NAF 7022Z / S.A.S. au capital de 265 764,90 €

02 51 80 05 33 / WWW.WELIOM.FR