

Parcours « La certification HAS »

MOD_20261998

Présentation

Cette formation, en une journée, permet de maîtriser les étapes et outils clés du management des risques, de la qualité et des opportunités, tout en préparant l'établissement aux critères numériques de la certification HAS.

Durée : 14 heures, soit jour(s)

Tarifs INTER : / participant

Tarifs INTRA : Sur devis, nous consulter

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Public

Ce parcours s'adresse aux responsables qualité, aux pilotes de processus et plus largement à tout professionnel d'un établissement de santé impliqué dans le projet de certification HAS et la gestion des événements indésirables.

Objectifs de la formation

- Appliquer les exigences de la certification des établissements de santé.
- Organiser la gestion des événements indésirables avec des méthodes et outils adaptés.
- Comprendre les attendus de la HAS sur les critères numériques du référentiel de certification.
- Préparer la visite des Experts-Visiteurs Numériques en identifiant les éléments à mettre en œuvre.
- S'entraîner aux échanges avec les Experts-Visiteurs Numériques grâce à des mises en situation.

Programme de la formation

MODULE 1 : Certification HAS : Piloter la qualité et gérer les risques

- Définir la gestion des risques en établissement
- Mettre en œuvre la démarche qualité
- Comprendre la certification HAS
- Expliquer le financement par la qualité

MODULE 2 : Décrypter les critères numériques de la certification HAS et les liens avec les programmes nationaux

- Comprendre le contexte
- Appréhender l'organisation de la journée de visite sur les critères numériques
- Approfondir chacun des 7 critères numériques
- Identifier et comprendre les échanges avec les experts-visiteurs numériques

Formateur

Les formateurs Weliom sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

WELIOM propose cette formation sous la modalité **synchrone** :

- en présentiel (dans les locaux du client ou une salle de formation à l'extérieur de ses bureaux)
- en distanciel (classe virtuelle)
- en Blended-Learning/formation mixte: du présentiel et du distanciel peuvent être envisagé sur demande.

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUE

WELIOM utilise les enseignements de la pédagogie active pour construire ses formations, avec une juste répartition de la théorie et de la pratique.

Nos formations sont constituées des éléments suivants :

- Un apport de connaissances sur l'ensemble des sujets abordés
- Des mises en situation et des cas concrets
- Des exercices pratiques et des quiz pour animer et favoriser l'engagement du stagiaire

Les supports pédagogiques correspondants sont donc fournis :

- Le support de cours fourni au format numérique
- Les exercices et descriptions des cas concrets
- Des quiz et réponses attendues

Des ressources documentaires peuvent également être mises à disposition des apprenants par le formateur.

MODALITES D'ÉVALUATION

Avant la formation

- Une qualification du besoin est faite, par entretien avec le donneur d'ordre. Un questionnaire est également envoyé aux stagiaires avec leur convocation pour comprendre leurs enjeux et leurs attentes, prendre en compte la spécificité de leur activité mais également le niveau de maturité de leur organisation et des connaissances du stagiaire sur les sujets abordés.

Au début de la formation

- Une évaluation identifie le niveau des apprenants sur les sujets abordés durant la formation, les résultats obtenus seront comparés à l'évaluation de fin de formation pour apprécier la montée en compétence.

Tout au long de la formation

- L'évaluation continue des acquis, se fait par des questions orales, des quiz, des exercices, des cas pratiques et des mises en situation.

A la fin de la formation

- Une évaluation de fin de formation est réalisée pour mesurer l'acquisition des compétences.
- Le questionnaire de satisfaction à chaud soumis aux participants permet de recueillir leur satisfaction à l'issue de la formation.

Après la formation

- Un questionnaire de satisfaction à froid est envoyé aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application dans la vie professionnelle, ou les impacts sur le projet professionnel en cas de recherche d'emploi.

ACCESSIBILITÉ

Weliom accueille tout type de public et sans distinction pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous.

Si vous avez des besoins spécifiques, vous pouvez être amené à nous les indiquer pour bénéficier d'un accompagnement adéquat.

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de l'action de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre référent handicap par mail à l'adresse suivante : referent-handicap@weliom.fr ou remplir la partie "besoins spécifiques" sur votre espace DENDREO.