

Gérer une crise de cybersécurité en établissement de santé

MOD_20251671

Présentation

Cette formation d'une journée vise à **préparer les stagiaires à la gestion de crise cyber** en leur fournissant **les connaissances, la méthodologie et les bonnes pratiques essentielles** pour réagir efficacement face à une cyberattaque. La matinée sera consacrée aux fondamentaux théoriques et l'après-midi permettra aux participants de mettre en pratique leurs acquis à travers un exercice de simulation.

Durée : 7 heures, soit jour(s)

Tarifs INTER : / participant

Tarifs INTRA : Sur devis, nous consulter

Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

Public

Cette formation s'adresse à toute **partie prenante intervenant dans la gestion d'une crise cyber**.

Objectifs de la formation

- Expliquer les enjeux spécifiques des cyberattaques dans le secteur de la santé
- Concevoir les concepts d'une gestion de crise
- Appliquer les bonnes pratiques de préparation et d'anticipation d'une crise cyber
- Organiser une cellule de crise cyber
- Décider efficacement sous pression lors d'un incident
- Informer efficacement en interne et en externe pendant une crise cyber
- Considérer le retour d'expérience pour améliorer la résilience de leur établissement

Programme de la formation

PARTIE 1 : Comprendre les crises cyber dans le secteur de la santé

- Contexte et des enjeux de la cybermenace en santé
- Les signes d'une cyberattaque
- Les impacts et conséquences en établissement de santé
- Les premiers réflexes en cas de cyberattaque
- Échanges et retour d'expérience

PARTIE 2 : Organisation et préparation à la gestion de crise

- Méthodologie et organisation de la cellule de crise
- Rôles clés au sein de la cellule de crise
- Bonnes pratiques de gestion de crise en matière de réponse métier, de technique et de communication
- Outils et supports de gestion de crise
- Cadre réglementaire et obligations légales en cas de cyberattaque

PARTIE 3 : Exercice de simulation – Scénario de crise cyber

- Présentation du scénario d'attaque simulé
- Activation de la cellule de crise et répartition des rôles
- Déroulement progressif de l'incident avec éléments perturbateurs
- Prise de décisions et réactions des équipes en temps réel
- Communication interne et externe pendant la crise

PARTIE 4 : Débriefing et retour d'expérience

- Retour sur les points forts et les axes d'amélioration
- Rappel des bonnes pratiques de gestion de crise cyber
- Élaboration d'un RETEX de cyber crise

Formateur

Les formateurs Weliom sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

WELIOM propose cette formation sous la modalité synchrone, en présentiel (dans les locaux du client ou une salle de formation à l'extérieur de ses bureaux).

MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUE

WELIOM utilise les enseignements de la pédagogie active pour construire ses formations, avec une juste répartition de la théorie et de la pratique.

Nos formations sont constituées des éléments suivants :

- Un apport de connaissances sur l'ensemble des sujets abordés
- Des mises en situation et des cas concrets
- Des exercices pratiques et des quiz pour animer et favoriser l'engagement du stagiaire

Les supports pédagogiques correspondants sont donc fournis :

- Le support de cours fourni au format numérique
- Les exercices et descriptions des cas concrets
- Des quiz et réponses attendues

Des ressources documentaires peuvent également être mises à disposition des apprenants par le formateur.

MODALITES D'ÉVALUATION

Avant la formation

- Une qualification du besoin est faite, par entretien avec le donneur d'ordre. Un questionnaire est également envoyé aux stagiaires avec leur convocation pour comprendre leurs enjeux et leurs attentes, prendre en compte la spécificité de leur activité mais également le niveau de maturité de leur organisation et des connaissances du stagiaire sur les sujets abordés.

Au début de la formation

- Une évaluation identifie le niveau des apprenants sur les sujets abordés durant la formation, les résultats obtenus seront comparés à l'évaluation de fin de formation pour apprécier la montée en compétence.

Tout au long de la formation

- L'évaluation continue des acquis, se fait par des questions orales, des quiz, des exercices, des cas pratiques et des mises en situation.

A la fin de la formation

- Une évaluation de fin de formation est réalisée pour mesurer l'acquisition des compétences.
- Le questionnaire de satisfaction à chaud soumis aux participants permet de recueillir leur satisfaction à l'issue de la formation.

Après la formation

- Un questionnaire de satisfaction à froid est envoyé aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application dans la vie professionnelle, ou les impacts sur le projet professionnel en cas de recherche d'emploi.

ACCESSIBILITÉ

Weliom accueille tout type de public et sans distinction pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous.

Si vous avez des besoins spécifiques, vous pouvez être amené à nous les indiquer pour bénéficier d'un accompagnement adéquat.

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de l'action de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre référent handicap par mail à l'adresse suivante : referent-handicap@weliom.fr ou remplir la partie "besoins spécifiques" sur votre espace DENDREO.