

# Concevoir, mettre en œuvre et tester son Plan de Continuité et de Reprise d'Activité en établissement de santé

MOD\_20251824

## Présentation

Cette formation de deux jours permet aux établissements d'élaborer et de structurer un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA), adapté aux enjeux métiers et numériques, et conforme aux attentes du dispositif **CaRE – Domaine 2**.

Au travers d'ateliers opérationnels, les participants acquièrent une méthodologie pragmatique pour **identifier** les services critiques et **construire** leur cartographie d'impact, **définir** des stratégies de maintien et de restauration d'activité, **rédiger** les livrables clés (PCRA cadre + service), **déployer, tester et maintenir le dispositif de façon renouvelable**. Cette formation renforce la capacité des équipes à faire face à l'imprévu, dans un contexte où la résilience des établissements devient une exigence réglementaire et stratégique et permettra à votre établissement de bénéficier de livrables ANS optimisés par WELIOM pour mener en autonomie une démarche BIA sur l'ensemble de vos services.

**Durée :** 14 heures, soit jour(s)

**Tarifs INTER :** / participant

**Tarifs INTRA :** Sur devis, nous consulter

## Prérequis

Cette formation ne nécessite aucun prérequis.

## Public

Cette formation s'adresse à toutes les fonctions d'encadrement devant porter l'engagement d'un PCRA au sein d'un établissement sanitaire, principalement référent PCRA, Direction Qualité, Responsable mode dégradés en services, DSI et RSSI.

## Objectifs de la formation

- Définir les enjeux, les notions essentielles et le cadre réglementaire associés à la continuité et à la reprise d'activité, afin de situer le PCRA dans l'organisation et dans les attendus nationaux (HAS, CaRE – Domaine 2)

- Identifier et organiser la gouvernance, le pilotage et les modalités de déploiement d'un PCRA, incluant l'animation, les responsabilités, les exercices et la mise en conditions opérationnelles du dispositif.
- Concevoir et expérimenter la construction d'un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA) au travers d'ateliers pratiques : réalisation d'un BIA avec identification des activités prioritaires, élaboration des solutions de continuité et de reprise, et rédaction des livrables opérationnels.

## Programme de la formation

### **PARTIE 1 : Gouvernance, cadrage et analyse d'impact**

- Les principes fondamentaux d'un Plan de Continuité et de Reprise d'Activité (PCRA)
- Pilotage stratégique du PCRA
- Pilotage opérationnel du PCRA

### **PARTIE 2 : Étude de cas et mise en situation au travers d'un Bilan d'Impact d'Activité (BIA)**

- Lien avec le dispositif CaRE – Domaine 2 : comprendre les objectifs, et périmètres prioritaires
- Définition des points d'entrée pour chaque scénario (types de menaces, etc.)
- Atelier BIA : activités principales, impacts, priorisation
- Mise en évidence des interdépendances et des ressources nécessaires

### **PARTIE 3 : Solutions, livrables et mise en œuvre opérationnelle**

#### **5 - Anticiper les Solutions de Continuité d'Activité (SCA)**

#### **6 - Anticiper les Solutions de Reprise d'Activité (SRA)**

Après-midi

#### **7 - Tester ses Solutions de Continuité d'Activité**

- Les attendus CARE D2

## Formateur

Les formateurs Weliom sont des experts de leur domaine, disposant d'une expérience terrain qu'ils enrichissent continuellement. Leurs connaissances techniques et pédagogiques sont rigoureusement validées en amont par nos référents internes.

Riches de leur expérience sur le sujet, ils sauront accompagner vos collaborateurs dans leur montée en compétence.

## MÉTHODE PÉDAGOGIQUE

WELIOM propose cette formation sous la modalité synchrone :

- En présentiel (dans les locaux du client ou une salle de formation à l'extérieur de ses bureaux)
- En distanciel (classe virtuelle)
- En Blended-Learning/formation mixte: du présentiel et du distanciel peuvent être envisagé sur demande.

## MOYENS ET SUPPORTS PÉDAGOGIQUE

WELIOM utilise les enseignements de la pédagogie active pour construire ses formations, avec une juste répartition de la théorie et de la pratique.

Nos formations sont constituées des éléments suivants :

- Un apport de connaissances sur l'ensemble des sujets abordés
- Des mises en situation et des cas concrets
- Des exercices pratiques et des quiz pour animer et favoriser l'engagement du stagiaire

Les supports pédagogiques correspondants sont donc fournis :

- Le support de cours fourni au format numérique
- Les exercices et descriptions des cas concrets
- Des quiz et réponses attendues

Des ressources documentaires peuvent également être mises à disposition des apprenants par le formateur.

## MODALITES D'ÉVALUATION

Avant la formation

- Une qualification du besoin est faite, par entretien avec le donneur d'ordre. Un questionnaire est également envoyé aux stagiaires avec leur convocation pour comprendre leurs enjeux et leurs attentes, prendre en compte la spécificité de leur activité mais également le niveau de maturité de leur organisation et des connaissances du stagiaire sur les sujets abordés.

Au début de la formation

- Une évaluation identifie le niveau des apprenants sur les sujets abordés durant la formation, les résultats obtenus seront comparés à l'évaluation de fin de formation pour apprécier la montée en compétence.

### Tout au long de la formation

- L'évaluation continue des acquis, se fait par des questions orales, des quiz, des exercices, des cas pratiques et des mises en situation.

### A la fin de la formation

- Une évaluation de fin de formation est réalisée pour mesurer l'acquisition des compétences.
- Le questionnaire de satisfaction à chaud soumis aux participants permet de recueillir leur satisfaction à l'issue de la formation.

### Après la formation

- Un questionnaire de satisfaction à froid est envoyé aux stagiaires afin qu'ils puissent évaluer les apports ancrés de la formation et leurs mises en application dans la vie professionnelle, ou les impacts sur le projet professionnel en cas de recherche d'emploi.

## **ACCESSIBILITÉ**

Weliom accueille tout type de public et sans distinction pour favoriser un égal accès aux savoirs pour tous.

Si vous avez des besoins spécifiques, vous pouvez être amené à nous les indiquer pour bénéficier d'un accompagnement adéquat.

Afin d'organiser votre venue dans les meilleures conditions et de nous assurer que les moyens de l'action de formation peuvent être adaptés à vos besoins spécifiques, vous pouvez contacter notre référent handicap par mail à l'adresse suivante : [referent-handicap@weliom.fr](mailto:referent-handicap@weliom.fr) ou remplir la partie "besoins spécifiques" sur votre espace DENDREO.